

## DETERMINAZIONE N. 238 del 27 settembre 2024

**OGGETTO:** *Qualificazione aree di complessità particolarmente elevata. Modifica della determinazione del Direttore generale n. 16 del 31 gennaio 2024.*

### IL DIRETTORE GENERALE

**Visto** il DPR 30 aprile 1970, n. 639;

**Vista** la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

**Visto** il Decreto legislativo del 30 giugno 1994, n. 479;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

**Visto** il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali del 29 aprile 2024, con il quale la dott.ssa Valeria Vittimberga è stata nominata Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione del Commissario Straordinario n. 49 del 14 settembre 2023;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, così come modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 21 del 30 maggio 2024;

**Considerato** che la nuova articolazione organizzativa della Direzione generale, come definita dal citato Ordinamento delle funzioni, prevede l'istituzione di nuove strutture centrali e la ridefinizione di missione e ambiti operativi per altre;

**Vista** la determinazione del Direttore generale n. 139 dell'11 giugno 2024, successivamente modificata dalla determinazione del Direttore generale n. 191 del 21 agosto 2024, con la quale, in attuazione del nuovo Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto, si

è provveduto - a numero complessivo invariato di aree manageriali – ad una nuova ripartizione delle stesse tra le Strutture centrali e territoriali;

**Vista** la determinazione del Direttore generale n. 237 del 27/09/2024 con la quale è stato individuato il nuovo contingente di aree di complessità particolarmente elevata assegnato a ciascuna delle Strutture centrali e alla Direzione Servizi al territorio;

**Vista** la determinazione del Direttore generale n. 16 del 31 gennaio 2024 con la quale sono state identificate e qualificate le *Aree di complessità particolarmente elevata* assegnate alle Strutture centrali e alla Direzione Servizi al territorio con determinazione del Direttore generale n. 15 del 31 gennaio stesso.

**Ravvisata** la necessità di rivedere e aggiornare l'Allegato A alla sopra citata determinazione del Direttore generale n. 16 del 31 gennaio 2024, al fine di identificare e qualificare le Aree di complessità particolarmente elevata assegnate alle Strutture centrali e alla Direzione Servizi al territorio dalla Determinazione del Direttore generale n. 237/2024 tenendo conto, non solo delle finalità e degli obiettivi conferiti alle strutture medesime nonché della loro complessità organizzativa, ma anche, specificatamente, degli atti organizzativi interni delle singole Direzioni e, particolarmente, delle attività e competenze assegnate dal Responsabile della struttura all'area oggetto della qualificazione in esame;

**Viste** le proposte dei Responsabili delle Strutture centrali interessate,

## **DETERMINA**

di qualificare, con decorrenza per quelle di nuova istituzione dalla data di attuazione del nuovo assetto manageriale in esecuzione dell'Ordinamento delle Funzioni centrali e territoriali dell'Istituto di cui alla deliberazione consiliare n. 21 del 30 maggio 2024, quali "*Aree di complessità particolarmente elevata*" quelle indicate nell'allegato A, che costituisce parte integrante della presente determinazione.

Valeria Vittimberga

<b>ALLEGATO A</b>	
<b>Strutture centrali</b>	<b>Denominazione Area elevata complessità</b>
DC AMMORTIZZATORI SOCIALI	FIS, Fondi di solidarietà
	Tutele correlate alla cessazione del rapporto di lavoro e prestazioni internazionali
	Prestazioni a sostegno della salute, della maternità e paternità
DC CREDITO, WELFARE, STRUTTURE SOCIALI	Prestazioni di welfare e strutture sociali
	Presidio conformità e livelli di servizio, anticorruzione e antifrode. Monitoraggio recupero indebiti e morosità. Contenzioso, comunicazione, formazione istituzionale, Normativa e Fondo PSMSAD"
DC ENTRATE	Datori di lavoro – Inquadramento e obbligo contributivo
	Procedure operative – Datori di lavoro privato
	Gestione del credito
	Gestione separata, lavoratori autonomi e domestici
	Posizione assicurativa
	Vigilanza documentale e analisi del rischio
	Vigilanza Ispettiva e analisi delle aree di rischio
DC INCLUSIONE E SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA E ALLA GENITORIALITA'	Prestazioni a Sostegno della Famiglia
	Evoluzione Servizi e Procedure
	Controlli, programmazione e sussidiarietà
DC SALUTE E PRESTAZIONI DI DISABILITA'	Prestazioni in materia di disabilità
	Contenzioso e recupero indebiti
DC PENSIONI	Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni
	Gestione e pagamenti delle pensioni e delle prestazioni di accompagnamento a pensione
	Prestazioni pensionistiche in regime internazionale. Pagamento delle pensioni all'estero
	Normativa e procedure recuperi su pensioni e fiscalità. Cessione del quinto
	Contenzioso dell'Assicurazione Generale Obbligatoria, delle Gestioni Speciali dei lavoratori Autonomi, della Gestione Separata e delle Forme Esclusive dell'A.G.O.
	Normativa e procedure per l'erogazione dei trattamenti di fine servizio e fine rapporto. Assicurazione sociale vita e Previdenza complementare
DC BENESSERE ORGANIZZATIVO, SICUREZZA E LOGISTICA	Gestione sostenibilità
	Tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

DC BILANCI, CONTABILITÀ E SERVIZI FISCALI	Flussi finanziari
	Controllo spese di funzionamento e pianificazione attività
	Bilancio generale e gestioni pensionistiche pubbliche
DC COMUNICAZIONE	Centro di produzione eventi e prodotti per la comunicazione
DC ORGANIZZAZIONE	Processi e servizi aziendali
	Evoluzione dei servizi e dei processi
	Relazioni e Sinergie con i partner istituzionali
	Relazioni e Sinergie con Enti pubblici nazionali e internazionali
DC PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE	Programmazione, budgeting e monitoraggio della produzione
	Programma e monitoraggio delle Strutture centrali e delle funzioni professionali
DC RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI	Servizi IT
	E-procurement e Centrale Acquisti Beni
	Normativa, compliance dei processi di acquisto, programmazione, budget ed evoluzione dei servizi
	Centrale Acquisti servizi, analisi e ottimizzazione strategie di acquisto e supporto al territorio
	Acquisti servizi centralizzati di comunicazione, risorse umane, formazione e sostenibilità.
DC RISORSE UMANE	Servizi al cliente interno
	Normativa e Contenzioso
	Selezione e contrattualizzazione delle risorse
	Allocazione e sviluppo delle risorse
	Trattamenti economici e previdenziali del personale dell'Istituto e degli Organi
DC FORMAZIONE E ACCADEMIA INPS	Formazione istituzionale, comportamentale e specialistica
	Sviluppo competenze e carriere. Piattaforme e sistemi di gestione
DC PATRIMONIO	Immobili da reddito
DC PARTECIPAZIONI SOCIETARIE E POLITICHE DI INVESTIMENTO PER L'INNOVAZIONE DEI SERVIZI	Gestione e coordinamento del controllo analogo sulle società partecipate e politiche di sviluppo di servizi innovativi di valore pubblico
DC INTERNAL AUDIT, RISK MANAGEMENT, COMPLIANCE E ANTIFRODE	Gestione rischi in materia pensionistica, Antiriciclaggio e frodi comunitarie
DC TECNOLOGIA, INFORMATICA E INNOVAZIONE	Compliance IT
	Credito, Welfare, Strutture sociali e Autogoverno
	Data Platform
	Entrate

	Inclusione e Invalidità civile
	IT Governance
	Sviluppo risorse umane
	Experience e Digital Platform
DIREZIONE SERVIZI AL TERRITORIO	Monitoraggio e qualità dei servizi, CRM e Contact Center
	Sede Virtuale 1 – Sussidiarietà e prodotti a bassa frequenza
	Sede Virtuale 2 – Progetto ECO – Ministero istruzione
	Sede Virtuale 3 – Riscatti e ricongiunzioni
DC SEGRETERIA DEL PRESIDENTE E DEL CDA	Supporto per gli atti del Presidente e ai provvedimenti del CdA in materia di programmazione, pianificazione, bilancio
SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE	Comunicazione istituzionale, raccordo centro-territorio
	Supporto gestione circolari/messaggi, funzioni di compliance
	Supporto rapporti con organi interni di controllo e PPAA. Adempimenti trasversali.
UFFICIO PROCEDIMENTI DISCIPLINARI E DELLA RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA	Procedimenti disciplinari e procedimenti di responsabilità patrimoniale del territorio.