

Determinazione n. 15 del 7 maggio 2018

OGGETTO: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali - assegnazione degli obiettivi per l'anno 2018

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.Lgs. del 30 giugno 1994, n. 479 e successive modificazioni;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni e integrazioni;

Visto il decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 13 gennaio 2017 con il quale la dott.ssa Gabriella Di Michele è stata nominata, per la durata di cinque anni a decorrere dalla data del Decreto medesimo, Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, *"Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni"*, ed in particolare il Capo II "Ciclo di gestione della Performance", articolo 10, *"Piano della Performance e Relazione della Performance"*, come modificato dal D.Lgs. n. 74 del 25 maggio 2017;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto adottato con determinazione presidenziale n. 89 del 30 giugno 2016, come modificato da ultimo con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con determinazione presidenziale n. 110 del 28 luglio 2016, come modificato da ultimo con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;

Vista la determinazione presidenziale n. 25 del 13 marzo 2018 con la quale è stato adottato il "Sistema di misurazione e valutazione della performance";

Vista la Deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 17 del 9 maggio 2017, "Relazione Programmatica per gli anni 2018-2020", con la quale sono state individuate le linee di indirizzo dell'azione di gestione dell'Istituto;

Viste le "Linee guida gestionali" dell'INPS per l'anno 2018, approvate con determinazione presidenziale n. 139 del 29 agosto 2017;

Vista la Circolare n. 183 del 19 dicembre 2017, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2018;

Vista la determinazione presidenziale n. 200 del 20 dicembre 2017, avente ad oggetto il "Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2018", approvata in via definitiva dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con Deliberazione n. 4 del 13 Marzo 2018;

Vista la determinazione presidenziale n. 7 del 20 gennaio 2017, con la quale è stato adottato il "Piano delle azioni positive per il triennio 2017-2019";

Vista la determinazione presidenziale n. 5 del 31 gennaio 2018, con la quale è stato adottato il "Piano triennale di prevenzione della corruzione per il triennio 2018-2020", approvato in via definitiva dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 3 del 6 marzo 2018;

Vista la determinazione presidenziale n.24 del 13 Marzo 2018 con la quale è stato approvato il "Piano della performance 2018-2020";

Vista la relazione del Direttore centrale Pianificazione e Controllo di gestione;

D E T E R M I N A

- di assegnare, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto, al Direttore Centrale Ammortizzatori Sociali gli obiettivi per l'anno 2018, come descritti nell'Allegato 1, che è parte integrante della presente determinazione;
- di assegnare al Direttore Centrale Ammortizzatori Sociali l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione al Responsabile della prevenzione della corruzione e per la trasparenza, ai fini della realizzazione delle

attività previste, per l'anno corrente, nel Piano triennale di prevenzione della corruzione 2018- 2020, e garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Dirigente responsabile della Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali, formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti dal "Piano della Performance 2018-2020", approvato con determinazione presidenziale n. 24 del 13 Marzo 2018, come modificato dalla determinazione n. 31 del 21 marzo 2018.

Gabriella Di Michele

Documento firmato in originale

DIREZIONE CENTRALE AMMORTIZZATORI SOCIALI

La Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali è impegnata nella realizzazione dei seguenti obiettivi:

1. Programmi di Operativi/Progetti/Interventi (20%)

Il peso è suddiviso tra Programmi/Progetti/Interventi.

PROGRAMMI OPERATIVI		PROGETTI	
Codice	Descrizione	Codice	Descrizione
2017_9.1.1D	Potenziamento dell'integrazione tra procedure, banche dati e sistema informativo contabile	2017_9.1.1D.2	Evoluzione delle procedure di gestione integrata dei fondi di solidarietà per tutte le prestazioni: avvio Uniemens/CIG per i fondi, consolidamento dei pagamenti, creazione di un cruscotto per le aziende e gli intermediari, gestione integrata amministrativo/contabile del residuo
		2017_9.1.1D.3	Evoluzione dell'ISEE verso la DSU precompilata e valori indicatori ISEE on line. Implementazione procedure telematiche per l'individuazione di utenti i cui dati siano reperibili dagli archivi Inps e agenzia delle entrate
		2017_9.1.1D.4	Evoluzione delle procedure di gestione delle integrazioni salariali con la costituzione di un cruscotto CIG per le aziende e gli intermediari qualificati

PROGRAMMI OPERATIVI		PROGETTI	
Codice	Descrizione	Codice	Descrizione
2018_11.1.1A	Gestione ammortizzatori sociali	2018_11.1.1A.1	Evoluzione delle procedure di gestione e completa automazione, con il raggiungimento del 100% di efficienza, per le nuove misure introdotte dalla legge di stabilità 2017 (l. 232/2016) a tutela della genitorialità: premio alla nascita (art. 1, comma 353) e agevolazioni per la frequenza di asili nido pubblici e privati (art. 1, comma 355).
		2018_11.1.1A.2	Reddito di inclusione: adeguamento delle procedure di presentazione e gestione della domanda alle disposizioni ex legge 205/2017; sviluppo applicativo in merito alle procedure di presa in carico del nucleo e di irrogazione delle sanzioni.
2018_11.1.1B	Interventi per ridurre il contenzioso amministrativo derivante dalla CIGO	2018_11.1.1B.1	Piano coordinato di interventi sul contenzioso amministrativo in materia di CIGO al fine di conseguire una riduzione strutturale dello stesso, tramite l'adozione di misure volte alla prevenzione e alla deflazione.
2018_12.1.1A (già 2017_9.1.1D)	Potenziamento dell'integrazione tra procedure, banche dati e sistema informativo contabile	2018_12.1.1A.1 (già 2017_9.1.1D.5)	Evoluzione disciplina amministrativa e procedurale per una gestione unica delle VMC, anche dei dipendenti pubblici. Polo unico Medicina fiscale

INTERVENTI	
Codice	Descrizione
2018_3.1.1A.1D	Supporto alla mappatura di n. 5 processi di lavoro riferiti alle prestazioni di competenza della direzione, individuate tra quelle principali con riguardo anche alla numerosità delle domande annue pervenute.

INTERVENTI	
Codice	Descrizione
2018_3.1.1D.1B	Redazione documento di specifiche relative all'incremento dei controlli di compatibilità sugli ammortizzatori sociali.
2018_4.1.1A.1B	Analisi amministrativa per la mappatura ed il raccordo dei codici cedolini aventi rilevanza fiscale per le prestazioni di competenza.
2017_10.1.1B.1G	Naspi - riscontro sugli esiti di audit e di CRSA.
2018_6.1.1A.1G	Aggiornamento della mappa prestazioni/processi di competenza. Aggiornamento dei contenuti di almeno due categorie di Inps informa sulla base delle schede presenti su internet e inserimento di eventuali approfondimenti. Supporto all'evoluzione dell'alberatura Inps informa verso la mappa prestazioni/processi
2018_6.1.1D.1D	Aggiornamento, per quanto di competenza, della bozza della carta dei servizi integrata, con particolare riferimento all'elenco impegni e servizi.
2018_6.1.1E.1C	Realizzazione di campagne di comunicazione dedicate ai temi della legalità, della previdenza, del lavoro e della protezione sociale.
2017_9.1.1D.1A	Individuazione platea potenziali destinatari del servizio di implementazione dell'area MYINPS, tramite incrocio dati comunicazioni obbligatorie e requisiti contributivi.
2017_9.1.1D.2A	Fondo di solidarietà personale del credito. Analisi per l'inserimento e della prestazione denominata "contribuzione correlata in presenza di solidarietà espansiva" nel flusso UNIEMENS/CIG.
2017_9.1.1D.2D	Consolidamento dei pagamenti in relazione alle autorizzazione a conguaglio.
2017_9.1.1D.3F	Colloquio con il fascicolo elettronico aziendale. Verifica stato della produzione del cruscotto tra aziende e intermediari creato al fine di agevolare la consultabilità dei contatori aziendali. Collaudo e rilascio.
2017_9.1.1D.2I	Completamento analisi per la funzionalità del calcolo degli importi residui per i fondi non ancora censiti nel sistema
2017_9.1.1D.3A	Implementazione rilascio dell'ISEE precompilato in collaborazione con DCOSI e Agenzia delle Entrate.
2017_9.1.1D.4A	Verifiche amministrative su prototipo di modello di istruttoria standardizzata e su prototipo cruscotto aziende. Individuazione sedi pilota e avvio sperimentazione.
2018_11.1.1A.1C	Evoluzione automazione della procedura gestione domande bonus asilo nido anno 2018. Monitoraggio, implementazione funzionalità a disposizione della sede e dell'utenza.
2018_11.1.1A.1D	Evoluzione automazione della procedura gestione domande premio alla nascita con particolare alla normativa inerente i permessi di soggiorno, alla luce degli orientamenti giurisprudenziali. Implementazione funzionalità a disposizione della sede e dell'utenza. Implementazione monitoraggio.
2018_11.1.1A.2C	Analisi amministrativa per la creazione delle sezioni progetto e sanzioni della procedura di gestione, nonché per le implementazioni connesse alle modifiche normative entrate in vigore con decorrenza 1.1.2018 e 1.7.2018 e successive modificazione dovute all'emanando decreto correttivo.
2018_11.1.1B.1B	Rilascio ulteriori linee guida ed istruzioni operative alle sedi. Formazione referenti regionali. Riduzione dei tempi di definizione dei ricorsi al CGPT.

INTERVENTI	
Codice	Descrizione
2018_11.1.1C.1B	Analisi amministrativa relativa alla semplificazione domanda di CIG ordinaria e predisposizione provvedimento di concessione/reiezione CIGO con motivazione strutturata.
2018_12.1.1A.1A	Perfezionamento VMC polo unico: platea di riferimento, attività amministrative e sanitarie, procedure amm.ve e informatiche.
2018_12.1.1A.1E	Elaborazione proposte di regolamentazione rapporto Inps/medici fiscali ai fini della stipula della convenzione Inps/OOSS.

2. Obiettivi di Efficienza – Risorse umane (10%)

PARAMETRI	INDICATORI	
	DESCRIZIONE	VALORE OBIETTIVO
Presenza	% presenza (unità disponibili al netto dello straordinario, del timesheet, della formazione e delle ore di maggiore presenza non retribuite e delle altre assenze non riconducibili all'azione manageriale) /forza equivalente (FTE al netto delle assenze non retribuite e delle assenze non riconducibili all'azione manageriale)	≥ 80%

3. Obiettivi di Efficienza – Risorse economiche (30%)

3.1 Gestione budget voci di costo discrezionali (30%)

Per la realizzazione delle attività sono assegnate, per l'anno 2018, le seguenti risorse:

Massimale Spesa per straordinario e turni (peso relativo 70%)	€	222.680,00
Massimale di spesa per missioni (peso relativo 30%)	€	114.842,00

Valore obiettivo: ≤ massimale di spesa.

3.2 Gestione della spesa (70 %)

Raggiungimento degli obiettivi di cui al punto 2.2.3 dell'Allegato tecnico al Piano della performance 2018-2020.

4. Obiettivi di Efficacia (30%)

INDICATORE	OBIETTIVO	PESO
INDICATORE DI PRODUTTIVITA'	124	30%
INDICATORE QUALITA' AMMORTIZZATORI SOCIALI	SCOSTAMENTO ≥ RISPETTO AL VALORE DI BUDGET (VALORE NAZIONALE)	30%
CONTRIBUTO ALLA RIDUZIONE DEL DEBITO PUBBLICO (INDICATORE DI EFFICACIA ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA PRODUZIONE)	≥ €2.123.812.095,00*	40%

* La Direzione centrale sarà valutata prendendo come parametro lo scostamento rispetto al saldo totale delle specifiche voci di CRID di seguito riportate:

Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali (negativo)	€ 1.455.422 ,00
Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali	€ 725.753.185,00
VMC - Annullamento delle prestazioni dirette malattia	€ 23.720.409 ,00
Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali	€ 22.663.805,00
Saldo sentenze favorevoli/sfavorevoli Prestazioni	€ 1.353.130.118,00
SALDO VOCI SPECIFICHE	€ 2.123.812.095,00

5. Obiettivi specifici annuali di Ente (10%)

Raggiungimento degli obiettivi di cui al punto 5 del Piano della performance 2018-2020.