

DETERMINAZIONE N. 213 del 26 settembre 2024

OGGETTO: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali. Modifica determinazione n. 65 del 12 marzo 2024.

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

Visto il D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.P.R. del 9 febbraio 2024 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 13 marzo 2024 di nomina del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, da ultimo modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 21 del 30 maggio 2024;

Visto il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, "*Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*";

Vista la Legge 6 novembre 2012, n. 190, "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*";

Vista la *"Relazione programmatica per gli anni 2024-2026"*, approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 33 del 17 luglio 2023;

Viste le *"Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2024"*, individuate con determinazione del Commissario straordinario n. 57 del 4 ottobre 2023;

Visto il *"Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2024"*, predisposto con determinazione del Commissario straordinario n. 79 dell'8 novembre 2023 e successivamente approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 40 del 19 dicembre 2023;

Vista la circolare n. 103 del 13 dicembre 2023, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2024;

Visto il *"Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024"* adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 110 del 21 dicembre 2023;

Vista la determinazione direttoriale n. 4 del 10 gennaio 2024 con la quale sono stati approvati i progetti del Piano di evoluzione dei servizi 2024 e attribuiti i ruoli di Project manager, Process owner e Technical owner;

Visto il *"Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024 - 2026"*, adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 5 del 31 gennaio 2024, la cui sezione 3.3 *"Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale 2024 - 2026"* è stata aggiornata con determinazione del Commissario straordinario n. 19 del 23 febbraio 2024;

Vista la determinazione direttoriale n. 28 del 28 febbraio 2024 con la quale sono stati individuati per l'anno 2024 gli obiettivi delle strutture centrali e territoriali dell'Istituto;

Vista la determinazione direttoriale n. 36 del 12 marzo 2024 con la quale sono stati aggiornati i progetti del Piano di Evoluzione dei Servizi 2024 e i relativi ruoli di Project manager, Process owner e Technical owner nonché approvate nuove attività progettuali di evoluzione dei servizi;

Tenuto conto della necessità di procedere ad una ripianificazione dei progetti per sopraggiunte disposizioni normative o intervenute cause esogene che non consentono di garantire il raggiungimento degli obiettivi nei tempi previsti;

Considerate altresì le modifiche all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottate con la suindicata deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 21 del 30 maggio

2024, con la quale sono state istituite nuove Direzioni centrali con la conseguente esigenza di riattribuire responsabilità e corresponsabilità degli obiettivi in relazione alle competenze di ciascuna struttura;

Vista la determinazione del Direttore generale n. 65 del 12 marzo 2024 *"Assegnazione obiettivi per l'anno 2024"* con la quale sono stati assegnati gli obiettivi alla Direzione centrale Ammortizzatori Sociali;

Vista la determinazione del Direttore generale n. 190 del 21 agosto 2024 *"Aggiornamento dei progetti del Piano di evoluzione dei servizi e degli obiettivi di performance 2024. Modifica delle determinazioni n. 4 del 10 gennaio 2024, n. 28 del 28 febbraio 2024 e n. 36 del 12 marzo 2024"*;

Vista la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione,

DETERMINA

di assegnare al Direttore centrale Ammortizzatori Sociali, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto:

- gli obiettivi di *performance organizzativa* per l'anno 2024, individuati negli Allegati 1, 2 e 3, che costituiscono parte integrante della presente determinazione;
- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2024-2026, adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 5 del 31 gennaio 2024, e di espletare tutte le attività funzionali alla loro realizzazione che verranno richieste da detto Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore centrale formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti nella determinazione del Direttore generale n.190 del 21 agosto 2024 *"Aggiornamento dei progetti del Piano di evoluzione dei servizi e degli obiettivi di performance 2024"*.

Modifica delle determinazioni n. 4 del 10 gennaio 2024, n. 28 del 28 febbraio 2024 e n. 36 del 12 marzo 2024".

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della *performance individuale*, secondo la metodologia descritta nel paragrafo 11 del "*Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance*", adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 110 del 21 dicembre 2023, al quale si fa esplicito rinvio.

Valeria Vittimberga

Documento firmato in originale

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024						
DC Ammortizzatori Sociali						
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO	
Valore Istituzionale	30%	50%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi			
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2024 - Pag. 28	1,003	
			Indicatore di Produttività	Obiettivi 2024 - Pag. 29	48,85	
			Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2024 - Pag. 34	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024	
			Cruscotto qualità e impatto - Indice Ammortizzatori Sociali	Obiettivi 2024 - Pag. 35	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024	
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2024 - Pag. 36	3,50	
			Indagine reputazionale	Obiettivi 2024 - Pag. 37	3,50	
		Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100		
		50%	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici			
		Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100		
Valore Economico	30%	40%	Capacità di gestione economica e contabile			
			I.E.P. - Accertamenti	Obiettivi 2024 - Pag. 53	1.204.169.718 €	
		I.E.P. - Incassi e Pagamenti		1.195.627.720 €		
		30%	Capacità di pianificazione e controllo			
			Indicatore di gestione della spesa	Obiettivi 2024 - Pag. 56	SMVP - Par 6.2.11	
		30%	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso			
			Indicatore giacenza ponderata ricorsi amministrativi Direzioni centrali	Obiettivi 2024 - Pag. 60	82,22	
Riduzione giacenza Ricorsi amministrativi in valore assoluto	Obiettivi 2024 - Pag. 61		83.994			
Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100				
Valore di Ecosistema	10%	50%	Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici			
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100	
		50%	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali			
Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100				
Valore organizzativo	30%	100%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni			
Progetti			Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100		

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024 e successiva modifica

I progetti assegnati sono riportati nell'allegato 3

Allegato 2

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)	Totale
OBIETTIVI 2024	
Accertato	1.204.169.718 €
Prestazioni - Accertamenti	1.204.169.718 €
Accertamento prestazioni indebite	1.204.169.718 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.204.169.718 €
Incassi e Pagamenti	1.195.627.720 €
Prestazioni - Incassi e Pagamenti	1.195.627.720 €
Interessi legali [-]	21.563.278 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	21.563.278 €
Incassi da Prestazioni indebite	1.191.059.902 €
<i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.191.059.902 €
Azioni Surrogatorie	17.863.752 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	17.863.752 €
Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro	8.267.344 €

Indicatore Gestione della Spesa	Fabbisogni Economici	I-II-III Forecast	Scostamento massimo del +5% tra budget economico (forecast) e utilizzato (costi effettivi da SAP COAN/CO) da parte delle Direzioni regionali/di coordinamento metropolitano a livello di capitolo di spesa. La corretta gestione della spesa impone, in corso d'anno, il necessario riallineamento del forecast alle reali esigenze. Pertanto, un utilizzato che superi il +5% della previsione comporterà una valutazione negativa in termini di performance.
		IV Forecast	Scostamento massimo del +/-5% tra budget economico (forecast) e l'utilizzato (costi effettivi da SAP COAN/CO) da parte delle Direzioni regionali / di coordinamento metropolitano a livello di capitolo di spesa. Quindi uno scostamento del 5% (in più o in meno) denota un'erronea previsione con effetti negativi sui risultati di performance.

Allegato 3: Elenco Progetti

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO
Valore Istituzionale	Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell'utente - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi pubblici	NOPE24_DCAS_3.1	CIG - Aziende Plurilocalizzate
		PES2024_DCAS_MI.03_206	Evoluzione delle applicazioni e dei processi per la gestione delle visite mediche di controllo
	Digitalizzazione dei servizi pubblici	PES2023_DCAS_MI.08_006	Controlli di Compatibilità beneficiari prestazioni a sostegno del reddito - Transizione a Micro-servizi
Valore Economico	Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso	PES2024_DCTII_MI.13_223	Offloading servizi di gestione domande di disoccupazione giornalisti dal sistema legacy 'bolla INPGI'
		PES2023_DCAS_MI.08_007	Progettazione sistema di controlli per le prestazioni a conguaglio
		PES2023_DCTII_MI.26_259	Piattaforma RIAP per l'individuazione delle prestazioni potenzialmente indebite a fronte di azioni fraudolente: Evoluzione a microservizi con migrazione da ambienti legacy e Restyling grafico (adeguamento linee guida SIRIO)
		PES2024_DCRMCA_MI.01_304	"Anticipazioni NASpi" indebite a seguito di rioccupazione non consentita
		PES2024_DCRMCA_MI.01_83	Elusione del "Ticket di Licenziamento" e percezione indebita della NASpi
Valore Ecosistema	Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici	NOPE24_DCAS_3.2	Analisi amministrativa delle informazioni e delle funzionalità presenti nella Banca Dati Percettori in funzione dell'integrazione con il sistema SIISS
	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali	NOPE24_DCFAL_14.1	Iniziativa formativa in tema di valorizzazione e competenze della rete INPS
		PES2023_DCAS_MI.08_009	Progettazione servizi di condivisione "contatori congedi" (Cittadini e Aziende)
Valore Organizzativo	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	PES2023_DCC_MI.12_043	Evoluzione e applicazione delle linee guida di scrittura
		PES2023_DCC_MI.17_048	Sviluppo di servizi di comunicazione proattivi, multimediali e interattivi, personalizzati per gli utenti, a supporto delle altre Direzioni
		PES2024_DCAS_MI.04_268	Servizio di comunicazione endoprocedimentale