

DETERMINAZIONE n. 192 del 23 agosto 2024

Oggetto: Piano operativo per la prevenzione e la gestione delle crisi comunicative.

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

Visto il Decreto Legislativo 30 giugno 1994 n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997 n. 366;

Visto il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 29 aprile 2024, con il quale la dott.ssa Valeria Vittimberga è stata nominata Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione del Commissario Straordinario n. 49 del 14 settembre 2023;

Visto l'Ordinamento delle Funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022;

Tenuto conto che l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Inps attribuisce alla Direzione centrale Comunicazione il compito di garantire una governance centralizzata dedicata al *Crisis Management* e di curare la predisposizione e la redazione del Piano per la prevenzione e la gestione delle situazioni di crisi;

Vista la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 33 del 17 luglio 2023 avente ad oggetto "Relazione Programmatica 2024-2026", che evidenzia la necessità di porre in essere tutte le azioni necessarie per mitigare, tra gli altri, i rischi comunicativi e reputazionali;

Ravvisata la necessità di procedere all'adozione di un piano operativo che costituisca il riferimento per la gestione, anche in via preventiva, degli impatti comunicativi degli eventi non ordinari e delle potenziali aree di criticità, che potrebbero condurre a situazioni di crisi comunicative, rappresentando profili di rischio per la reputazione dell'Istituto;

Considerato che il Piano operativo per la prevenzione e la gestione delle crisi comunicative è stato predisposto in coerenza con il Piano di Comunicazione 2024, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 13 del 22 maggio 2024;

Vista la relazione predisposta sull'argomento dalla Direzione centrale Comunicazione,

DETERMINA

di adottare il Piano operativo per la prevenzione e la gestione delle crisi comunicative.

Valeria Vittimberga