

DETERMINAZIONE N. 190 del 21 agosto 2024

OGGETTO: Aggiornamento dei progetti del Piano di evoluzione dei servizi e degli obiettivi di performance 2024. Modifica delle determinazioni n. 4 del 10 gennaio 2024, n. 28 del 28 febbraio 2024 e n. 36 del 12 marzo 2024

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

Visto il Decreto Legislativo del 30 giugno 1994 n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997 n. 366;

Visto il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, "Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";

Vista la Legge 6 novembre 2012, n. 190, "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";

Visto il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

Visto il Piano Strategico Digitale ICT 2022-2024, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 124 del 20 luglio 2022 e approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 17 dell'8 novembre 2022, che prevede lo sviluppo in chiave evolutiva del modello di servizio, delle strategie ICT e della transizione al digitale attraverso un programma articolato di interventi;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Inps, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, da ultimo modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 21 del 30 maggio 2024;

Considerato che il citato Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS ha reso le Direzioni centrali e la Direzione Servizi al territorio responsabili end to end dei servizi;

Vista la Direttiva direttoriale n. 4 del 7 novembre 2022 che, in applicazione del suindicato Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, ha impartito puntuali istruzioni per la gestione della fase esecutiva del processo di evoluzione dei servizi nell'ottica di consolidare il ruolo delle Direzioni centrali e della Direzione dei Servizi al territorio correlato al servizio finale reso all'utenza in termini di qualità e adeguatezza;

Considerato che, dopo la fase sperimentale, con il messaggio Hermes n. 3318 del 25 settembre 2023 avente ad oggetto il "Processo per il governo dell'evoluzione dei servizi 2024" è stata avviata la definizione delle attività progettuali per la proposta del Piano di evoluzione dei servizi 2024 di ciascuna Direzione Centrale e della Direzione Servizi al territorio, in modalità strutturata e integrata con il Ciclo di programmazione dell'Istituto e il Sistema di valutazione della performance;

Vista la determinazione direttoriale n. 4 del 10 gennaio 2024 con la quale sono stati approvati i progetti del Piano di evoluzione dei servizi 2024 e attribuiti i ruoli di Project manager, Process owner e Technical owner;

Visto il messaggio Hermes n. 425 del 31 gennaio 2024, con il quale sono state rese note le istruzioni operative per l'avvio e la gestione dei progetti del Piano di evoluzione dei servizi nonché le attività progettuali aventi integrale copertura finanziaria;

Vista la Circolare n. 103 del 13 dicembre 2023 di avvio del processo di programmazione e budget per l'anno 2024, che prevede l'inserimento nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione dei progetti approvati nell'ambito del Piano di evoluzione dei servizi per ciascuna Direzione centrale e per la Direzione Servizi al territorio;

Visto il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024 adottato con la determinazione n. 110 del 21 dicembre 2023 del Commissario straordinario, che attribuisce al Piano di evoluzione dei servizi una funzione strategica nella generazione di valore pubblico;

Tenuto conto che il citato Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024 prevede che "successivamente all'adozione del PIAO da parte del Consiglio di amministrazione, il Direttore generale adotta la determinazione con cui vengono individuati obiettivi attuativi degli obiettivi strategici definiti nel PIAO";

Visto il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026 adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 5 del 31 gennaio 2024 e

approvato con deliberazione del Consiglio di indirizzo e vigilanza n. 5 del 23 aprile 2024;

Vista la determinazione direttoriale n. 28 del 28 febbraio 2024 con la quale sono stati individuati per l'anno 2024 gli obiettivi delle strutture centrali e territoriali dell'Istituto;

Vista la determinazione direttoriale n. 36 del 12 marzo 2024 con la quale sono stati aggiornati i progetti del Piano di Evoluzione dei Servizi 2024 e i relativi ruoli di Project manager, Process owner e Technical owner nonché approvate nuove attività progettuali di evoluzione dei servizi;

Tenuto conto delle criticità manifestate da alcune Direzioni, in relazione agli interventi pianificati, per sopraggiunte disposizioni normative o intervenute cause esogene che non consentono di garantire il raggiungimento degli obiettivi nei tempi previsti;

Considerate le modifiche all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottate con la suindicata deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 21 del 30 maggio 2024, con la quale sono state istituite nuove Direzioni centrali con la conseguente esigenza di riattribuire responsabilità e corresponsabilità degli obiettivi in relazione alle competenze di ciascuna struttura;

Tenuto conto dello slittamento, rispetto alle previsioni iniziali, dell'avvio dei Servizi di Sviluppo Applicativo INPS (SAI), atti a garantire il finanziamento dei progetti non coperti da risorse;

Ritenuto opportuno provvedere, da parte delle Direzioni centrali e della Direzione Servizi al territorio, ad una verifica delle attività progettuali di rispettiva competenza dal punto di vista dell'effettiva fattibilità realizzativa e dei reali tempi di esecuzione;

Tenuto conto degli esiti del tavolo tecnico, costituito dalla Segreteria del Direttore generale, dalla Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione e dalla Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione, che ha proceduto alla disamina dei risultati della suddetta verifica e all'individuazione delle rimodulazioni più efficaci ed appropriate, al fine di dare priorità alle attività più rilevanti sotto il profilo strategico e funzionale, in un'ottica di massimizzazione dell'impatto e ottimizzazione delle risorse;

Vista la relazione predisposta sull'argomento dalla Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione e dalla Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione;

DETERMINA

- di aggiornare l'elenco delle attività progettuali del Piano di evoluzione dei servizi 2024, approvate con determinazioni direttoriali n. 4 del 10 marzo 2024 e n. 36 del 12 marzo 2024, così come indicato nell'allegato 1 che costituisce parte integrante della presente determinazione;
- di aggiornare l'elenco delle attività progettuali (PES e "No PES") individuate come obiettivi per l'anno 2024 con la determinazione n. 28 del 28 febbraio 2024, così come indicato nell'allegato 2 che costituisce parte integrante della presente determinazione.

La Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione avrà cura di disporre le consequenziali modifiche e integrazioni in App Demand New – Portfolio Progetti.

Le Direzioni centrali responsabili dei progetti e la Direzione Servizi al territorio provvederanno, in caso di variazione delle figure professionali, con propri ordini di servizio alla riattribuzione dei ruoli di Project manager, Process owner e, per i progetti di natura tecnologica, Technical owner, nonché al rispettivo censimento dei dati in procedura, dandone comunicazione al Direttore generale.

Con appositi provvedimenti saranno assegnati ai dirigenti gli obiettivi di competenza.

Valeria Vittimberga