

## **DETERMINAZIONE N. 61 DEL 1 marzo 2023**

**OGGETTO:** Direzione centrale Tecnologia Informatica e Innovazione -  
Assegnazione degli obiettivi per l'anno 2023.

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

**Vista** la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

**Visto** il D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

**Visto** il D.M. dell'11 febbraio 2022 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020 successivamente modificato con deliberazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022;

**Visto** il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";

**Vista** la Legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";

**Visto** l'art. 6 del D.L. 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 113 del 6 agosto 2021, che prevede l'adozione - da parte delle pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1, comma 2 del D. Lgs. 165/2001 con più di cinquanta dipendenti - del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) entro il 31 gennaio di ogni anno;

**Visto** il D.P.R. 24 giugno 2022, n. 81 con il quale è stato emanato il "Regolamento recante individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione";

**Visto** il Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle finanze, del 30 giugno 2022, n. 132 con il quale è stato emanato il "Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione";

**Vista** la "Relazione programmatica per gli anni 2023-2025" approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 13 del 4 ottobre 2022";

**Viste** le "Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2023" individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 177 del 3 novembre 2022;

**Vista** la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 240 del 13 dicembre 2022 con cui è stato adottato il "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance" nel quale è previsto che "successivamente all'adozione del PIAO da parte del Consiglio di Amministrazione, il Direttore generale adotta la determinazione direttoriale con cui vengono individuati obiettivi gestionali attuativi degli obiettivi strategici definiti nel PIAO";

**Vista** la circolare n. 130 del 6 dicembre 2022, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2023;

**Visto** il "Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2023" predisposto con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 227 del 17 novembre 2022 e successivamente approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 19 del 20 dicembre 2022;

**Vista** la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 30 gennaio 2023, con la quale è stato adottato il "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023 - 2025";

**Vista** la determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 "*Individuazione obiettivi gestionali per l'anno 2023*" di tutte le strutture territoriali e centrali;

**Vista** la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione;

## DETERMINA

di assegnare al Direttore centrale Tecnologia Informatica e Innovazione, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto:

- gli obiettivi di *performance organizzativa* per l'anno 2023, individuati nell'Allegato 1, che costituisce parte integrante della presente determinazione;
- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2023-2025, adottato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 14 del 30 gennaio 2023, e di espletare tutte le attività funzionali alla loro realizzazione che verranno richieste da detto Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore centrale formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti nella determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 "*Individuazione obiettivi gestionali per l'anno 2023*".

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della *performance individuale*, secondo la metodologia descritta nel paragrafo 25 e seguenti del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 240 del 13 dicembre 2022, al quale si fa esplicito rinvio.

Vincenzo Caridi

## DIREZIONE CENTRALE TECNOLOGIA INFORMATICA E INNOVAZIONE

La Direzione centrale Tecnologia Informatica e Innovazione è impegnata nella realizzazione dei seguenti obiettivi, in coerenza con le slide **54-96** degli "Obiettivi Gestionali – anno 2023" di cui alla determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 e con i paragrafi **7-16** del vigente Sistema di misurazione e valutazione della performance.

Si riportano nel dettaglio, ciascuno con il rispettivo peso, gli obiettivi della Struttura.

### 1. Obiettivi Prospettiva Strategia (*peso 15%*)

Raggiungimento degli obiettivi misurati attraverso l'**Indice sintetico del Valore pubblico** descritto alla sezione 2 del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025.

### 2. Obiettivi Prospettiva Sviluppo (*peso 50%*)

Di seguito si riportano gli obiettivi assegnati alla Struttura nell'ambito della prospettiva Sviluppo. I Key Performance Indicator (KPI), nonché i rilasci attesi per ciascun trimestre, sono illustrati nell'Allegato 2 del PIAO "Prospettiva Sviluppo Strutture Centrali".

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	PESO
<b>PROGETTO 2023_2.1.1</b>	SPORTELLO UNICO INPS INVALIDITÀ CIVILE.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_2.1.2</b>	PROCESSO DI SURROGA INVALIDITÀ CIVILE.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_2.1.3</b>	LIQUIDAZIONE AUTOMATIZZATA DECRETI DI OMOLOGA ATPO INVALIDITÀ CIVILE.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_2.1.4</b>	ESTENSIONE ALLE ASL DEL SERVIZIO DI ALLEGAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA PER IL RICONOSCIMENTO DELL'INVALIDITÀ CIVILE E PREVIDENZIALE UTILIZZATO IN INPS PER LA VALUTAZIONE AGLI ATTI.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_2.1.5</b>	ATTUAZIONE LEGGE 4 AGOSTO 2022 N. 122, ART. 45, COMMA 3-BIS. SOPPRESSIONE DELLE COMMISSIONI MEDICHE DI VERIFICA DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE E PASSAGGIO DELLE COMPETENZE ALL'INPS A DECORRERE DAL 1° GIUGNO 2023.	<b>2%</b>

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	PESO
<b>PROGETTO 2023_3.1.1</b>	MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI GESTIONE DEL CONTENZIOSO IN ATTUAZIONE DELLA DIRETTIVA N. 5 DEL 22 DICEMBRE 2022.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2022_23.1.10</b>	REINGEGNERIZZAZIONE DELLA PROCEDURA DEI MUTUI IPOTECARI EDILIZI AGLI ISCRITTI ALLA GESTIONE UNITARIA PRESTAZIONI CREDITIZIE E SOCIALI, MONITORAGGIO AUTOMATIZZATO DELLA RISCOSSIONE CREDITI, RIDUZIONE DELLE MOROSITA' E RECUPERO CREDITI.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_5.1.2</b>	FINALIZZAZIONE DI PARTE DELLE RISORSE DELLA GESTIONE UNITARIA DELLE PRESTAZIONI CREDITIZIE E SOCIALI (FONDO CREDITO) COME ANTICIPO DEL PAGAMENTO DELLE QUOTE DI TFR/TFS SPETTANTI AI DIPENDENTI PUBBLICI.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_5.1.3</b>	ADOZIONE DI UN NUOVO REGOLAMENTO ENAM PER L'ARMONIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI OFFERTE DALL'INPS IN AMBITO CREDITIZIO E SOCIALE CON LA GESTIONE ASSISTENZA MAGISTRALE (EX ENAM).	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2022_23.1.7</b>	PIATTAFORMA UNICA CIG (OMNIA IS) - SERVIZI INTEGRATI E PROATTIVI PER L'ACCESSO ALLE INTEGRAZIONI SALARIALI.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_6.1.1</b>	PIATTAFORMA UNICA CIG (OMNIA IS) - SERVIZI INTEGRATI PER I PAGAMENTI.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2022_23.1.8</b>	PIATTAFORMA UNICA CIG (OMNIA IS) - SERVIZI INTEGRATI PER L'ISTRUTTORIA.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_6.1.2</b>	PIATTAFORMA UNICA CIG (OMNIA IS) - SERVIZI INTEGRATI PER IL MONITORAGGIO.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2022_23.1.6</b>	REINGEGNERIZZAZIONE DELLA NASPI E DIS-COLL.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_7.1.1</b>	REINGEGNERIZZAZIONE DELLE PROCEDURE RELATIVE AL PAGAMENTO DEL TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO (TFR) DAL FONDO DI GARANZIA E ADOZIONE DI UN MODELLO UNICO CENTRALIZZATO.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_9.1.1</b>	SMART TASK.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_9.1.2</b>	PIATTAFORMA UNICA DI COMUNICAZIONE E CONDIVISIONE PER AZIENDE E INTERMEDIARI.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_9.1.3</b>	SERVIZI PERSONALIZZATI E PROATTIVI PER GLI INTERMEDIARI PER LA CONSULENZA E GESTIONE DELLE PRESTAZIONI COLLEGATE AL REDDITO.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_9.1.4</b>	PIATTAFORMA INTERMEDIARI PER L'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI INDIVIDUALI.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_10.1.2</b>	EASY INPS - SERVIZIO RIVOLTO AD INTERMEDIARI E DATORI DI LAVORO PER LA RISOLUZIONE DELLE ANOMALIE.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_10.1.3</b>	SPORTELLO TELEMATICO EVOLUTO.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_10.1.4</b>	SVILUPPO APP INPS.	<b>2%</b>

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	PESO
<b>PROGETTO 2023_10.1.5</b>	PENSIONI OVUNQUE: DETERRITORIALIZZAZIONE DEI PROCESSI DI LAVORAZIONE.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_10.1.6</b>	RED PRECOMPILATO.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_15.1.1</b>	PORTALE NAZIONALE DI CONTRASTO AL LAVORO SOMMERSO.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_15.1.2</b>	PIATTAFORMA DI GESTIONE DELLE AZIONI DI COMPLIANCE E DI CONTRASTO AL LAVORO SOMMERSO.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_17.1.18</b>	BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_19.1.1</b>	STUDIO SULL'INCIDENZA DELLA CONTRIBUZIONE PREVIDENZIALE SUI REDDITI DA LAVORO IN ITALIA (ANCHE RELATIVAMENTE AI LAVORATORI AUTONOMI), COMPARATA CON GLI ALTRI PAESI EUROPEI (SUBORDINATAMENTE ALLA DISPONIBILITÀ DI DATI CONFRONTABILI).	<b>1%</b>
<b>PROGETTO 2023_21.1.1</b>	RAPPORTO DI GENERE SULLA STRUTTURA E SULLE DINAMICHE OCCUPAZIONALI, ECONOMICHE E SOCIALI DEL PAESE ANCHE CON RIFERIMENTO ALLE PRESTAZIONI PREVIDENZIALI E ASSISTENZIALI EROGATE DALL'ISTITUTO.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2022_16.1.1</b>	ACCESSO AI DATI AMMINISTRATIVI.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_23.1.1</b>	CONSOLIDARE GLI ADEGUAMENTI DELLE RAPPRESENTAZIONI DI BILANCIO RELATIVAMENTE ALLE MISSIONI E PROGRAMMI.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_23.1.2</b>	REGOLAMENTO DI AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ DELL'ISTITUTO.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_26.1.1</b>	SVILUPPO DI ATTIVITÀ CONGIUNTE PER LA RISOLUZIONE DEGLI ERRORI CORR DELLA CASSA INTEGRAZIONE.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2022_1.1.2</b>	PIATTAFORMA RICONGIUNZIONE EX LEGE N. 45/90.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_26.1.2</b>	AUTOMAZIONE DELL'ESTRATTO CONTO CERTIFICATIVO.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_26.1.3</b>	REINGEGNERIZZAZIONE SERVIZI DI RICHIESTA VARIAZIONE POSIZIONE ASSICURATIVA DIPENDENTI.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_28.1.1</b>	IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA UNIEMENS PER LE AZIENDE MARITTIME ISCRITTE ALL'ESTERO.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_29.1.2</b>	ATTIVAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DIFFERENZIATI PER LE DIVERSE TIPOLOGIE DI COMITATO.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_29.1.3</b>	VERIFICA DELL'ADEGUATEZZA DEL SUPPORTO INFORMATIVO, LOGISTICO ED ORGANIZZATIVO FORNITO AI COMITATI.	<b>2%</b>

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	PESO
<b>PROGETTO 2022_14.2.1</b>	RENDICONTAZIONE DEI PROGETTI INPS AI FINI DEL FINANZIAMENTO NELL'AMBITO DEL PNRR.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2022_8.1.2</b>	REFACTORING PORTALE INTERNET.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2022_8.1.3</b>	SISTEMA DI COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA PERSONALIZZATA PER GLI UTENTI.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2022_8.1.1</b>	SEMPLIFICAZIONE DEL LINGUAGGIO CON L'UTENZA: STRUMENTI E RELATIVA MISURAZIONE.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_31.1.1</b>	UNIFICAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE DEI SISTEMI DI COMUNICAZIONE WEB CON IL CITTADINO.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2021_3.1.1A.3</b>	SVILUPPO DELLE PROCEDURE PER L'ACQUISIZIONE TELEMATICA DELLE ISTANZE PER LA FRUIZIONE DEI PERMESSI PREVISTI DALLA LEGGE N. 104/1992 E PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ ISTRUTTORIE SULLA BASE DI STANDARD AVANZATI DI AUTOMAZIONE DELLE VERIFICHE, PREVEDENDO ANCHE LA VERIFICA DELLE CONDIZIONI DI LEGITTIMITÀ DEL PROCESSO AI FINI DEL RISPETTO DELLE NORME IN MATERIA DI PRIVACY, ANCHE CON RIGUARDO ALLA PROFILAZIONE DEGLI UTENTI PER ESIGENZE DI CONTRASTO ALLE FRODI.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2022_23.1.14</b>	SEMPLIFICAZIONE DENUNCIA AZIENDALI PER AGRICOLI.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2021_5.5.1A.2</b>	DIFFUSIONE DI AMBIENTI DI COLLABORAZIONE, FORMAZIONE E KNOWLEDGE MANAGEMENT.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2022_22.1.1</b>	INTEGRAZIONE CICLO PERFORMANCE E CICLO DI BILANCIO.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_24.1.1</b>	VERIFICA ATTUALITÀ DEI CRITERI STABILITI DAL C.D.A. PER L'ACCERTAMENTO E LA DECLARATORIA DI IRRECUPERABILITÀ DEI CREDITI DELL'ISTITUTO E CONSEGUENTI IMPLEMENTAZIONI PROCEDURALI.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_1.1.2</b>	AVVIO PERCORSI FORMATIVI SPECIFICI PER IL PERSONALE EX INPGI NON ASSEGNATO AL POLO.	<b>2%</b>
<b>PROGETTO 2023_33.1.1</b>	VALUTAZIONE CLIMA AZIENDALE.	<b>1%</b>

### 3. Obiettivi Prospettiva Finanza (*peso 10%*)

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	PESO
<b>INDICATORE DI EFFICACIA ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA PRODUZIONE - IEEP</b>		<b>100%</b>
<b>OBIETTIVO DI ISTITUTO</b> – TOTALE DELLE VOCI RELATIVE ALLA SEZIONE <b>"ACCERTAMENTI"</b> DELLA TABELLA RIPORTATA ALLA SLIDE 34 DEGLI <b>"OBIETTIVI GESTIONALI – ANNO 2023"</b> DI CUI ALLA	€ 4.297.076.000	50%

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 35 DEL 14 FEBBRAIO 2023.		
<b>OBIETTIVO DI ISTITUTO</b> – TOTALE DELLE VOCI RELATIVE ALLA SEZIONE <b>“INCASSI E PAGAMENTI”</b> DELLA TABELLA RIPORTATA ALLA SLIDE 34 DEGLI “OBIETTIVI GESTIONALI – ANNO 2023” DI CUI ALLA DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 35 DEL 14 FEBBRAIO 2023.	€ 7.804.943.000	50%

#### 4. Obiettivi Prospettiva Processi (peso 15%)

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	PESO
<b>INDICE DI QUALITÀ</b>		<b>20%</b>
INDICE SINTETICO DI QUALITÀ DELLE AREE DI PRODUZIONE	SCOSTAMENTO = 0 SU BUDGET DEL CRUSCOTTO QUALITÀ 2023 (VALORE NAZIONALE)	100%
<b>INDICE DI GIACENZA</b>		<b>20%</b>
INDICE DI GIACENZA COMPLESSIVO PREVISTO ALLA SLIDE 57 DEGLI “OBIETTIVI GESTIONALI – ANNO 2023” DI CUI ALLA DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 35 DEL 14 FEBBRAIO 2023.	79 GG	100%
<b>OBIETTIVI DI PRODUZIONE SPECIFICI</b>		<b>60%</b>
<b>NUMERO SERVIZI ISTITUZIONALI CREATI O REINGEGNERIZZATI</b> - PREVISTO ALLA SLIDE 76 DEGLI “OBIETTIVI GESTIONALI – ANNO 2023” DI CUI ALLA DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 35 DEL 14 FEBBRAIO 2023.	33 SERVIZI	100%

#### 5. Obiettivi Prospettiva Utenza (peso 10%)

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	PESO
<b>CUSTOMER EXPERIENCE</b>		<b>100%</b>
RISULTATO SINTETICO NAZIONALE DELL'INDICE DI SODDISFAZIONE GLOBALE RILEVATO ATTRAVERSO L'INDAGINE DI CUSTOMER EXPERIENCE 2023.	3,70	100%