

Determinazione n. 27 del 7 maggio 2018

OGGETTO: Direzione Centrale Pensioni - assegnazione degli obiettivi per l'anno 2018

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.Lgs. del 30 giugno 1994, n. 479 e successive modificazioni;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni e integrazioni;

Visto il decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 13 gennaio 2017 con il quale la dott.ssa Gabriella Di Michele è stata nominata, per la durata di cinque anni a decorrere dalla data del Decreto medesimo, Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, "Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni", ed in particolare il Capo II "Ciclo di gestione della Performance", articolo 10, "Piano della Performance e Relazione della Performance", come modificato dal D.Lgs. n. 74 del 25 maggio 2017;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto adottato con determinazione presidenziale n. 89 del 30 giugno 2016, come modificato da ultimo con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con determinazione presidenziale n. 110 del 28 luglio 2016, come modificato da ultimo con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;

Vista la determinazione presidenziale n. 25 del 13 marzo 2018 con la quale è stato adottato il "Sistema di misurazione e valutazione della performance";

Vista la Deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 17 del 9 maggio 2017, "Relazione Programmatica per gli anni 2018-2020", con la quale sono state individuate le linee di indirizzo dell'azione di gestione dell'Istituto;

Viste le "Linee guida gestionali" dell'INPS per l'anno 2018, approvate con determinazione presidenziale n. 139 del 29 agosto 2017;

Vista la Circolare n. 183 del 19 dicembre 2017, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2018;

Vista la determinazione presidenziale n. 200 del 20 dicembre 2017, avente ad oggetto il "Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2018", approvata in via definitiva dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con Deliberazione n. 4 del 13 Marzo 2018;

Vista la determinazione presidenziale n. 7 del 20 gennaio 2017, con la quale è stato adottato il "Piano delle azioni positive per il triennio 2017-2019";

Vista la determinazione presidenziale n. 5 del 31 gennaio 2018, con la quale è stato adottato il "Piano triennale di prevenzione della corruzione per il triennio 2018-2020", approvato in via definitiva dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 3 del 6 marzo 2018;

Vista la determinazione presidenziale n.24 del 13 Marzo 2018 con la quale è stato approvato il "Piano della performance 2018-2020";

Vista la relazione del Direttore centrale Pianificazione e Controllo di gestione;

D E T E R M I N A

- di assegnare, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto, al Direttore Centrale Pensioni obiettivi per l'anno 2018, come descritti nell'Allegato 1, che è parte integrante della presente determinazione;

- di assegnare al Direttore Centrale Pensioni l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione al Responsabile della prevenzione della corruzione e per la trasparenza, ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nel Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018- 2020, e garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e

informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Dirigente responsabile della Direzione Centrale Pensioni formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti dal "Piano della Performance 2018-2020", approvato con determinazione presidenziale n. 24 del 13 Marzo 2018, come modificato dalla determinazione n. 31 del 21 marzo 2018.

Gabriella Di Michele

Documento firmato in originale

DIREZIONE CENTRALE PENSIONI

La Direzione Centrale Pensioni è impegnata nella realizzazione dei seguenti obiettivi:

1. Programmi Operativi/Progetti/Interventi (20%)

Il peso è suddiviso tra Programmi/Progetti/Interventi.

PROGRAMMI OPERATIVI		PROGETTI	
Codice	Descrizione	Codice	Descrizione
2018_10.1.1A	Potenziamento dell'integrazione tra procedure, banche dati e sistema informativo contabile. Studio di fattibilità per l'evoluzione, la razionalizzazione ed armonizzazione del nuovo sistema informativo dell'INPS	2018_10.1.1A.1	Omogeneizzazione del processo di certificazione, calcolo, liquidazione e ricostituzione delle prestazioni pensionistiche
2018_10.1.1B	Miglioramento della rappresentazione del debito previdenziale	2018_10.1.1B.1	Rappresentazione on line al cittadino delle posizioni debitorie anche ai fini della gestione del sovraindebitamento
2018_10.1.1C	Omogeneizzazione dei procedimenti	2018_10.1.1C.1	Omogeneizzazione dei procedimenti relativi a riscatti, ricongiunzioni, computi delle varie gestioni
2018_10.1.1D	Azioni volte al miglioramento della qualità dei servizi offerti	2018_10.1.1D.1	Telematizzazione del TFR per i Dipendenti pubblici e integrazione con la Previdenza Complementare. Attivazione di un servizio di simulazione del TFR per gli utenti
2018_10.1.1F	Sviluppo di sistemi di scambio telematico delle informazioni rilevanti ai fini della definizione e gestione delle pensioni pagate in regime internazionale; sostegno e consolidamento delle relazioni internazionali con le istituzioni e gli organismi previdenziali di altri Paesi, anche nell'ambito di progetti internazionali	2018_10.1.1F.1	Negoziazione di specifici accordi con istituzioni previdenziali di altri Stati per lo scambio di informazioni, oltre all'attività istituzionale di cooperazione con Istituzioni estere.

PROGRAMMI OPERATIVI		PROGETTI	
Codice	Descrizione	Codice	Descrizione
2018_10.1.1G	Razionalizzazione dell'attività di verifica dei redditi dei pensionati	2018_10.1.1G.1	Negoziante di modifiche alla Convenzione di cooperazione informatica con A. E. Direzione Centrale Pensioni

INTERVENTI	
Codice	Descrizione
2018_3.1.1A.1C	Supporto alla mappatura di n. 3 processi di lavoro riferiti alle prestazioni di competenza della direzione, individuate tra quelle principali con riguardo anche alla numerosità delle domande annue pervenute.
2017_10.1.2A.3E	Integrazione della procedura di automazione in argomento con i dati amministrativi relativi ai codici di autorizzazione attribuiti agli enti esodanti.
2018_4.1.1A.1E	Analisi amministrativa per la mappatura ed il raccordo dei codici cedolini aventi rilevanza fiscale per le prestazioni di competenza.
2017_10.1.1B.1M	Pensioni di inabilità' ex art. 2 c. 12 l. 335/95 - supporto attività' di audit.
2018_6.1.1A.1F	Aggiornamento della mappa prestazioni/servizi/processi di competenza. Aggiornamento dei contenuti di almeno due categorie di Inps informa sulla base delle schede presenti su internet e inserimento di eventuali approfondimenti. Supporto all'evoluzione dell'alberatura Inps informa verso la mappa prestazioni/processi.
2018_6.1.1D.1B	Aggiornamento, per quanto di competenza, della bozza della carta dei servizi integrata, con particolare riferimento all'elenco servizi ed impegni.
2018_6.1.1E.1A	Realizzazione di campagne di comunicazione dedicate ai temi della legalità, della previdenza, del lavoro e della protezione sociale.
2018_8.1.1B.1E	Supporto all'analisi modello integrazione SISCO con procedure pensioni.
2018_10.1.1A.1A	Allineamento dei provvedimenti delle pensioni delle gestioni pubbliche a quelli delle gestioni private.
2018_10.1.1A.1B	Analisi per l'unificazione delle modalità di rendicontazione delle cedole pagate (fornitura del dato).
2018_10.1.1A.1C	Analisi amministrativa e collaudo per la realizzazione delle procedure per la gestione delle domande di pensione in cumulo con la contribuzione delle casse professionali.
2018_10.1.1A.1H	Analisi per l'implementazione della procedura UNICARPE per l'utilizzo delle informazioni, necessarie per la determinazione del diritto a pensione, comunicate dai DDL con un flusso UNIMENS semplificato/anticipato.
2018_10.1.1A.1I	Analisi per la realizzazione delle implementazioni di UNICARPE per il calcolo delle pensioni dei lavoratori pubblici in caso di cumulo contributivo e APE.
2018_10.1.1A.1L	Analisi per l'implementazione in UNICARPE della certificazione manuale della verifica del diritto a pensione della gestione sport/spettacolo.
2018_10.1.1B.1A	Analisi amministrativa per l'esposizione in cassetto previdenziale delle causali indebiti aggregate ai sensi del nuovo regolamento degli indebiti.
2018_10.1.1B.1B	Analisi amministrativa e collaudo per la realizzazione di un simulatore per un piano di recupero dell'indebitato.

INTERVENTI	
Codice	Descrizione
2018_10.1.1C.1A	Analisi delle prassi vigenti nonché delle procedure a supporto delle gestioni pubbliche e private.
2018_10.1.1C.1C	Analisi amministrativa per l'evoluzione degli strumenti di simulazione a disposizione dell'utenza per la valutazione degli oneri connessi ai provvedimenti di riscatti per le gestioni privata e pubblica accessibili mediante un front-end unico.
2018_10.1.1D.1A	Analisi amministrativa delle funzionalità di integrazione delle procedure gestionali del TFR con i flussi della UNIEMENS lista POSPA.
2018_10.1.1D.1B	Analisi amministrativo/funzionale del procedimento di liquidazione del TFR.
2018_10.1.1D.1C	Analisi del collegamento delle procedure gestionali del TFR con la previdenza complementare.
2018_10.1.1F.1A	Negoziati con istituzioni estere finalizzati alla conclusione di accordi per la cooperazione amministrativa e lo scambio telematico delle informazioni.
2018_10.1.1G.1A	Elaborazione di analisi tecnico-amministrativa diretta a migliorare il flusso di informazioni provenienti dall'amministrazione finanziaria.

2. Obiettivi di Efficienza – Risorse umane (10%)

PARAMETRI	INDICATORI	
	DESCRIZIONE	VALORE OBIETTIVO
Presenza	% presenza (unità disponibili al netto dello straordinario, del timesheet, della formazione e delle ore di maggiore presenza non retribuite e delle altre assenze non riconducibili all'azione manageriale) /forza equivalente (FTE al netto delle assenze non retribuite e delle assenze non riconducibili all'azione manageriale)	≥ 80%

3. Obiettivi di Efficienza – Risorse economiche (20%)

Per la realizzazione delle attività sono assegnate, per l'anno 2018, le seguenti risorse:

Massimale Spesa per straordinario e turni (peso relativo 70%)	€ 410.134,00
Massimale di spesa per missioni (peso relativo 30%)	€ 158.886,00

Valore obiettivo: ≤ massimale di spesa.

4. Obiettivi di Efficacia (40%)

INDICATORE	OBIETTIVO	PESO
INDICATORE DI PRODUTTIVITA'	124	30%
INDICATORE QUALITA' PENSIONI (MEDIA PONDERATA INDICATORE SEZIONI ASSICURATO PENSIONATO, POLI SPECIALISTICI, GESTIONE PDAP)	SCOSTAMENTO \geq RISPETTO AL VALORE DI BUDGET (VALORE NAZIONALE)	30%
CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO (INDICATORE DI EFFICACIA ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA PRODUZIONE)	\geq € 2.537.691.647,00*	40%

* La Direzione centrale sar  valutata prendendo come parametro lo scostamento rispetto al saldo totale delle specifiche voci di CRID di seguito riportate:

Riscatti e ricongiunzioni	€ 363.062.646,00
Accertamento benefici in sede di pensione e TFS	€ 14.215.050,00
Interessi legali da prestazioni previdenziali (negativo)	€ 9.705.369,00
Accertamento prestazioni previdenziali indebite	€ 799.868.840,00
Accertamento prestazioni previdenziali indebite PDAP	€ 9.821.300,00
Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali	€ 7.299.062,00
Saldo sentenze favorevoli/sfavorevoli prestazioni	€ 1.353.130.118,00
SALDO VOCI SPECIFICHE	€ 2.537.691.647,00

5. Obiettivi specifici annuali di Ente (10%)

Raggiungimento degli obiettivi di cui al punto 5 del Piano della performance 2018-2020.