

Determinazione n. 257 del 28 settembre 2022

OGGETTO: Direzione regionale Piemonte - assegnazione degli obiettivi per l'anno 2022 - Annulla e sostituisce determinazione n. 50 del 12 aprile 2022.

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.Lgs. 30 giugno 1994, n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e successive modifiche e integrazioni;

Visto il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali dell'11 febbraio 2022 con il quale il dott. Vincenzo Caridi è stato nominato, per la durata di cinque anni a decorrere dalla data del decreto medesimo, Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020 successivamente modificato con deliberazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022;

Visto il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150 recante "Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni", come modificato dal D. Lgs. 25 maggio 2017, n. 74, "Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124";

Vista la L. 6 novembre 2012, n. 190, recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" e il D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche Amministrazioni", come modificati dal D.Lgs. 25 maggio 2016, n. 97;

Vista la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 50 del 6 aprile 2020, con la quale è stato adottato il "Piano di azioni positive 2020-2022";

Visto l'art. 6 del D.L. 9 giugno 2021 n. 80, convertito, con modificazioni, dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113, che ha introdotto il Piano Integrato di attività e organizzazione;

Vista la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 10 del 26 luglio 2021 recante ad oggetto la "Relazione programmatica per gli anni 2022-2024; aggiornamento Relazione Programmatica 2021-2023" con la quale sono state individuate le linee strategiche e di indirizzo programmatico dell'Istituto;

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 138 del 6 ottobre 2021 con la quale sono state individuate le "Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2022";

Vista la circolare n. 168 del 10 novembre 2021, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2022;

Vista la deliberazione n. 15 del 10 dicembre 2021, con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha approvato in via definitiva il progetto di "Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2022";

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 8 del 16 febbraio 2022, con la quale è stato aggiornato il "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance";

Visto il Piano triennale di prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022 – 2024 adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 20 del 2 marzo 2022;

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 41 del 30 marzo 2022, con la quale è stato adottato il "Piano integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024";

Vista la Determinazione del Direttore generale n. 50 del 12 aprile 2022 di assegnazione degli obiettivi alla Direzione regionale Piemonte;

Tenuto conto della necessità di modificare, a causa di un mero errore materiale, gli obiettivi assegnati alla Direzione regionale Piemonte e riferiti all'indice di giacenza della gestione del conto assicurativo individuale e quello dei Flussi contributivi e vigilanza documentale;

Vista la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione,

DETERMINA

di assegnare al Direttore Regionale, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto:

- gli obiettivi di *performance organizzativa* per l'anno 2022, come descritti negli Allegati 1 e 2, che costituiscono parte integrante della presente determinazione;

- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e per la trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2022-2024, e di espletare tutte le attività funzionali a detta realizzazione che verranno richieste dal citato Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore regionale formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti dal "Piano integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024" e secondo quanto disposto dal vigente "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance".

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della *performance individuale*, secondo la metodologia descritta al paragrafo 22 del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 8 del 16 febbraio 2022, al quale si fa esplicito rinvio.

Ai fini della valutazione della performance individuale, si terrà altresì conto:

- dei risultati del questionario di Internal Customer sui servizi strumentali e di supporto, che sarà somministrato al personale ai sensi dell'art. 19 bis del d.lgs. n. 150/2009 e s.m.i.;
- della gestione delle voci di costo discrezionali (straordinario e turni, missioni), secondo quanto previsto dal "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance" (cfr. paragrafo 22.1.2).

Il presente provvedimento annulla e sostituisce la determinazione n. 50 del 12 aprile 2022.

Vincenzo Caridi

Allegato 1

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2022							
REG. PIEMONTE - Direttore Regionale							
PROSPETTIVA	PESI	SOTTO PESI	INDICATORE		RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO	
STRATEGIA	15%	30%	Obiettivi generali di ente - Consolidamento posizioni assicurative		PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE 2022-2024 Slide 59-64	100	
		20%	Obiettivi generali di ente - Miglioramento tempo invalidità civile			100	
		20%	Obiettivi generali di ente - Tutela dei crediti			100	
		10%	Obiettivi generali di ente - Semplificazione linguaggio con gli utenti			100	
		20%	Obiettivi generali di ente - Riduzione giacenza del contenzioso amministrativo			100	
FINANZA	15%	100%	IEEP		ALLEGATO 2 TABELLE INTEGRATIVE VALORE AZIENDALE - Slide 23-26	835.673.177 €	
			50%	Accertato		297.782.601 €	
			50%	Incassi e Pagamenti		537.890.576 €	
PROCESSI	55%	20%	Indice di Giacenza				
			20%	Indice Giacenza Nucleo Base di Servizi Standard		30	
			20%	Indice Giacenza Prestazioni		50	
			20%	Indice Giacenza Gestione del conto Assicurativo Individuale		164	
			20%	Indice Giacenza Flussi Contributivi, Vigilanza Documentale		94	
			20%	Indice Giacenza Presidio Conformità di sede e Customer Care		36	
		25%	Produttività e Impiego risorse				
			25%	Produttività		Allegato 1 VALORE AZIENDALE Performance Gestionale di Ente OBIETTIVI GESTIONALI Slide 13	124
			35%	Risorse Umane % impiego in produzione		Allegato 1 VALORE AZIENDALE Performance Gestionale di Ente OBIETTIVI GESTIONALI Slide 18	87,00%
		40%	Risorse Umane % impiego in sede regionale/DCM			Allegato 1 VALORE AZIENDALE Performance Gestionale di Ente OBIETTIVI GESTIONALI Slide 20	5,50%
			Qualità del servizio				
			100%	INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE		ALLEGATO 2 TABELLE INTEGRATIVE VALORE AZIENDALE - Slide 4-5	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2022
15%	Indice Controlli		Allegato 1 VALORE AZIENDALE Performance Gestionale di Ente OBIETTIVI GESTIONALI Slide 24	30			
15%	Giacenza Ponderata Ricorsi Amministrativi		ALLEGATO 2 TABELLE INTEGRATIVE VALORE AZIENDALE - Slide 19	62			
UTENZA	15%	50%	Indice Customer Care cruscotto qualità		Allegato 1 VALORE AZIENDALE Performance Gestionale di Ente OBIETTIVI GESTIONALI Slide 45	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2022	
		50%	Customer Experience		Allegato 1 VALORE AZIENDALE Performance Gestionale di Ente OBIETTIVI GESTIONALI Slide 46	3,5	

Allegato 2

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)	835.673.177 €
OBIETTIVI 2022	
Accertato	297.782.601 €
Entrate Contributive - Accertamenti	159.137.121 €
Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi	111.200.723 €
Accertamento contribuiti	44.741.898 €
<i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>	23.000.000 €
<i>Accertamenti da vigilanza documentale</i>	10.361.000 €
<i>Accertamenti da DMV</i>	11.380.898 €
Minori prestazioni da vigilanza	2.441.000 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>	1.806.000 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i>	635.000 €
Accertamento ECA	753.500 €
Prestazioni - Accertamenti	138.645.480 €
Accertamento prestazioni indebite	138.559.480 €
<i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i>	56.433.980 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>	16.300.000 €
<i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i>	261.500 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	65.564.000 €
Accertamenti benefici in sede di pensione - TFS	86.000 €
Incassi e Pagamenti	537.890.576 €
Entrate Contributive - Incassi e Pagamenti	345.215.996 €
Incassi da Vigilanza Ispettiva	2.889.500 €
Incassi da Vigilanza Documentale	9.000.000 €
Incassi da regolarizzazioni contributive	333.031.000 €
Incassi da accertamento ECA	295.496 €
Prestazioni - Incassi e Pagamenti	192.674.580 €
Interessi legali (-)	46.000 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>	26.000 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	19.000 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	1.000 €
Incassi da Prestazioni indebite	132.568.959 €
<i>Incassi da Prestazioni Previdenziali indebite</i>	72.293.005 €
<i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	60.275.954 €
Azioni Surrogatorie	3.016.000 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>	554.000 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	1.584.000 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	878.000 €
Incassi da Riscatti e Ricongiunzioni	38.001.700 €
Incassi da Versamenti Volontari	18.187.921 €
Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro	946.000 €