

## **DETERMINAZIONE n. 4 del 10 gennaio 2024**

**Oggetto:** Approvazione delle attività progettuali relative ai Piani di Evoluzione dei Servizi 2024, attribuzione dei ruoli di Project Manager, Process Owner e Technical Owner.

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

**Vista** la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

**Visto** il D.lgs. 30 giugno 1994, n. 479 e successive modificazioni e integrazioni;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

**Visto** il decreto legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e successive modificazioni ed integrazioni;

**Visto** il decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali dell'11 febbraio 2022, con il quale è stato nominato, per la durata di cinque anni a decorrere dalla data del medesimo decreto, il Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, successivamente modificato con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

**Visto** il Piano Strategico Digitale ICT 2022-2024, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 124 del 20 luglio 2022 e approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 17 dell'8 novembre 2022, che prevede lo sviluppo in chiave evolutiva del modello di servizio, delle strategie ICT e della transizione al digitale attraverso un programma articolato di interventi;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022;

**Considerato** che il citato Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali ha reso le Direzioni centrali e la Direzione Servizi al territorio responsabili *end to end* dei servizi ed ha rafforzato il ruolo delle Direzioni territoriali con particolare riguardo all'innovazione dei processi e dei prodotti, alla comunicazione, alla formazione e alla gestione dei rischi;

**Considerata** la propria Direttiva n. 4 del 7 novembre 2022 che, in applicazione del citato Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, ha impartito puntuali istruzioni per la gestione della fase esecutiva del processo di evoluzione dei servizi nell'ottica di consolidare il ruolo delle Direzioni Centrali e della Direzione dei Servizi al territorio correlato al servizio finale reso all'utenza in termini di qualità e adeguatezza;

**Considerato** che, dopo la fase sperimentale, con il messaggio Hermes n. 3318 del 25 settembre 2023 avente ad oggetto il "Processo per il governo dell'evoluzione dei servizi 2024" è stata avviata la definizione delle attività progettuali per la proposta del Piano di Evoluzione dei Servizi del 2024 di ciascuna Direzione Centrale, in modalità strutturata e integrata con il Ciclo di programmazione dell'Istituto;

**Vista** la Circolare n. 103 del 13 dicembre 2023 recante: "Avvio del processo di programmazione e budget per l'anno 2024" che prevede al punto 4 l'inserimento nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione dei progetti approvati nell'ambito del Piano di evoluzione dei Servizi per ciascuna Direzione Centrale;

**Visto** il Sistema della Valutazione della Performance 2024 adottato con la Determinazione n. 110 del 21 dicembre 2023 del Commissario Straordinario, che attribuisce ai Piani di Evoluzione dei Servizi una funzione strategica nella generazione di valore pubblico;

**Atteso** che le Direzioni Centrali e la Direzione Servizi al territorio hanno predisposto i Piani di evoluzione dei servizi, con il coinvolgimento delle Direzioni regionali e di Coordinamento metropolitano, definendo i macro-interventi e i progetti che intendono attuare per realizzare le direttrici trasversali e le direttrici specifiche dettate per il 2024 dal Direttore generale;

**Considerato** il processo di valutazione e l'analisi di fattibilità tecnica ed economica delle attività progettuali contenute nei Piani di evoluzione dei servizi 2024;

**VISTA** la relazione della Direzione Centrale Organizzazione, della Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione e della Direzione Centrale Tecnologia, informatica e innovazione:

## **DETERMINA**

- di approvare i progetti di cui all'allegato 1, che costituisce parte integrante della presente determinazione, relativi ai Piani di Evoluzione dei Servizi 2024;
- di approvare i progetti, di cui all'allegato 2, che costituisce parte integrante della presente determinazione, relativi ai Piani di Evoluzione dei Servizi 2024 la cui attuazione sarà avviata successivamente al 2024;

di attribuire i ruoli di Project Manager, Process Owner e, per i progetti di natura tecnologica, Technical Owner ai funzionari e dirigenti associati a ciascun progetto come rappresentati negli allegati 1 e 2.

I progetti approvati con la presente determinazione relativi al 2024 (allegato 1) rientreranno nella specifica sezione del PIAO 2024-2026 che sarà sottoposto agli Organi competenti ai fini dell'approvazione. Con propria successiva determinazione verranno assegnati alle Strutture centrali gli obiettivi di performance correlati alla realizzazione dei progetti inclusi nel PES 2024 per i quali sussiste l'integrale copertura finanziaria.

Vincenzo Caridi