

## DETERMINAZIONE N. 223 del 26 settembre 2024

OGGETTO: Direzione centrale Organizzazione. Modifica determinazione n. 72 del 12 marzo 2024.

### IL DIRETTORE GENERALE

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

**Vista** la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

**Visto** il D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 479;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

**Visto** il D.P.R. del 9 febbraio 2024 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il D.P.C.M. del 13 marzo 2024 di nomina del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, da ultimo modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 21 del 30 maggio 2024;

**Visto** il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, "*Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*";

**Vista** la Legge 6 novembre 2012, n. 190, "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*";

**Vista** la "*Relazione programmatica per gli anni 2024-2026*", approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 33 del 17 luglio 2023;

**Viste** le "*Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2024*", individuate con determinazione del Commissario straordinario n. 57 del 4 ottobre 2023;

**Visto** il "*Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2024*", predisposto con determinazione del Commissario straordinario n. 79 dell'8 novembre 2023 e successivamente approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 40 del 19 dicembre 2023;

**Vista** la circolare n. 103 del 13 dicembre 2023, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2024;

**Visto** il "*Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024*" adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 110 del 21 dicembre 2023;

**Vista** la determinazione direttoriale n. 4 del 10 gennaio 2024 con la quale sono stati approvati i progetti del Piano di evoluzione dei servizi 2024 e attribuiti i ruoli di Project manager, Process owner e Technical owner;

**Visto** il "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024 - 2026*", adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 5 del 31 gennaio 2024, la cui sezione 3.3 "*Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale 2024 - 2026*" è stata aggiornata con determinazione del Commissario straordinario n. 19 del 23 febbraio 2024;

**Vista** la determinazione direttoriale n. 28 del 28 febbraio 2024 con la quale sono stati individuati per l'anno 2024 gli obiettivi delle strutture centrali e territoriali dell'Istituto;

**Vista** la determinazione direttoriale n. 36 del 12 marzo 2024 con la quale sono stati aggiornati i progetti del Piano di Evoluzione dei Servizi 2024 e i relativi ruoli di Project manager, Process owner e Technical owner nonché approvate nuove attività progettuali di evoluzione dei servizi;

**Tenuto conto** della necessità di procedere ad una ripianificazione dei progetti per sopraggiunte disposizioni normative o intervenute cause esogene che non consentono di garantire il raggiungimento degli obiettivi nei tempi previsti;

**Considerate** altresì le modifiche all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottate con la suindicata deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 21 del 30 maggio

2024, con la quale sono state istituite nuove Direzioni centrali con la conseguente esigenza di riattribuire responsabilità e corresponsabilità degli obiettivi in relazione alle competenze di ciascuna struttura;

**Vista** la determinazione del Direttore generale n. 72 del 12 marzo 2024 *“Assegnazione obiettivi per l’anno 2024”* con la quale sono stati assegnati gli obiettivi alla Direzione centrale Organizzazione;

**Vista** la determinazione del Direttore generale n. 190 del 21 agosto 2024 *“Aggiornamento dei progetti del Piano di evoluzione dei servizi e degli obiettivi di performance 2024. Modifica delle determinazioni n. 4 del 10 gennaio 2024, n. 28 del 28 febbraio 2024 e n. 36 del 12 marzo 2024”*;

**Vista** la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione,

### **DETERMINA**

di assegnare al Direttore centrale Organizzazione, in base all’Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell’Istituto:

- gli obiettivi di *performance organizzativa* per l’anno 2024, individuati negli Allegati 1, 2 e 3, che costituiscono parte integrante della presente determinazione;
- l’obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l’anno corrente, nella sottosezione “Rischi corruttivi e trasparenza” del PIAO 2024-2026, adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 5 del 31 gennaio 2024, e di espletare tutte le attività funzionali alla loro realizzazione che verranno richieste da detto Responsabile;
- l’obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell’adempimento, da parte dell’Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore centrale formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti nella determinazione del Direttore generale n.190 del 21 agosto 2024 *“Aggiornamento dei progetti del Piano di evoluzione dei servizi e degli obiettivi di performance 2024.*

*Modifica delle determinazioni n. 4 del 10 gennaio 2024, n. 28 del 28 febbraio 2024 e n. 36 del 12 marzo 2024".*

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della *performance individuale*, secondo la metodologia descritta nel paragrafo 11 del "*Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance*", adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 110 del 21 dicembre 2023, al quale si fa esplicito rinvio.

Valeria Vittimberga

Documento firmato in originale

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024					
DC Organizzazione					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Sociale	10%	50%	Impatto Ambientale Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore Istituzionale	30%	100%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi		
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2024 - Pag. 26	1,013
			Indicatore di Produttività	Obiettivi 2024 - Pag. 29	48,85
			Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2024 - Pag. 34	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2024 - Pag. 36	3,50
			Indagine reputazionale	Obiettivi 2024 - Pag. 37	3,50
Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100			
Valore Economico	30%	50%	Capacità di gestione economica e contabile		
			L.E.E.P. - Accertamenti	Obiettivi 2024 - Pag. 52	4.249.834.748 €
			L.E.E.P. - Incassi e Pagamenti		7.930.574.518 €
		Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100	
50%	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100		
Valore di Ecosistema	10%	50%	Integrazione con Sistemi e Base dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Circolo, gli Stakeholders e i Partner Istituzionali Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore organizzativo	20%	40%	Produttività e benessere delle risorse impiegate		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		30%	Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		30%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni		
			Percentuale definito/Carico di lavoro Revisioni L. 114/2014		
			Percentuale definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC)		
			Attività di verifica ordinaria: percentuale definito/carico di lavoro esame verbali ASL		
			Indice pareri e attività paritari prestazioni assistenziali		
			Percentuale domande INVCIIV in prima istanza/totale accolte		
Percentuale costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI)	PIAO - Pag. 40 e segg. - Obiettivi 2024 - Pag. 53		Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024		
Indice conto gestione privata (Conto assicurativo gestioni private; altri prodotti)					
Indice conto gestione pubblica - Percentuale definito gestione pubblica attività propedeutiche sistemazione conto					
Indice conto gestione pubblica - Valore produzione sistemazione posizione assicurativa					
Indice dilazioni amministrative (Percentuale dilazioni senza versamento negli ultimi 3 mesi/totale dilazioni in corso: aziende DM)					
Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100			

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024 e successiva modifica

I progetti assegnati sono riportati nell'allegato 3

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)	Totale
<b>OBIETTIVI 2024</b>	<b>12.180.409.266 €</b>
<b>Accertato</b>	<b>4.249.834.748 €</b>
Entrate Contributive - Accertamenti	1.798.338.634 €
Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi	526.111.450 €
Accertamento contribuiti	956.532.529 €
<i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>	435.507.812 €
<i>Accertamenti da vigilanza documentale</i>	260.170.213 €
<i>Accertamenti da GIMV</i>	260.854.504 €
Minori prestazioni da vigilanza	202.187.890 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>	143.548.459 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i>	58.639.431 €
Accertamento ECA	113.506.765 €
Prestazioni - Accertamenti	2.451.496.114 €
Accertamento prestazioni indebite	2.451.496.114 €
<i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i>	901.565.809 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>	318.603.322 €
<i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i>	27.157.265 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.204.169.718 €
<b>Incessi e Pagamenti</b>	<b>7.930.574.518 €</b>
Entrate Contributive - Incessi e Pagamenti	5.263.473.366 €
Incessi da Vigilanza Ispettiva	50.311.141 €
Incessi da Vigilanza Documentale	185.794.732 €
Incessi da regolarizzazioni contributive	5.013.217.493 €
Incessi da accertamento ECA	14.150.000 €
Prestazioni - Incessi e Pagamenti	2.667.101.152 €
Interessi legali (*)	25.428.553 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>	2.742.815 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	21.563.278 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	1.122.440 €
Incessi da Prestazioni Indebite	2.044.414.764 €
<i>Incessi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i>	853.354.862 €
<i>Incessi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.191.059.902 €
Azioni Surrogate	34.158.637 €
<i>Incessi da Azioni surrogate da prestazioni previdenziali</i>	4.648.369 €
<i>Incessi da Azioni surrogate da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	17.865.752 €
<i>Incessi da Azioni surrogate da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	11.647.516 €
Incessi da Riscatti e Ricongiunzioni	462.137.847 €
Incessi da Versamenti Volontari	143.550.113 €
Incessi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro	8.767.344 €

Allegato 3: Elenco Progetti

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO
Valore Sociale	Impatto Ambientale	NOPE24_DCPI_15.1	Efficientamento delle funzioni di acquisizione delle sedi strumentali e degli archivi attraverso l'utilizzo delle risorse a Bilancio
		PES2024_DCBOSL_MI.04_244	Organizzazione e gestione della domanda di mobilità
	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere	NOPE24_DCIIC_5.2	Rimodulazione del progetto "INPS per tutti"
		NOPE24_DCRU_1.7	Definizione del Sistema di gestione per la parità di genere conforme ai requisiti della prassi UNI/PdR 125:2022 (applicazione prescrizioni emerse dai pre-audit: Comitato guida, Piano strategico, Audit annuale, procedura di riesame). Certificazione di parità.
Valore Istituzionale	Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell'utente - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi pubblici	PES2024_DCC_MI.01_208	Ridisegno della customer journey
		PES2024_DCE_MI.05_159	Protocollo delle comunicazioni bidirezionali in ambito Artigiani e Commercianti
Valore Economico	Capacità di gestione economica e contabile	NOPE24_DCCPG_1.1	Sistema integrato e multidimensionale per la determinazione, il monitoraggio dei costi e degli incassi relativi ai servizi erogati dell'INPS mediante Convenzioni o altri atti negoziali.
	Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso	NOPE24_DCO_12.1	Supporto alle strutture centrali e territoriali per l'adozione di misure correttive finalizzate al miglioramento del contenzioso, anche per la prevenzione e il contrasto di fenomeni seriali.
		PES2024_DCO_MI.08_271	Studio di fattibilità per l'individuazione di servizi predittivi nella gestione delle cause di contenzioso
Valore Ecosistema	Integrazione con Sistemi a Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici	PES2023_OCCWSS_MI.09_054	Sviluppo di nuove strutture applicative dedicate alla domanda ed all'istruttoria dei prestiti con implementazione di soluzioni di interoperabilità con altre pubbliche amministrazioni
		NOPE24_DCFAL_14.1	Iniziativa formativa in tema di valorizzazione e competenze della rete INPS
	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali	PES2024_DCO_MI.05_100	Nuovo Regolamento sul decentramento territoriale dell'Istituto
		NOPE24_DCFAL_13.3	Percorso formativo in tema di miglioramento delle competenze digitali del personale INPS, dei Patronati e degli intermediari istituzionali
Valore Organizzativo	Produttività e benessere delle risorse impiegate	NOPE24_DCFAL_13.2	Percorso formativo in tema di Carta dei Servizi
		NOPE24_DCO_MI.01_50	Evoluzione del modello di servizio - efficientamento delle modalità di erogazione dell'informazione e di livello - empowerment del CCM
		NOPE24_DCRU_1.5	Customer Satisfaction interna
		PES2023_DCRSCLIA_MI.02_2_228	Centrale Unica Acquisti
		PES2023_DCC_MI.14_045	Azioni di comunicazione a supporto delle altre Direzioni per lo sviluppo di servizi trasversali
	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	PES2023_DCO_MI.10_177	Studio di fattibilità realizzazione PEC per tutti
		PES2023_DCO_MI.10_176	Definizione Processo Amministrativo per PEC per tutti
		PES2023_DCTH_MI.19_252	Processi e strumenti di governance a supporto dell'adozione delle piattaforme trasversali
		PES2023_DCTH_MI.20_253	Ny Workspace - Gestione unificata del backlog di lavorazione e relative priorità
		PES2023_DCTH_MI.22_255	Implementazione della Piattaforma di Planning e Assegnazione
		PES2023_DCTH_MI.83_306	Evoluzione del ciclo di vita del software: processi e strumenti orientate all'adozione di un ITSM Integrato
		PES2024_DCTH_MI.18_265	Rilascio primo prototipo della nuova intranet con funzionalità ridotte
		PES2024_DCTH_MI.19_279	Unificazione dell'istruttoria delle ricongiunzioni in gestione pubblica e gestione privata
	Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane	PES2024_DCO_MI.04_85	Definizione ed attuazione del nuovo modello organizzativo delle strutture di produzione
		PES2024_DST_MI.01_43	Polarizzazione a livello regionale / interregionale presso la GST della lavorazione del Bonus Asilo Nido
		PES2024_DCRU_MI.01_201	Competence Management