

DETERMINAZIONE N. 63 DEL 1 marzo 2023

OGGETTO: Direzione centrale Comunicazione - Assegnazione degli obiettivi per l'anno 2023.

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

Visto il D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.M. dell'11 febbraio 2022 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020 successivamente modificato con deliberazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022;

Visto il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";

Vista la Legge 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";

Visto l'art. 6 del D.L. 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 113 del 6 agosto 2021, che prevede l'adozione - da parte delle pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1, comma 2 del D. Lgs. 165/2001 con più di cinquanta dipendenti - del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) entro il 31 gennaio di ogni anno;

Visto il D.P.R. 24 giugno 2022, n. 81 con il quale è stato emanato il "Regolamento recante individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione";

Visto il Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle finanze, del 30 giugno 2022, n. 132 con il quale è stato emanato il "Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione";

Vista la "Relazione programmatica per gli anni 2023-2025" approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 13 del 4 ottobre 2022";

Viste le "Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2023" individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 177 del 3 novembre 2022;

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 240 del 13 dicembre 2022 con cui è stato adottato il "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance" nel quale è previsto che "successivamente all'adozione del PIAO da parte del Consiglio di Amministrazione, il Direttore generale adotta la determinazione direttoriale con cui vengono individuati obiettivi gestionali attuativi degli obiettivi strategici definiti nel PIAO";

Vista la circolare n. 130 del 6 dicembre 2022, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2023;

Visto il "Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2023" predisposto con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 227 del 17 novembre 2022 e successivamente approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 19 del 20 dicembre 2022;

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 30 gennaio 2023, con la quale è stato adottato il "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023 - 2025";

Vista la determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 "*Individuazione obiettivi gestionali per l'anno 2023*" di tutte le strutture territoriali e centrali;

Vista la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione;

DETERMINA

di assegnare al Direttore centrale Comunicazione, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto:

- gli obiettivi di *performance organizzativa* per l'anno 2023, individuati nell'Allegato 1, che costituisce parte integrante della presente determinazione;
- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2023-2025, adottato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 14 del 30 gennaio 2023, e di espletare tutte le attività funzionali alla loro realizzazione che verranno richieste da detto Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore centrale formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti nella determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 "*Individuazione obiettivi gestionali per l'anno 2023*".

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della *performance individuale*, secondo la metodologia descritta nel paragrafo 25 e seguenti del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 240 del 13 dicembre 2022, al quale si fa esplicito rinvio.

Vincenzo Caridi

DIREZIONE CENTRALE COMUNICAZIONE

La Direzione centrale Comunicazione è impegnata nella realizzazione dei seguenti obiettivi, in coerenza con le slide **54-96** degli "Obiettivi Gestionali – anno 2023" di cui alla determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 e con i paragrafi **7-16** del vigente Sistema di misurazione e valutazione della performance.

Si riportano nel dettaglio, ciascuno con il rispettivo peso, gli obiettivi della Struttura.

1. Obiettivi Prospettiva Strategia (peso 15%)

Raggiungimento degli obiettivi misurati attraverso l'**Indice sintetico del Valore pubblico** descritto alla sezione 2 del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025.

2. Obiettivi Prospettiva Sviluppo (peso 40%)

Di seguito si riportano gli obiettivi assegnati alla Struttura nell'ambito della prospettiva Sviluppo. I Key Performance Indicator (KPI), nonché i rilasci attesi per ciascun trimestre, sono illustrati nell'Allegato 2 del PIAO "Prospettiva Sviluppo Strutture Centrali".

| OBIETTIVO | DESCRIZIONE OBIETTIVO | PESO |
|-----------------------------|---|-------------|
| PROGETTO 2023_3.1.1 | MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI GESTIONE DEL CONTENZIOSO IN ATTUAZIONE DELLA DIRETTIVA N. 5 DEL 22 DICEMBRE 2022. | 10% |
| PROGETTO 2023_10.1.4 | SVILUPPO APP INPS. | 10% |
| PROGETTO 2022_8.1.2 | REFACTORING PORTALE INTERNET. | 20% |
| PROGETTO 2022_8.1.3 | SISTEMA DI COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA PERSONALIZZATA PER GLI UTENTI. | 20% |
| PROGETTO 2022_8.1.1 | SEMPLIFICAZIONE DEL LINGUAGGIO CON L'UTENZA: STRUMENTI E RELATIVA MISURAZIONE. | 20% |
| PROGETTO 2023_31.1.1 | UNIFICAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE DEI SISTEMI DI COMUNICAZIONE WEB CON IL CITTADINO. | 20% |

3. Obiettivi Prospettiva Finanza (*peso 10%*)

| DESCRIZIONE INDICATORE | VALORE OBIETTIVO | PESO |
|--|------------------|-------------|
| INDICATORE DI EFFICACIA ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA PRODUZIONE - IEEP | | 100% |
| OBIETTIVO DI ISTITUTO – TOTALE DELLE VOCI RELATIVE ALLA SEZIONE “ ACCERTAMENTI ” DELLA TABELLA RIPORTATA ALLA SLIDE 34 DEGLI “OBIETTIVI GESTIONALI – ANNO 2023” DI CUI ALLA DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 35 DEL 14 FEBBRAIO 2023. | € 4.297.076.000 | 50% |
| OBIETTIVO DI ISTITUTO – TOTALE DELLE VOCI RELATIVE ALLA SEZIONE “ INCASSI E PAGAMENTI ” DELLA TABELLA RIPORTATA ALLA SLIDE 34 DEGLI “OBIETTIVI GESTIONALI – ANNO 2023” DI CUI ALLA DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 35 DEL 14 FEBBRAIO 2023. | € 7.804.943.000 | 50% |

4. Obiettivi Prospettiva Processi (*peso 25%*)

| DESCRIZIONE INDICATORE | VALORE OBIETTIVO | PESO |
|--|---|------------|
| INDICE DI PRODUTTIVITÀ | | 30% |
| STANDARD DELLE AREE DI PRODUZIONE | 124 | 100% |
| INDICE DI QUALITÀ | | 35% |
| INDICE SINTETICO DI QUALITÀ DELLE AREE DI PRODUZIONE | SCOSTAMENTO = 0 SU BUDGET DEL CRUSCOTTO QUALITÀ 2023 (VALORE NAZIONALE) | 100% |
| INDICE DI GIACENZA | | 35% |
| INDICE DI GIACENZA COMPLESSIVO PREVISTO ALLA SLIDE 57 DEGLI “OBIETTIVI GESTIONALI – ANNO 2023” DI CUI ALLA DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 35 DEL 14 FEBBRAIO 2023. | 79 GG | 100% |

5. Obiettivi Prospettiva Utenza (*peso 10%*)

| DESCRIZIONE INDICATORE | VALORE OBIETTIVO | PESO |
|--|------------------|-------------|
| CUSTOMER EXPERIENCE | | 100% |
| RISULTATO SINTETICO NAZIONALE DELL'INDICE DI SODDISFAZIONE GLOBALE RILEVATO ATTRAVERSO L'INDAGINE DI CUSTOMER EXPERIENCE 2023. | 3,70 | 100% |