

DETERMINAZIONE N. 220 del 26 settembre 2024

OGGETTO: Direzione centrale Inclusione e Sostegno alla Famiglia e alla Genitorialità.
Assegnazione degli obiettivi per l'anno 2024

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

Visto il D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.P.R. del 9 febbraio 2024 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 13 marzo 2024 di nomina del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, da ultimo modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 21 del 30 maggio 2024;

Visto il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, "*Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*";

Vista la Legge 6 novembre 2012, n. 190, "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*";

Vista la "*Relazione programmatica per gli anni 2024-2026*", approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 33 del 17 luglio 2023;

Viste le "*Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2024*", individuate con determinazione del Commissario straordinario n. 57 del 4 ottobre 2023;

Visto il "*Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2024*", predisposto con determinazione del Commissario straordinario n. 79 dell'8 novembre 2023 e successivamente approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 40 del 19 dicembre 2023;

Vista la circolare n. 103 del 13 dicembre 2023, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2024;

Visto il "*Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024*" adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 110 del 21 dicembre 2023;

Vista la determinazione direttoriale n. 4 del 10 gennaio 2024 con la quale sono stati approvati i progetti del Piano di evoluzione dei servizi 2024 e attribuiti i ruoli di Project manager, Process owner e Technical owner;

Visto il "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024 - 2026*", adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 5 del 31 gennaio 2024, la cui sezione 3.3 "*Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale 2024 - 2026*" è stata aggiornata con determinazione del Commissario straordinario n. 19 del 23 febbraio 2024;

Vista la determinazione direttoriale n. 28 del 28 febbraio 2024 con la quale sono stati individuati per l'anno 2024 gli obiettivi delle strutture centrali e territoriali dell'Istituto;

Vista la determinazione direttoriale n. 36 del 12 marzo 2024 con la quale sono stati aggiornati i progetti del Piano di Evoluzione dei Servizi 2024 e i relativi ruoli di Project manager, Process owner e Technical owner nonché approvate nuove attività progettuali di evoluzione dei servizi;

Tenuto conto della necessità di procedere ad una ripianificazione dei progetti per sopraggiunte disposizioni normative o intervenute cause esogene che non consentono di garantire il raggiungimento degli obiettivi nei tempi previsti;

Considerate altresì le modifiche all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottate con la suindicata deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 21 del 30 maggio

2024, con la quale sono state istituite nuove Direzioni centrali con la conseguente esigenza di riattribuire responsabilità e corresponsabilità degli obiettivi in relazione alle competenze di ciascuna struttura;

Vista la determinazione del Direttore generale n. 190 del 21 agosto 2024 *“Aggiornamento dei progetti del Piano di evoluzione dei servizi e degli obiettivi di performance 2024. Modifica delle determinazioni n. 4 del 10 gennaio 2024, n. 28 del 28 febbraio 2024 e n. 36 del 12 marzo 2024”*;

Vista la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione,

DETERMINA

di assegnare al Direttore centrale Inclusione e Sostegno alla Famiglia e alla Genitorialità in base all’Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell’Istituto:

- gli obiettivi di *performance organizzativa* per l’anno 2024, individuati negli Allegati 1, 2 e 3, che costituiscono parte integrante della presente determinazione;
- l’obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l’anno corrente, nella sottosezione “Rischi corruttivi e trasparenza” del PIAO 2024-2026, adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 5 del 31 gennaio 2024, e di espletare tutte le attività funzionali alla loro realizzazione che verranno richieste da detto Responsabile;
- l’obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell’adempimento, da parte dell’Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore centrale formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti nella determinazione del Direttore generale n.190 del 21 agosto 2024 *“Aggiornamento dei progetti del Piano di evoluzione dei servizi e degli obiettivi di performance 2024. Modifica delle determinazioni n. 4 del 10 gennaio 2024, n. 28 del 28 febbraio 2024 e n. 36 del 12 marzo 2024”*.

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della *performance individuale*, secondo la metodologia descritta nel paragrafo 11 del "*Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance*", adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 110 del 21 dicembre 2023, al quale si fa esplicito rinvio.

Valeria Vittimberga

Documento firmato in originale

Allegato 1

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024					
DC Inclusione e Sostegno alla Famiglia e alla Genitorialità					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Sociale	10%	50%	Impatto Ambientale Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore Istituzionale	30%	50%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi		
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2024 - Pag. 26	1,013
			Indicatore di Produttività	Obiettivi 2024 - Pag. 29	48,85
			Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2024 - Pag. 34	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Cruscotto qualità e impatto - Indice Assegni Sociali		Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2024 - Pag. 36	3,50
		50%	Indagine reputazionale	Obiettivi 2024 - Pag. 37	3,50
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
			Digitalizzazione dei Servizi Pubblici		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore Economico	30%	100%	Capacità di gestione economica e contabile I.E.P. - Incassi e Pagamenti	Obiettivi 2024 - Pag. 52	853.354.862 €
Valore di Ecosistema	10%	100%	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore organizzativo	20%	50%	Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
			50%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	
		Percentuale definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014			
		Percentuale definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC)			
		Attività di verifica ordinaria: percentuale definito/carico di lavoro esame verbali ASL			
		Indice pareri e attività peritali prestazioni assistenziali			
		Percentuale domande INVCOV in prima istanza/totali accolte			
		Percentuale costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI)		PIAD - Pag. 40 e segg.; Obiettivi 2024 - Pag. 63	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
		Indice conto gestione privata (Conto assicurativo gestioni private: altri prodotti)			
		Indice conto gestione pubblica - Percentuale definito gestione pubblica attività propedeutiche sistemazione conto			
		Indice conto gestione pubblica - Valore produzione sistemazione posizione assicurativa			
		Indice dilazioni amministrative (Percentuale dilazioni senza versamento negli ultimi 3 mesi/totali dilazioni in corso: aziende DM)			
		Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100	

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024 e successiva modifica

I progetti assegnati sono riportati nell'allegato 3

Allegato 2

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)	Totale
OBIETTIVI 2024	853.354.862 €
Incassi e Pagamenti	853.354.862 €
Prestazioni - Incassi e Pagamenti	853.354.862 €
Incassi da Prestazioni indebite	853.354.862 €
<i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i>	<i>853.354.862 €</i>

Allegato 3: Elenco Progetti

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO
Valore Sociale	Impatto Ambientale	NOPE24_DCBOL_16.1	Rendiconto di Sostenibilità 2023
		NOPE24_DCIC_5.1	Efficientamento delle procedure, della tempistica e della regolarità dei pagamenti
	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere	NOPE24_DCIC_5.2	Rimodulazione del progetto "INPS per tutti"
		PES2023_DCIC_MI.68_172	INPS per tutti
		NOPE24_DCSR_20.1	Monitoraggio nuove prestazioni Assegno di Inclusione (AdI) e Supporto per la Formazione e il Lavoro (SFL)
Valore Istituzionale	Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell'utente -	PES2023_DCIC_MI.02_MI.03_MI.04_MI.05_MI.08_MI.09_148	ISEE Precompilato
		PES2023_DCIC_MI.42_162	Evoluzione procedura AUU – Assegno Unico Universale
		PES2024_DCIC_MI.04_216	Nuova misura ADI
	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici	PES2024_DCIC_MI.02_MI.03_MI.04_MI.05_MI.08_MI.09_259	Studio di fattibilità per l'implementazione di chat live a supporto dell'ISEE precompilato
Valore Ecosistema	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali	NOPE24_DCFAI_14.1	Iniziativa formativa in tema di valorizzazione e competenze della rete INPS
Valore Organizzativo	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	PES2023_DCC_MI.17_048	Sviluppo di servizi di comunicazione proattivi, multimediali e interattivi, personalizzati per gli utenti, a supporto delle altre Direzioni
	Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane	PES2024_DCTH_MI.14_153	Evoluzione Gestione Domanda BAN (Bonus Asilo Nido)
		PES2024_DST_MI.01_43	Polarizzazione a livello regionale / interregionale presso la DST della lavorazione dei Bonus Asilo Nido