

## **DETERMINAZIONE N. 55 DEL 1 marzo 2023**

**OGGETTO:** Direzione centrale Ammortizzatori Sociali - Assegnazione degli obiettivi per l'anno 2023.

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

**Vista** la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

**Visto** il D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

**Visto** il D.M. dell'11 febbraio 2022 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020 successivamente modificato con deliberazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022;

**Visto** il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";

**Vista** la Legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";

**Visto** l'art. 6 del D.L. 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 113 del 6 agosto 2021, che prevede l'adozione - da parte delle pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1, comma 2 del D. Lgs. 165/2001 con più di cinquanta dipendenti - del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) entro il 31 gennaio di ogni anno;

**Visto** il D.P.R. 24 giugno 2022, n. 81 con il quale è stato emanato il "Regolamento recante individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione";

**Visto** il Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle finanze, del 30 giugno 2022, n. 132 con il quale è stato emanato il "Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione";

**Vista** la "Relazione programmatica per gli anni 2023-2025" approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 13 del 4 ottobre 2022";

**Viste** le "Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2023" individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 177 del 3 novembre 2022;

**Vista** la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 240 del 13 dicembre 2022 con cui è stato adottato il "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance" nel quale è previsto che "successivamente all'adozione del PIAO da parte del Consiglio di Amministrazione, il Direttore generale adotta la determinazione direttoriale con cui vengono individuati obiettivi gestionali attuativi degli obiettivi strategici definiti nel PIAO";

**Vista** la circolare n. 130 del 6 dicembre 2022, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2023;

**Visto** il "Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2023" predisposto con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 227 del 17 novembre 2022 e successivamente approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 19 del 20 dicembre 2022;

**Vista** la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 30 gennaio 2023, con la quale è stato adottato il "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023 - 2025";

**Vista** la determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 "*Individuazione obiettivi gestionali per l'anno 2023*" di tutte le strutture territoriali e centrali;

**Vista** la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione;

## DETERMINA

di assegnare al Direttore centrale Ammortizzatori Sociali, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto:

- gli obiettivi di *performance organizzativa* per l'anno 2023, individuati nell'Allegato 1, che costituisce parte integrante della presente determinazione;
- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2023-2025, adottato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 14 del 30 gennaio 2023, e di espletare tutte le attività funzionali alla loro realizzazione che verranno richieste da detto Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore centrale formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti nella determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 "*Individuazione obiettivi gestionali per l'anno 2023*".

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della *performance individuale*, secondo la metodologia descritta nel paragrafo 25 e seguenti del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 240 del 13 dicembre 2022, al quale si fa esplicito rinvio.

Vincenzo Caridi

**DIREZIONE CENTRALE AMMORTIZZATORI SOCIALI**

La Direzione centrale Ammortizzatori Sociali è impegnata nella realizzazione dei seguenti obiettivi, in coerenza con le slide **54-96** degli "Obiettivi Gestionali – anno 2023" di cui alla determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 e con i paragrafi **7-16** del vigente Sistema di misurazione e valutazione della performance.

Si riportano nel dettaglio, ciascuno con il rispettivo peso, gli obiettivi della Struttura.

**1. Obiettivi Prospettiva Strategia (peso 15%)**

Raggiungimento degli obiettivi misurati attraverso l'**Indice sintetico del Valore pubblico** descritto alla sezione 2 del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025.

**2. Obiettivi Prospettiva Sviluppo (peso 35%)**

Di seguito si riportano gli obiettivi assegnati alla Struttura nell'ambito della prospettiva Sviluppo. I Key Performance Indicator (KPI), nonché i rilasci attesi per ciascun trimestre, sono illustrati nell'Allegato 2 del PIAO "Prospettiva Sviluppo Strutture Centrali".

<b>OBIETTIVO</b>	<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO</b>	<b>PESO</b>
<b>PROGETTO 2023_3.1.1</b>	MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI GESTIONE DEL CONTENZIOSO IN ATTUAZIONE DELLA DIRETTIVA N. 5 DEL 22 DICEMBRE 2022.	<b>5%</b>
<b>PROGETTO 2022_23.1.7</b>	PIATTAFORMA UNICA CIG (OMNIA IS) - SERVIZI INTEGRATI E PROATTIVI PER L'ACCESSO ALLE INTEGRAZIONI SALARIALI.	<b>10%</b>
<b>PROGETTO 2023_6.1.1</b>	PIATTAFORMA UNICA CIG (OMNIA IS) - SERVIZI INTEGRATI PER I PAGAMENTI.	<b>15%</b>
<b>PROGETTO 2023_6.1.3</b>	AVVIO DEL POLO COSTITUITO PER L'ISTRUTTORIA DELLE DOMANDE E DEL RILASCIO DELLE AUTORIZZAZIONI E DEI RELATIVI PAGAMENTI DIRETTI PER LE CAUSALI PIÙ COMPLESSE DELLA CIGO.	<b>5%</b>

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	PESO
<b>PROGETTO 2022_23.1.8</b>	PIATTAFORMA UNICA CIG (OMNIA IS) - SERVIZI INTEGRATI PER L'ISTRUTTORIA.	<b>10%</b>
<b>PROGETTO 2023_6.1.2</b>	PIATTAFORMA UNICA CIG (OMNIA IS) - SERVIZI INTEGRATI PER IL MONITORAGGIO.	<b>10%</b>
<b>PROGETTO 2022_23.1.6</b>	REINGEGNERIZZAZIONE DELLA NASPI E DIS-COLL.	<b>10%</b>
<b>PROGETTO 2023_7.1.1</b>	REINGEGNERIZZAZIONE DELLE PROCEDURE RELATIVE AL PAGAMENTO DEL TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO (TFR) DAL FONDO DI GARANZIA E ADOZIONE DI UN MODELLO UNICO CENTRALIZZATO.	<b>10%</b>
<b>PROGETTO 2023_24.1.1</b>	VERIFICA ATTUALITÀ DEI CRITERI STABILITI DAL C.D.A. PER L'ACCERTAMENTO E LA DECLARATORIA DI IRRECUPERABILITÀ DEI CREDITI DELL'ISTITUTO E CONSEGUENTI IMPLEMENTAZIONI PROCEDURALI.	<b>10%</b>
<b>PROGETTO 2023_26.1.1</b>	SVILUPPO DI ATTIVITÀ CONGIUNTE PER LA RISOLUZIONE DEGLI ERRORI CORR DELLA CASSA INTEGRAZIONE.	<b>10%</b>
<b>PROGETTO 2021_3.1.1A.3</b>	SVILUPPO DELLE PROCEDURE PER L'ACQUISIZIONE TELEMATICA DELLE ISTANZE PER LA FRUIZIONE DEI PERMESSI PREVISTI DALLA LEGGE N. 104/1992 E PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ ISTRUTTORIE SULLA BASE DI STANDARD AVANZATI DI AUTOMAZIONE DELLE VERIFICHE, PREVEDENDO ANCHE LA VERIFICA DELLE CONDIZIONI DI LEGITTIMITÀ DEL PROCESSO AI FINI DEL RISPETTO DELLE NORME IN MATERIA DI PRIVACY, ANCHE CON RIGUARDO ALLA PROFILAZIONE DEGLI UTENTI PER ESIGENZE DI CONTRASTO ALLE FRODI.	<b>5%</b>

### 3. Obiettivi Prospettiva Finanza (*peso 10%*)

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	PESO
<b>INDICATORE DI EFFICACIA ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA PRODUZIONE - IEEP</b>		<b>100%</b>
<b>ACCERTAMENTI</b> - SALDO DELLE VOCI SPECIFICHE INDICATE ALLA SLIDE 80 DEGLI "OBIETTIVI GESTIONALI - ANNO 2023" DI CUI ALLA DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 35 DEL 14 FEBBRAIO 2023.	€ 1.234.230.000	50%
<b>INCASSI E PAGAMENTI</b> - SALDO DELLE VOCI SPECIFICHE INDICATE ALLA SLIDE 80 DEGLI "OBIETTIVI GESTIONALI - ANNO 2023" DI CUI ALLA DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 35 DEL 14 FEBBRAIO 2023.	€ 1.114.010.000	50%

#### 4. Obiettivi Prospettiva Processi (peso 30%)

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	PESO
<b>INDICE DI PRODUTTIVITÀ</b>		<b>25%</b>
STANDARD DELLE AREE DI PRODUZIONE	124	100%
<b>INDICE DI QUALITÀ</b>		<b>25%</b>
INDICE DI QUALITÀ SPECIFICO "AMMORTIZZATORI SOCIALI"	SCOSTAMENTO = 0 SU BUDGET DEL CRUSCOTTO QUALITÀ 2023 (VALORE NAZIONALE)	100%
<b>INDICE DI GIACENZA</b>		<b>25%</b>
INDICE DI GIACENZA SPECIFICO PREVISTO ALLA SLIDE 13 DELL'ALLEGATO 1 "TABELLE INTEGRATIVE OBIETTIVI GESTIONALI" DI CUI ALLA DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 35 DEL 14 FEBBRAIO 2023.	57 GG	100%
<b>OBIETTIVI DI PRODUZIONE SPECIFICI</b>		<b>25%</b>
<b>GESTIONE RICORSI AMMINISTRATIVI</b> - RIDUZIONE GIACENZA PONDERATA DEI RICORSI AMMINISTRATIVI PREVISTA ALLA SLIDE 70 DEGLI "OBIETTIVI GESTIONALI - ANNO 2023" DI CUI ALLA DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 35 DEL 14 FEBBRAIO 2023.	93	100%

#### 5. Obiettivi Prospettiva Utenza (peso 10%)

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	PESO
<b>CUSTOMER EXPERIENCE</b>		<b>100%</b>
RISULTATO SINTETICO NAZIONALE DELL'INDICE DI SODDISFAZIONE GLOBALE RILEVATO ATTRAVERSO L'INDAGINE DI CUSTOMER EXPERIENCE 2023.	3,70	100%