

## **Determinazione N. 188 del 28 luglio 2023**

**OGGETTO:** Progetto per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale - Assegnazione degli obiettivi per l'anno 2023.

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

**Vista** la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

**Visto** il D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 479;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

**Visto** il D.M. dell'11 febbraio 2022 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020 successivamente modificato con deliberazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022;

**Visto** il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150 *"Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni"*;

**Vista** la Legge 6 novembre 2012, n. 190 *"Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione"*;

**Visto** l'art. 6 del D.L. 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 113 del 6 agosto 2021, che prevede l'adozione - da parte delle pubbliche amministrazioni di cui all'art. 1, comma 2 del D. Lgs. 165/2001 con più di cinquanta dipendenti - del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) entro il 31 gennaio di ogni anno;

**Visto** il D.P.R. 24 giugno 2022, n. 81 con il quale è stato emanato il *"Regolamento recante individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione"*;

**Visto** il Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle finanze, n. 132 del 30 giugno 2022, con il quale è stato emanato il *"Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione"*;

**Vista** la *"Relazione programmatica per gli anni 2023-2025"*, approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 13 del 4 ottobre 2022";

**Viste** le *"Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2023"*, individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 177 del 3 novembre 2022;

**Vista** la deliberazione del *Consiglio di Amministrazione n. 240 del 13 dicembre 2022, con cui è stato adottato il "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance"* nel quale è previsto che *"successivamente all'adozione del PIAO da parte del Consiglio di Amministrazione, il Direttore generale adotta la determinazione direttoriale con cui vengono individuati obiettivi gestionali attuativi degli obiettivi strategici definiti nel PIAO"*;

**Vista** la circolare n. 130 del 6 dicembre 2022, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2023;

**Visto** il *"Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2023"* predisposto con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 227 del 17 novembre 2022 e successivamente approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 19 del 20 dicembre 2022;

**Vista** la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 30 gennaio 2023, con la quale è stato adottato il *"Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023 - 2025"*;

**Vista** la determinazione del Direttore generale n. 448 del 16 dicembre 2022, con la quale è stato istituito il Progetto gestionale con caratteristiche di trasversalità e di rilievo organizzativo, di cui alla determinazione del Direttore generale n. 320 del 16 ottobre 2022, denominato *"Progetto per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale"*, con le funzioni, competenze e durata già determinati con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 74 del 28 ottobre 2020;

**Vista** la determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 *"Individuazione obiettivi gestionali per l'anno 2023"*, afferente a tutte le strutture territoriali e centrali dell'Istituto;

**Vista** la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione,

## **DETERMINA**

di assegnare al Responsabile del Progetto trasversale per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto:

- gli obiettivi di *performance organizzativa* per l'anno 2023, individuati nell'Allegato 1, che costituisce parte integrante della presente determinazione;
- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nella sottosezione "*Rischi corruttivi e trasparenza*" del PIAO 2023-2025, adottato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 14 del 30 gennaio 2023, e di espletare tutte le attività funzionali alla loro realizzazione che verranno richieste da detto Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il contributo del dirigente responsabile al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della *performance individuale*, secondo la metodologia descritta nel paragrafo 25 e seguenti del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 240 del 13 dicembre 2022, al quale si fa esplicito rinvio.

Vincenzo Caridi

## **PROGETTO TRASVERSALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA TRASFORMAZIONE DIGITALE**

Il Progetto trasversale per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale è impegnato nella realizzazione dei seguenti obiettivi, in coerenza con le slide **54-96** degli "Obiettivi Gestionali – anno 2023" di cui alla determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 e con i paragrafi **7-16** del vigente Sistema di misurazione e valutazione della performance.

Si riportano nel dettaglio, ciascuno con il rispettivo peso, gli obiettivi della Struttura.

### **1. Obiettivi Prospettiva Strategia (peso 15%)**

Raggiungimento degli obiettivi misurati attraverso l'**Indice sintetico del Valore pubblico** descritto alla sezione 2 del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025.

### **2. Obiettivi Prospettiva Sviluppo (peso 50%)**

Di seguito si riportano gli obiettivi assegnati alla Struttura nell'ambito della prospettiva Sviluppo. I Key Performance Indicator (KPI), nonché i rilasci attesi per ciascun trimestre, sono illustrati nell'Allegato 5 del PIAO "Attuazione Linee guida gestionali".

| <b>OBIETTIVO</b>              | <b>DESCRIZIONE OBIETTIVO</b>   | <b>PESO</b> |
|-------------------------------|--|-------------|
| <b>PROGETTO 2022_8.1.1</b>    | SEMPLIFICAZIONE DEL LINGUAGGIO CON L'UTENZA: STRUMENTI E RELATIVA MISURAZIONE                              | <b>20%</b>  |
| <b>PROGETTO 2022_8.1.2</b>    | REFACTORING PORTALE INTERNET   | <b>20%</b>  |
| <b>PROGETTO 2021_5.5.1A.2</b> | DIFFUSIONE DI AMBIENTI DI COLLABORAZIONE, FORMAZIONE E KNOWLEDGE MANAGEMENT.                               | <b>10%</b>  |
| <b>PROGETTO 2022_23.1.6</b>   | REINGEGNERIZZAZIONE DELLA NASPI E DIS-COLL   | <b>10%</b>  |
| <b>PROGETTO 2022_23.1.7</b>   | PIATTAFORMA UNICA CIG (OMNIA IS) - SERVIZI INTEGRATI E PROATTIVI PER L'ACCESSO ALLE INTEGRAZIONI SALARIALI | <b>10%</b>  |
| <b>PROGETTO 2022_23.1.8</b>   | PIATTAFORMA UNICA CIG (OMNIA IS) - SERVIZI INTEGRATI PER L'ISTRUTTORIA                                     | <b>10%</b>  |

| OBIETTIVO                  | DESCRIZIONE OBIETTIVO   | PESO       |
|----------------------------|---|------------|
| <b>PROGETTO 2023_6.1.1</b> | PIATTAFORMA UNICA CIG (OMNIA IS) - SERVIZI INTEGRATI PER I PAGAMENTI      | <b>10%</b> |
| <b>PROGETTO 2023_6.1.2</b> | PIATTAFORMA UNICA CIG (OMNIA IS) - SERVIZI INTEGRATI PER IL MONITORAGGIO. | <b>10%</b> |

### 3. Obiettivi Prospettiva Finanza (*peso 15%*)

| DESCRIZIONE INDICATORE   | VALORE OBIETTIVO | PESO        |
|--|------------------|-------------|
| <b>INDICATORE DI EFFICACIA ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA PRODUZIONE - IEEP</b>   |                  | <b>100%</b> |
| <b>OBIETTIVO DI ISTITUTO</b> – TOTALE DELLE VOCI RELATIVE ALLA SEZIONE <b>"ACCERTAMENTI"</b> DELLA TABELLA RIPORTATA ALLA SLIDE 34 DEGLI "OBIETTIVI GESTIONALI – ANNO 2023" DI CUI ALLA DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 35 DEL 14 FEBBRAIO 2023.        | € 4.297.076.000  | 50%         |
| <b>OBIETTIVO DI ISTITUTO</b> – TOTALE DELLE VOCI RELATIVE ALLA SEZIONE <b>"INCASSI E PAGAMENTI"</b> DELLA TABELLA RIPORTATA ALLA SLIDE 34 DEGLI "OBIETTIVI GESTIONALI – ANNO 2023" DI CUI ALLA DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 35 DEL 14 FEBBRAIO 2023. | € 7.804.943.000  | 50%         |

### 4. Obiettivi Prospettiva Processi (*peso 10%*)

| DESCRIZIONE INDICATORE   | VALORE OBIETTIVO  | PESO       |
|--|---|------------|
| <b>INDICE DI PRODUTTIVITÀ</b>  |   | <b>30%</b> |
| STANDARD DELLE AREE DI PRODUZIONE  | 124   | 100%       |
| <b>INDICE DI QUALITÀ</b>   |   | <b>35%</b> |
| INDICE SINTETICO DI QUALITÀ DELLE AREE DI PRODUZIONE   | SCOSTAMENTO = 0 SU BUDGET DEL CRUSCOTTO QUALITÀ 2023 (VALORE NAZIONALE) | 100%       |
| <b>INDICE DI GIACENZA</b>  |   | <b>35%</b> |
| INDICE DI GIACENZA COMPLESSIVO PREVISTO NEGLI "OBIETTIVI GESTIONALI – ANNO 2023" DI CUI ALLA | 79 GG   | 100%       |

| <b>DESCRIZIONE INDICATORE</b>                                     | <b>VALORE OBIETTIVO</b> | <b>PESO</b> |
|---|-------------------------|-------------|
| DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 35 DEL 14 FEBBRAIO 2023. |                         |             |

## **5. Obiettivi Prospettiva Utente (*peso 10%*)**

| <b>DESCRIZIONE INDICATORE</b>  | <b>VALORE OBIETTIVO</b> | <b>PESO</b> |
|--|-------------------------|-------------|
| <b>CUSTOMER EXPERIENCE</b>   |                         | <b>100%</b> |
| RISULTATO SINTETICO NAZIONALE DELL'INDICE DI SODDISFAZIONE GLOBALE RILEVATO ATTRAVERSO L'INDAGINE DI CUSTOMER EXPERIENCE 2023. | 3,70                    | 100%        |