

**DETERMINAZIONE N. 81 del 8 GIUGNO 2017**

**Oggetto:** qualificazione quale area di complessità particolarmente elevata, presso la Direzione centrale Organizzazione e Sistemi Informativi, dell'area dirigenziale denominata "Servizi e supporto all'utenza, Contact center e Portali Web".

**IL DIRETTORE GENERALE**

VISTO il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

VISTO la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

VISTO il Decreto legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e successive modificazioni;

VISTO il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

VISTO il decreto legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e successive modificazioni ed integrazioni;

VISTO il decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 13 gennaio 2017 con il quale la dott.ssa Gabriella Di Michele è stata nominata, per la durata di cinque anni a decorrere dalla data del Decreto medesimo, Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

VISTA la determinazione commissariale n. 59 del 14 febbraio 2017 recante: "Rideterminazione della dotazione organica del personale dell'Istituto";

VISTO il Regolamento di organizzazione dell'Inps adottato con determinazione presidenziale n. 89 del 30 giugno 2016, come modificato con determinazioni presidenziali n. 100 del 27 luglio 2016 e n. 132 del 12 ottobre 2016;

VISTO l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Inps adottato con determinazione presidenziale n. 110 del 28 luglio 2016, come modificato con determinazione presidenziale n. 13 del 24 gennaio 2017;

VISTA la determinazione del Direttore generale n. 2 del 30 gennaio 2017, con la quale sono state attribuite le aree dirigenziali di seconda fascia alle strutture della Direzione generale e alle strutture territoriali e sono state istituite le aree dirigenziali di complessità particolarmente elevata;

VISTA la determinazione del Direttore generale n. 52 del 5 giugno 2017 che ha modificato la determinazione n. 2 /2017, elevando da 7 a 12 il numero delle aree dirigenziali di complessità particolarmente elevata della Direzione centrale Organizzazione e Sistemi Informativi e da 2 a 3 il numero delle aree dirigenziali di complessità particolarmente elevata della Direzione centrale Acquisti e Appalti;

VISTA la determinazione direttoriale n. 4 del 31 gennaio 2017, con la quale è stato previsto, fra l'altro, che la complessità particolarmente elevata delle aree dirigenziali sia, di volta in volta, riconosciuta con provvedimento del Direttore generale su proposta motivata del Direttore responsabile di struttura, nei limiti del contingente assegnato;

VISTA la proposta motivata del Direttore centrale Organizzazione e Sistemi informativi di qualificare area centrale di complessità particolarmente elevata della Direzione centrale Organizzazione e Sistemi informativi l'area denominata "*Servizi e supporto all'utenza, Contact center e Portali Web*", in considerazione della particolare complessità e delicatezza delle materie presidiate;

#### **DETERMINA**

di qualificare con decorrenza 1° marzo 2017 quale area di complessità particolarmente elevata, presso la Direzione centrale Organizzazione e Sistemi Informativi, l'area dirigenziale denominata "*Servizi e supporto all'utenza, Contact center e Portali Web*".

documento firmato in originale