

**DETERMINAZIONE N. 218 del 26 settembre 2024**

OGGETTO: Direzione centrale Entrate. Modifica determinazione n. 70 del 12 marzo 2024.

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

**Vista** la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

**Visto** il D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 479;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

**Visto** il D.P.R. del 9 febbraio 2024 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il D.P.C.M. del 13 marzo 2024 di nomina del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, da ultimo modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 21 del 30 maggio 2024;

**Visto** il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, "*Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*";

**Vista** la Legge 6 novembre 2012, n. 190, "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*";

**Vista** la "*Relazione programmatica per gli anni 2024-2026*", approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 33 del 17 luglio 2023;

**Viste** le *"Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2024"*, individuate con determinazione del Commissario straordinario n. 57 del 4 ottobre 2023;

**Visto** il *"Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2024"*, predisposto con determinazione del Commissario straordinario n. 79 dell'8 novembre 2023 e successivamente approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 40 del 19 dicembre 2023;

**Vista** la circolare n. 103 del 13 dicembre 2023, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2024;

**Visto** il *"Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024"* adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 110 del 21 dicembre 2023;

**Vista** la determinazione direttoriale n. 4 del 10 gennaio 2024 con la quale sono stati approvati i progetti del Piano di evoluzione dei servizi 2024 e attribuiti i ruoli di Project manager, Process owner e Technical owner;

**Visto** il *"Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024 - 2026"*, adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 5 del 31 gennaio 2024, la cui sezione 3.3 *"Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale 2024 - 2026"* è stata aggiornata con determinazione del Commissario straordinario n. 19 del 23 febbraio 2024;

**Vista** la determinazione direttoriale n. 28 del 28 febbraio 2024 con la quale sono stati individuati per l'anno 2024 gli obiettivi delle strutture centrali e territoriali dell'Istituto;

**Vista** la determinazione direttoriale n. 36 del 12 marzo 2024 con la quale sono stati aggiornati i progetti del Piano di Evoluzione dei Servizi 2024 e i relativi ruoli di Project manager, Process owner e Technical owner nonché approvate nuove attività progettuali di evoluzione dei servizi;

**Tenuto conto** della necessità di procedere ad una ripianificazione dei progetti per sopraggiunte disposizioni normative o intervenute cause esogene che non consentono di garantire il raggiungimento degli obiettivi nei tempi previsti;

**Considerate** altresì le modifiche all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottate con la suindicata deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 21 del 30 maggio 2024, con la quale sono state istituite nuove Direzioni centrali con la conseguente esigenza di

riattribuire responsabilità e corresponsabilità degli obiettivi in relazione alle competenze di ciascuna struttura;

**Vista** la determinazione del Direttore generale n. 70 del 12 marzo 2024 *“Assegnazione obiettivi per l'anno 2024”* con la quale sono stati assegnati gli obiettivi alla Direzione centrale Entrate;

**Vista** la determinazione del Direttore generale n. 190 del 21 agosto 2024 *“Aggiornamento dei progetti del Piano di evoluzione dei servizi e degli obiettivi di performance 2024. Modifica delle determinazioni n. 4 del 10 gennaio 2024, n. 28 del 28 febbraio 2024 e n. 36 del 12 marzo 2024”*;

**Vista** la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione,

### **DETERMINA**

di assegnare al Direttore centrale Entrate, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto:

- gli obiettivi di *performance organizzativa* per l'anno 2024, individuati negli Allegati 1, 2 e 3, che costituiscono parte integrante della presente determinazione;
- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2024-2026, adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 5 del 31 gennaio 2024, e di espletare tutte le attività funzionali alla loro realizzazione che verranno richieste da detto Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore centrale formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti nella determinazione del Direttore generale n.190 del 21 agosto 2024 *“Aggiornamento dei progetti del Piano di evoluzione dei servizi e degli obiettivi di performance 2024. Modifica delle determinazioni n. 4 del 10 gennaio 2024, n. 28 del 28 febbraio 2024 e n. 36 del 12 marzo 2024”*.

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della *performance individuale*, secondo la metodologia descritta nel paragrafo 11 del "*Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance*", adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 110 del 21 dicembre 2023, al quale si fa esplicito rinvio.

Valeria Vittimberga

Documento firmato in originale

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024					
DC Entrate					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Istituzionale	30%	50%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi		
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2024 - Pag. 28	1,004
			Indicatore di Produttività	Obiettivi 2024 - Pag. 29	48,85
			Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2024 - Pag. 34	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Cruscotto qualità e impatto - Indice Aree Flussi	Obiettivi 2024 - Pag. 35	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2024 - Pag. 36	3,50
		Indagine reputazionale	Obiettivi 2024 - Pag. 37	3,50	
		Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100	
		50%	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici		
Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100			
Valore Economico	30%	40%	Capacità di gestione economica e contabile		
			I.E.E.P. - Accertamenti	Obiettivi 2024 - Pag. 53	1.798.338.634 €
		I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti		5.263.473.366 €	
		30%	Capacità di pianificazione e controllo		
		Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100	
		30%	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso		
Indicatore giacenza ponderata ricorsi amministrativi Direzioni centrali	Obiettivi 2024 - Pag. 60	112,96			
Riduzione giacenza Ricorsi amministrativi in valore assoluto	Obiettivi 2024 - Pag. 61	83.994			
Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100			
Valore di Ecosistema	10%	20%	Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici		
		Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100	
		40%	Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto		
Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100			
40%	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali				
Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100			
Valore organizzativo	30%	50%	Produttività e benessere delle risorse impiegate		
		Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100	
50%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni				
Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100			

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024 e successiva modifica

I progetti assegnati sono riportati nell'allegato 3

Allegato 2

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)	Totale
<b>OBIETTIVI 2024</b>	<b>7.061.812.000 €</b>
<b>Accertato</b>	<b>1.798.338.634 €</b>
<b>Entrate Contributive - Accertamenti</b>	<b>1.798.338.634 €</b>
Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi	526.111.450 €
<b>Accertamento contribuiti</b>	<b>956.532.529 €</b>
<i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>	435.507.812 €
<i>Accertamenti da vigilanza documentale</i>	260.170.213 €
<i>Accertamenti da DMV</i>	260.854.504 €
<b>Minori prestazioni da vigilanza</b>	<b>202.187.890 €</b>
<i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>	143.548.459 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i>	58.639.431 €
<b>Accertamento ECA</b>	<b>113.506.765 €</b>
<b>Incassi e Pagamenti</b>	<b>5.263.473.366 €</b>
<b>Entrate Contributive - Incassi e Pagamenti</b>	<b>5.263.473.366 €</b>
Incassi da Vigilanza Ispettiva	50.311.141 €
Incassi da Vigilanza Documentale	185.794.732 €
Incassi da regolarizzazioni contributive	5.013.217.493 €
Incassi da accertamento ECA	14.150.000 €

Allegato 3: Elenco Progetti

AMBITO VALORIALE	SOTTODAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO		
Valore Istituzionale	Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell'utente - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi pubblici	PES2023_DCTII_MI.63_287	Realizzazione dei servizi di controllo della completezza del conto assicurativo		
		PES2024_DCE_MI.09_136	GDP – dismissione procedure entrate del SIN		
		PES2023_DCE_MI.40_097	Esposizione, sul cassetto previdenziale, del dettaglio dei dati di tariffazione al contribuente iscritto alle gestioni degli artigiani e dei commercianti		
		PES2023_DCE_MI.45_102	Predisposizione di un simulatore per le gestioni degli artigiani e commercianti, degli importi contributivi a seguito di adesione ad un particolare regime contributivo (regime ordinario, forfettario, over 65). Possibilità di inserimento del reddito, dei mesi di riferimento e del numero di collaboratori, ai fini di una simulazione più precisa.		
		PES2023_DCP_MI.08_190	Analisi di fattibilità per l'esposizione dei dati del conto assicurativo UNEX in modo unificato, per consentire all'interessato la consultazione con una visualizzazione cronologica dei periodi contributivi e la gestione di riferimento		
		PES2024_DCE_MI.02_165	Gestione Separata - Gestione rimborsi: superamento del massimale annuo della base contributiva e pensionabile - sviluppo funzionalità aggiuntive (DDG- 6/23)		
		PES2024_DCE_MI.05_159	Protocollo delle comunicazioni bidirezionali in ambito Artigiani e Commercianti		
		PES2024_DCE_MI.07_134	Eliminazione della quadratura		
		PES2024_DCE_MI.15_168	Regolamento del Portale Contributivo (intermediari) con riferimento alle evoluzioni procedurali in questione contributiva		
	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici	PES2023_DCTII_MI.25_258	Realizzazione della Piattaforma Piani di Ammortamento		
		PES2023_DCTII_MI.62_282	Re-architect del servizio versamenti volontari in funzione dell'unificazione delle gestioni pubblica e privata		
		PES2024_DCE_MI.10_155	Nuovo Estratto Conto aziende e autonomi agricoli		
		PES2023_DCE_MI.41_099	Gestione su app INPS mobile del Libretto famiglia		
		PES2023_DCE_MI.67_124	Visualizzazione della situazione debitoria per facilitare la presentazione delle istanze di dilazione liberi professionisti		
		PES2024_DCE_MI.05_147	Gestione comunicazione all'utenza a seguito di atti inseriti nel Cassetto previdenziale Artigiani e Commercianti		
		PES2024_DCE_MI.07_133	Evoluzione di Utility DM – Calcolo delle aliquote contributive Dipendenti Privati		
		PES2023_DCAS_MI.08_007	Progettazione sistema di controlli per le prestazioni a conguaglio		
		PES2023_DCE_MI.01_061	Integrazione della Gestione dipendenti Pubblici nella piattaforma trasversale di recupero crediti		
Valore Economico	Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso	PES2023_DCE_MI.01_055	Realizzazione della piattaforma trasversale di recupero crediti		
		PES2023_DCE_MI.01_056	Integrazione della Gestione dipendenti privati nella piattaforma trasversale di recupero crediti		
		PES2024_DCE_MI.11_162	Implementazione in Verbale WEB di un nuovo processo di scarico massivo dei valori delle prestazioni erogate ai lavoratori dipendenti denunciati in "UNIEMENS"		
		PES2023_DCE_MI.01_057	Integrazione della Gestione agricola nella piattaforma trasversale di recupero crediti		
		PES2023_DCE_MI.66_123	Esplorazione delle ipotesi di ricalcoli e per effetto delle variazioni contributive in sede di successivamente alla fase di		
		PES2024_DCE_MI.01_131	Evoluzione del processo di gestione delle notifiche per Note di Rettifica		
	Capacità di pianificazione e controllo	PES2024_DCRMCA_MI.01_83	Elusione del "Ticket di Licenziamento" e percezione indebita della NASpi		
		PES2023_DCE_MI.08_126	Progettazione dei sistemi e dei processi TO-BE		
		PES2023_DCE_MI.08_127	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione dipendenti privati		
		PES2023_DCE_MI.08_128	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione agricola		
		PES2023_DCE_MI.08_129	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione separata		
		PES2023_DCE_MI.08_130	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione autonomi		
		PES2023_DCE_MI.08_131	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione lavoratori domestici		
		PES2023_DCE_MI.08_132	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione dipendenti pubblici		
		Valore Ecosistema	Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici	PES2024_DCE_MI.05_148	Nuovo sistema per la gestione delle delibere e delle iscrizioni
				NOPE24_DCFAL_14.1	Iniziativa formativa in tema di valorizzazione e competenze della rete INPS
				PES2023_DCAS_MI.08_009	Progettazione servizi di condivisione "contatori congedi" (Cittadini e Aziende)
			Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto	PES2024_DCC_MI.03_252	Canale WhatsApp istituzionale
PES2023_DCE_MI.37_093	Definizione di un linguaggio comune alle gestioni contributive al fine di omogeneizzare le nomenclature utilizzate nei flussi contributivi delle diverse gestioni contributive e nei relativi processi sottostanti.				
Valore Organizzativo	Produttività e benessere delle risorse impiegate	PES2024_DCFAL_1.1	Percorso formativo in tema di normativa e workflow per la ricostituzione e i ricalcoli pensionistici		
		NOPE24_DCFAL_8.1	Percorso formativo, anche in sinergia con INL, in tema di Vigilanza previdenziale e corpo ispettivo INPS		
		PES2024_DCE_MI.10_157	Intervento straordinario formativo per gli operatori della contribuzione agricola		
	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	PES2023_DCC_MI.17_048	Sviluppo di servizi di comunicazione proattivi, multimediali e interattivi, personalizzati per gli utenti, a supporto delle altre Direzioni		
		PES2023_DCP_MI.07_189	Sistema di verifica preventiva della correttezza del conto, per singoli cluster, tramite il sistema di controlli UNICARPE, al fine di attivare un sistema automatico di rilevazione delle anomalie per consentire alle Sedi la sistemazione preventiva del conto		
		PES2023_DCC_MI.12_043	Evoluzione e applicazione delle linee guida di scrittura		
		PES2023_DCE_MI.65_119	Ripristino massivo delle posizioni assicurative storicizzate dall'invio dei flussi ispettivi.		
		PES2023_DCO_MI.10_177	Studio di fattibilità realizzazione PEC per tutti		
		PES2023_DCO_MI.10_178	Definizione Processo Amministrativo per PEC per tutti		
		PES2024_DCE_MI.05_152	ART/COM – Gestione versamenti non abbinati		
PES2024_DCE_MI.09_130	GDP - Archivio Unico Contributivo (AUCon)				
PES2024_DCP_MI.11_270	Procedura per aggiornamento automatico degli archivi FSPA				