

## **DETERMINAZIONE N. 57 DEL 1 marzo 2023**

**OGGETTO:** Direzione centrale Credito, Welfare e Strutture Sociali -  
Assegnazione degli obiettivi per l'anno 2023.

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

**Vista** la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

**Visto** il D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

**Visto** il D.M. dell'11 febbraio 2022 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020 successivamente modificato con deliberazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022;

**Visto** il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";

**Vista** la Legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";

**Visto** l'art. 6 del D.L. 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 113 del 6 agosto 2021, che prevede l'adozione - da parte delle pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1, comma 2 del D. Lgs. 165/2001 con più di cinquanta dipendenti - del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) entro il 31 gennaio di ogni anno;

**Visto** il D.P.R. 24 giugno 2022, n. 81 con il quale è stato emanato il "Regolamento recante individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione";

**Visto** il Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle finanze, del 30 giugno 2022, n. 132 con il quale è stato emanato il "Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione";

**Vista** la "Relazione programmatica per gli anni 2023-2025" approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 13 del 4 ottobre 2022";

**Viste** le "Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2023" individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 177 del 3 novembre 2022;

**Vista** la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 240 del 13 dicembre 2022 con cui è stato adottato il "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance" nel quale è previsto che "successivamente all'adozione del PIAO da parte del Consiglio di Amministrazione, il Direttore generale adotta la determinazione direttoriale con cui vengono individuati obiettivi gestionali attuativi degli obiettivi strategici definiti nel PIAO";

**Vista** la circolare n. 130 del 6 dicembre 2022, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2023;

**Visto** il "Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2023" predisposto con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 227 del 17 novembre 2022 e successivamente approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 19 del 20 dicembre 2022;

**Vista** la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 30 gennaio 2023, con la quale è stato adottato il "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023 - 2025";

**Vista** la determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 "*Individuazione obiettivi gestionali per l'anno 2023*" di tutte le strutture territoriali e centrali;

**Vista** la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione;

## DETERMINA

di assegnare al Direttore centrale Credito, Welfare e Strutture Sociali, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto:

- gli obiettivi di *performance organizzativa* per l'anno 2023, individuati nell'Allegato 1, che costituisce parte integrante della presente determinazione;
- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2023-2025, adottato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 14 del 30 gennaio 2023, e di espletare tutte le attività funzionali alla loro realizzazione che verranno richieste da detto Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore centrale formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti nella determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 "*Individuazione obiettivi gestionali per l'anno 2023*".

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della *performance individuale*, secondo la metodologia descritta nel paragrafo 25 e seguenti del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 240 del 13 dicembre 2022, al quale si fa esplicito rinvio.

Vincenzo Caridi

## DIREZIONE CENTRALE CREDITO, WELFARE E STRUTTURE SOCIALI

La Direzione centrale Credito, Welfare e Strutture Sociali è impegnata nella realizzazione dei seguenti obiettivi, in coerenza con le slide **54-96** degli "Obiettivi Gestionali – anno 2023" di cui alla determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 e con i paragrafi **7-16** del vigente Sistema di misurazione e valutazione della performance.

Si riportano nel dettaglio, ciascuno con il rispettivo peso, gli obiettivi della Struttura.

### 1. Obiettivi Prospettiva Strategia (*peso 15%*)

Raggiungimento degli obiettivi misurati attraverso l'**Indice sintetico del Valore pubblico** descritto alla sezione 2 del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025.

### 2. Obiettivi Prospettiva Sviluppo (*peso 30%*)

Di seguito si riportano gli obiettivi assegnati alla Struttura nell'ambito della prospettiva Sviluppo. I Key Performance Indicator (KPI), nonché i rilasci attesi per ciascun trimestre, sono illustrati nell'Allegato 2 del PIAO "Prospettiva Sviluppo Strutture Centrali".

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	PESO
<b>PROGETTO 2023_1.1.2</b>	AVVIO Percorsi formativi specifici per il personale ex INPGI non assegnato al Polo.	<b>10%</b>
<b>PROGETTO 2022_23.1.10</b>	REINGEGNERIZZAZIONE DELLA PROCEDURA DEI MUTUI IPOTECARI EDILIZI AGLI ISCRITTI ALLA GESTIONE UNITARIA PRESTAZIONI CREDITIZIE E SOCIALI, MONITORAGGIO AUTOMATIZZATO DELLA RISCOSSIONE CREDITI, RIDUZIONE DELLE MOROSITA' E RECUPERO CREDITI.	<b>20%</b>

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	PESO
<b>PROGETTO 2023_5.1.1</b>	ESTENSIONE DELLA PLATEA DEGLI ISCRITTI AL FONDO GESTIONE UNITARIA DELLE PRESTAZIONI CREDITIZIE E SOCIALI E POTENZIAMENTO DELLE PRESTAZIONI, IN PARTICOLARE MODO PER GLI ADERENTI NON AUTOSUFFICIENTI.	<b>10%</b>
<b>PROGETTO 2023_5.1.2</b>	FINALIZZAZIONE DI PARTE DELLE RISORSE DELLA GESTIONE UNITARIA DELLE PRESTAZIONI CREDITIZIE E SOCIALI (FONDO CREDITO) COME ANTICIPO DEL PAGAMENTO DELLE QUOTE DI TFR/TFS SPETTANTI AI DIPENDENTI PUBBLICI.	<b>10%</b>
<b>PROGETTO 2023_5.1.3</b>	ADOZIONE DI UN NUOVO REGOLAMENTO ENAM PER L'ARMONIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI OFFERTE DALL'INPS IN AMBITO CREDITIZIO E SOCIALE CON LA GESTIONE ASSISTENZA MAGISTRALE (EX ENAM).	<b>20%</b>
<b>PROGETTO 2023_17.1.19</b>	RIAPERTURA STRUTTURA SOCIALE DI LORICA DI PEDACE.	<b>10%</b>
<b>PROGETTO 2023_17.1.20</b>	RIAPERTURA STRUTTURA SOCIALE DI SILVI MARINA.	<b>10%</b>
<b>PROGETTO 2023_24.1.1</b>	VERIFICA ATTUALITÀ DEI CRITERI STABILITI DAL C.D.A. PER L'ACCERTAMENTO E LA DECLARATORIA DI IRRECUPERABILITÀ DEI CREDITI DELL'ISTITUTO E CONSEGUENTI IMPLEMENTAZIONI PROCEDURALI.	<b>10%</b>

### 3. Obiettivi Prospettiva Finanza (*peso 10%*)

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	PESO
<b>GESTIONE DELLA SPESA</b>		<b>100%</b>
RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREVISTI ALLA SLIDE 82 DEGLI "OBIETTIVI GESTIONALI - ANNO 2023" DI CUI ALLA DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 35 DEL 14 FEBBRAIO 2023.		100%

### 4. Obiettivi Prospettiva Processi (*peso 35%*)

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	PESO
<b>INDICE DI PRODUTTIVITÀ</b>		<b>30%</b>

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	PESO
STANDARD DELLE AREE DI PRODUZIONE	124	100%
<b>INDICE DI QUALITÀ</b>		<b>35%</b>
INDICE DI QUALITÀ SPECIFICO "CREDITO E WELFARE"	SCOSTAMENTO = 0 SU BUDGET DEL CRUSCOTTO QUALITÀ 2023 (VALORE NAZIONALE)	100%
<b>INDICE DI GIACENZA</b>		<b>35%</b>
INDICE DI GIACENZA SPECIFICO PREVISTO ALLA SLIDE 13 DELL'ALLEGATO 1 "TABELLE INTEGRATIVE OBIETTIVI GESTIONALI" DI CUI ALLA DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 35 DEL 14 FEBBRAIO 2023.	60 GG	100%

## 5. Obiettivi Prospettiva Utenza (*peso 10%*)

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	PESO
<b>CUSTOMER EXPERIENCE</b>		<b>100%</b>
RISULTATO SINTETICO NAZIONALE DELL'INDICE DI SODDISFAZIONE GLOBALE RILEVATO ATTRAVERSO L'INDAGINE DI CUSTOMER EXPERIENCE 2023.	3,70	100%