

## **DETERMINAZIONE n. 266 del 11 novembre 2024**

**OGGETTO:** Integrazione e modifica della determinazione n. 190 del 21 agosto 2024 avente ad oggetto: Aggiornamento dei progetti del Piano di evoluzione dei servizi e degli obiettivi di performance 2024. Modifica delle determinazioni n. 4 del 10 gennaio 2024, n. 28 del 28 febbraio 2024 e n. 36 del 12 marzo 2024 -

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

**Vista** la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

**Visto** il Decreto Legislativo del 30 giugno 1994 n. 479;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997 n. 366;

**Visto** il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, "Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";

**Vista** la Legge 6 novembre 2012, n. 190, "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";

**Visto** il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

**Visto** il Piano Strategico Digitale ICT 2022-2024, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 124 del 20 luglio 2022 e approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 17 dell'8 novembre 2022, che prevede lo sviluppo in chiave evolutiva del modello di servizio, delle strategie ICT e della transizione al digitale attraverso un programma articolato di interventi;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Inps, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, da ultimo modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 21

del 30 maggio 2024, che ha reso le Direzioni centrali e la Direzione Servizi al territorio responsabili end to end dei servizi;

**Tenuto conto** che, in applicazione del suindicato Ordinamento delle funzioni si è dato avvio alla fase esecutiva del processo di evoluzione dei servizi, definendo attività progettuali in modalità strutturata e integrata con il Ciclo di programmazione dell'Istituto e il sistema di valutazione della performance;

**Vista** la Circolare n. 103 del 13 dicembre 2023 di avvio del processo di programmazione e budget per l'anno 2024, che ha previsto l'inserimento nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione dei progetti approvati nell'ambito del Piano di evoluzione dei servizi per ciascuna Direzione centrale e per la Direzione Servizi al territorio;

**Vista** la determinazione direttoriale n. 4 del 10 gennaio 2024 con la quale sono stati approvati i progetti del Piano di evoluzione dei servizi 2024 e attribuiti i ruoli di Project manager, Process owner e Technical owner;

**Visto** il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026 adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 5 del 31 gennaio 2024 e approvato con deliberazione del Consiglio di indirizzo e vigilanza n. 5 del 23 aprile 2024;

**Vista** la determinazione direttoriale n. 28 del 28 febbraio 2024 con la quale sono stati individuati per l'anno 2024 gli obiettivi delle strutture centrali e territoriali dell'Istituto;

**Vista** la determinazione direttoriale n. 36 del 12 marzo 2024 con la quale sono stati aggiornati i progetti del Piano di Evoluzione dei Servizi 2024 e i relativi ruoli di Project manager, Process owner e Technical owner nonché approvate nuove attività progettuali di evoluzione dei servizi;

**Vista** la determinazione direttoriale n. 190 del 21 agosto 2024 "Aggiornamento dei progetti del Piano di evoluzione dei servizi e degli obiettivi di performance 2024. Modifica delle determinazioni n. 4 del 10 gennaio 2024, n. 28 del 28 febbraio 2024 e n. 36 del 12 marzo 2024";

**Considerato** che per un mero errore materiale risultano mancanti nell'Allegato 1 della predetta determinazione direttoriale cinque progetti, non costituenti oggetto di valutazione ai fini della performance, come di seguito indicati:

ID PROGETTO	TITOLO
PES2023_DCIIC_MI.37_160	Cruscotto ATPO - Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio
PES2023_DCO_MI.02_176	Sperimentazione AI in Chat Bot

ID PROGETTO	TITOLO
PES2024_DCP_MI.08_224	Rilascio domanda unificata accredito figurativo per maternità al di fuori del rapporto di lavoro gestioni pubbliche e private
PES2024_DCTII_MI.13_156	Ammodernamento del parco applicativo di Visite Mediche di Controllo in ottica di cloud adoption
PES2024_DCTII_MI.13_222	Controlli di compatibilità sui beneficiari di Integrazioni Salariali e sussidi – Integrazione di strumenti di AI

**Considerato**, inoltre, che la Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali e la Direzione Centrale Organizzazione hanno richiesto, rispettivamente con note prot. INPS.0028.20/09/2024.0001938 e INPS.0028.01/10/2024.0002070, la modifica dell'output 2024 per i seguenti progetti:

- Servizio di comunicazione endoprocedimentale (PES2024\_DCAS\_MI.04\_268), per un refuso riscontrato nell'allegato 2 alla determinazione n. 190/2024;
- Studio di fattibilità per servizi predittivi nella gestione delle cause di contenzioso (PES2024\_DCO\_MI.08\_271), per il differimento della data di conclusione, che richiede la ridefinizione dell'output 2024;

**Ritenuto** necessario provvedere all'integrazione dell'allegato 1 alla determinazione n. 190/2024 al fine di includere i suddetti cinque progetti mancanti e di provvedere alla modifica dell'allegato 2 della predetta determinazione relativamente agli output 2024 dei progetti PES PES2024\_DCAS\_MI.04\_268 e PES2024\_DCO\_MI.08\_271 tenendo conto di quanto richiesto dalle competenti Direzioni centrali con le note sopra citate;

**Vista** la relazione della Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione e della Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione;

### **DETERMINA**

- di integrare l'allegato 1 alla determinazione direttoriale n. 190 del 21 agosto 2024, inserendo i cinque progetti sotto indicati, così come dettagliato nell'allegato A che costituisce parte integrante della presente determinazione

ID PROGETTO	TITOLO
PES2023_DCIIC_MI.37_160	Cruscotto ATPO - Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio
PES2023_DCO_MI.02_176	Sperimentazione AI in Chat Bot
PES2024_DCP_MI.08_224	Rilascio domanda unificata accredito figurativo per maternità al di fuori del rapporto di lavoro gestioni pubbliche e private

ID PROGETTO	TITOLO
PES2024_DCTII_MI.13_156	Ammodernamento del parco applicativo di Visite Mediche di Controllo in ottica di cloud adoption
PES2024_DCTII_MI.13_222	Controlli di compatibilità sui beneficiari di Integrazioni Salariali e sussidi – Integrazione di strumenti di AI

- di modificare l'allegato 2 alla determinazione direttoriale n. 190 del 21 agosto 2024, ridefinendo gli output 2024 per i progetti PES sotto indicati, così come dettagliato nell'allegato B, che costituisce parte integrante della presente determinazione:

ID PROGETTO	TITOLO
PES2024_DCAS_MI.04_268	Servizio di comunicazione endoprocedimentale
PES2024_DCO_MI.08_271	Studio di fattibilità per l'individuazione di servizi predittivi nella gestione delle cause di contenzioso

Valeria Vittimberga

Documento firmato in originale