

## **DETERMINAZIONE n. 36 del 12 marzo 2024**

**Oggetto:** Aggiornamento delle attività progettuali relative ai Piani di Evoluzione dei Servizi 2024 approvate con determinazione direttoriale n. 4 del 10 gennaio 2024 e dei relativi ruoli di Project Manager, Process Owner e Technical Owner. Approvazione di nuove attività progettuali di evoluzione dei servizi.

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

**Vista** la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

**Visto** il D.lgs. 30 giugno 1994, n. 479 e successive modificazioni e integrazioni;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

**Visto** il decreto legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e successive modificazioni ed integrazioni;

**Visto** il decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali dell'11 febbraio 2022, con il quale è stato nominato, per la durata di cinque anni a decorrere dalla data del medesimo decreto, il Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

**Visto** il Piano Strategico Digitale ICT 2022-2024, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 124 del 20 luglio 2022 e approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 17 dell'8 novembre 2022, che prevede lo sviluppo in chiave evolutiva del modello di servizio, delle strategie ICT e della transizione al digitale attraverso un programma articolato di interventi;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022;

**Considerato** che il citato Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali ha reso le Direzioni centrali e la Direzione Servizi al territorio responsabili *end to end* dei servizi ed ha rafforzato il ruolo delle Direzioni territoriali con particolare riguardo all'innovazione dei processi e dei prodotti, alla comunicazione, alla formazione e alla gestione dei rischi;

**Considerata** la propria Direttiva n. 4 del 7 novembre 2022 che, in applicazione del citato Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, ha impartito puntuali istruzioni per la gestione della fase esecutiva del processo di evoluzione dei servizi nell'ottica di consolidare il ruolo delle Direzioni centrali e della Direzione dei Servizi al territorio correlato al servizio finale reso all'utenza in termini di qualità e adeguatezza;

**Considerato** che, dopo la fase sperimentale, con il messaggio Hermes n. 3318 del 25 settembre 2023 avente ad oggetto il "Processo per il governo dell'evoluzione dei servizi 2024" è stata avviata la definizione delle attività progettuali per la proposta del Piano di Evoluzione dei Servizi del 2024 di ciascuna Direzione Centrale e della Direzione Servizi al territorio, in modalità strutturata e integrata con il Ciclo di programmazione dell'Istituto;

**Vista** la Circolare n. 103 del 13 dicembre 2023 recante: "Avvio del processo di programmazione e budget per l'anno 2024" che prevede al paragrafo 4 l'inserimento nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione dei progetti approvati nell'ambito del Piano di Evoluzione dei Servizi per ciascuna Direzione centrale e per la Direzione Servizi al territorio;

**Visto** il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024 adottato con la Determinazione n. 110 del 21 dicembre 2023 del Commissario Straordinario, che attribuisce ai Piani di Evoluzione dei Servizi una funzione strategica nella generazione di valore pubblico;

**Vista** la propria determinazione n. 4 del 10 gennaio 2024 avente ad oggetto *l'Approvazione delle attività progettuali relative ai Piani di Evoluzione dei Servizi 2024, attribuzione dei ruoli di Project Manager, Process Owner e Technical Owner* con la quale, con riferimento ai Piani di Evoluzione dei Servizi 2024, sono stati approvati i progetti da attuare nel 2024 e nel biennio 2025-2026 indicati, rispettivamente, negli allegati 1 e 2 che sono parti integranti della suddetta determinazione;

**Considerato** che con la suindicata determinazione n. 4/2024 sono stati attribuiti i ruoli di Project Manager, Process Owner e, per i progetti di natura tecnologica, Technical Owner ai funzionari e dirigenti associati a ciascun progetto come rappresentato negli allegati 1 e 2 della determinazione;

**Visto** il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026 adottato con determinazione del Commissario Straordinario n. 5 del 31 gennaio 2024;

**Vista** la propria determinazione n. 28 del 28 febbraio 2024 con la quale sono stati individuati per l'anno 2024 gli obiettivi delle Strutture centrali e territoriali dell'Istituto;

**Tenuto conto** dell'esigenza sopravvenuta:

- anticipare al 2024, l'avvio del progetto "PES2024\_DCIIC\_MI.03\_246 – Revisione dei servizi – Reingegnerizzazione INVCIV" anche in considerazione della funzionalità dello stesso in relazione alla prossima entrata in vigore della riforma del sistema di accertamento dell'invalità civile e valutazione multidimensionale;
- di integrare in taluni progetti le Direzioni corresponsabili e di modificare i ruoli attribuiti di Project Manager, Process Owner e Technical Owner per determinati progetti in ragione dell'esperienza consolidata e delle specifiche competenze maturate in relazione ai contenuti dei Progetti stessi;
- definire nuovi progetti di evoluzione dei servizi per assicurare la massimizzazione del valore pubblico nell'erogazione dei servizi all'utenza;

**Tenuto conto** del processo di valutazione e dell'analisi di fattibilità tecnica ed economica dei nuovi progetti di evoluzione dei servizi;

**Tenuto conto** che i progetti oggetto della presente determinazione potranno trovare copertura di risorse contrattuali in corso d'anno e che, pertanto, a seguito della avvenuta acquisizione delle predette risorse si procederà all'integrazione della citata determinazione n. 28/2024;

**VISTA** la relazione della Direzione centrale Organizzazione, della Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione e della Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione:

## **DETERMINA**

- di approvare l'avvio del progetto "PES2024\_DCIIC\_MI.03\_246 – Revisione dei servizi – Reingegnerizzazione INVCIV" nel 2024;
- di aggiornare l'elenco dei progetti relativi ai Piani di Evoluzione dei Servizi 2024 approvati con determinazione direttoriale n.4 del 10 gennaio 2024, da attuare nel 2024 e nel biennio 2025-2026, come indicato rispettivamente negli allegati 1 e 2 alla presente determinazione di cui sono parte integrante;
- di aggiornare le Direzioni corresponsabili, i ruoli di Project Manager, Process Owner e, per i progetti di natura tecnologica, Technical Owner ai funzionari e dirigenti associati a ciascun progetto come rappresentati negli allegati 1 e 2;
- di approvare i nuovi progetti di evoluzione dei servizi indicati nell'allegato 3 che è parte integrante della presente determinazione attribuendo i ruoli di Project Manager, Process Owner e, per i progetti di natura tecnologica, Technical Owner ai funzionari e dirigenti individuati in corrispondenza di ciascun progetto.

Vincenzo Caridi