

DETERMINAZIONE n. 291 del 31 dicembre 2024

Oggetto: Determinazione del Direttore generale n. 211 del 28 settembre 2023 *"Attuazione e aggiornamento della Linea di innovazione denominata "Change management" di cui al Piano Strategico Digitale 2020-22, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 89 del 27 novembre 2020, approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 1 del 26 gennaio 2021. Costituzione di un Gruppo di lavoro e dei relativi progetti con attribuzione degli incarichi "*. Aggiornamento alla luce della Linea Guida gestionale n. 11 del 2025.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il D.P.R. 30 aprile 1970, n.639;

VISTA la legge 9 marzo 1989, n. 88;

VISTO il Decreto legislativo 30 giugno 1994, n. 479;

VISTO il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

VISTO il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 29 aprile 2024 con il quale la dott.ssa Valeria Vittimberga è stata nominata Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

VISTO il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

VISTO l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, come modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 21 del 30 maggio 2024;

VISTA la determinazione del Direttore generale n. 108 del 18 maggio 2021, avente ad oggetto *"Attuazione della linea di innovazione denominata Change management di cui al Piano Strategico Digitale, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 89 del 27 novembre 2020 ed approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 1 del 26 gennaio 2021. Costituzione di un Gruppo di lavoro e dei relativi progetti con attribuzione degli incarichi "*;

VISTA la determinazione del Direttore generale n. 474 del 29 dicembre 2022, con la quale è stata confermata, fino a conclusione del Programma di *Change management*, la composizione del Gruppo di lavoro denominato Nucleo del Cambiamento;

VISTA la determinazione del Direttore generale n. 211 del 28 settembre 2023, avente ad oggetto *"Attuazione della linea di innovazione denominata "Change management" di cui al Piano Strategico Digitale 2020-22, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 89 del 27 novembre 2020, approvato con deliberazione del*

Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 1 del 26 gennaio 2021. Costituzione di un Gruppo di lavoro e dei relativi progetti con attribuzione degli incarichi ”;

VISTA la deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 71 dell’11 settembre 2024, avente ad oggetto l’individuazione delle “Linee Guida Gestionali dell’INPS per l’anno 2025”;

CONSIDERATO che la citata determinazione del Direttore generale n. 474/2022 prevede una revisione delle progettualità e dei responsabili già individuati rinviando a un successivo provvedimento la definizione dei progetti conclusi, rimodulandone alcuni in base al monitoraggio del loro sviluppo operativo, nonché prevedendone di nuovi;

CONSIDERATO che le citate Linee Guida Gestionali 2025 prevedono al punto 11, nell’ambito della valorizzazione delle risorse umane, la promozione di strumenti motivazionali;

TENUTO CONTO dello stato di sviluppo di alcuni progetti in cui si articola il Programma, dell’avvenuta attuazione di taluni e del processo di realizzazione *in itinere* di altri;

RAVVISATA la necessità di prevedere nuove proposte progettuali con individuazione dei relativi responsabili al fine di dare impulso continuativo all’attuazione di un programma organico di accompagnamento al cambiamento, esterno ed interno, raggiungendo gli obiettivi strategici prefissati;

VISTA la relazione del Coordinatore del Gruppo di lavoro Nucleo del cambiamento,

DETERMINA

- di confermare i progetti di seguito, come indicati con determinazioni del Direttore generale n. 108 del 18 maggio 2021 e n. 211 del 28 settembre 2023, e i relativi responsabili individuando:
 - Camilla Cosi, Marcello Mastrojeni, Luca Marcello Manganaro quali responsabili dell’evoluzione del *progetto "Old & Young" Community employee journey e staffetta generazionale*
 - Rossella Pellegrino e Giovanni De Caro per la pubblicizzazione e l’integrazione di *Worklist* con il Metaprocesso e *My workspace*

Pilastro	Attività	Responsabili
Comunicare la visione e le strategie	Laboratori del cambiamento	Mattia Vittoria Pennestrì Sandra Sarno
Adottare nuove modalità di lavoro	Progetto “Vedere oltre”	Emanuela Zambataro
	Nuovi strumenti di lavoro a distanza (promozione di <i>WorkList</i> – <i>Metaprocesso</i> - <i>My workspace</i>)	Rossella Pellegrino De Caro Giovanni
	Progetto “ <i>Old & Young" Community employee journey e staffetta generazionale</i> – Evoluzione	Marcello Mastrojeni Luca Marcello Manganaro Camilla Cosi

- di individuare i seguenti nuovi progetti e i relativi responsabili:

Pilastro	Attività	Responsabili
Comunicare la visione e le strategie	Talent Management	Alberto Stracuzzi Lucio Caldara
	Creazione del Valore Pubblico	Massimo Muraca
Definire un piano di sviluppo strategico delle persone	Evoluzione dei concorsi pubblici	Aldo Falzone Valeria Careri Elisabetta Ricciotti
	Accoglienza e Orientamento	Giulia Palombella Anna Chiara Piacenti
	<i>Competence Management</i>	Giulia Palombella Stefano Ferri Ferretti
	Evoluzione dei sistemi di valutazione delle performance individuali	Giulia Palombella Marilù Padula
	<i>Employee Satisfaction</i>	Anna Chiara Piacenti Elisabetta Ricciotti
Sistematizzare e sviluppare le conoscenze dell'Istituto	Assistente per la ricerca dei contenuti tramite IA	Barbara Palmieri Lucio Caldara
	Percorsi di Certificazione a supporto delle Risorse Umane	Ettore Fusco
	Promozione degli strumenti digitali a disposizione dei dipendenti	Barbara Palmieri Anna Chiara Piacenti
	«Galateo» dello <i>Smart Working</i>	Elisabetta Ricciotti
	Centralità della persona e Sostenibilità	Salvatore Ponticelli Barbara Palmieri

- di integrare la composizione del Nucleo del cambiamento individuando Antonio Curti come ulteriore componente dello stesso.

Come previsto dalle determinazioni n. 108 del 18 maggio 2021 e n. 211 del 28 settembre 2023, i responsabili dei progetti assicurano la loro realizzazione, individuano le competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi, propongono le risorse da coinvolgere nei team di progetto, dispongono delle risorse assegnate e rispondono dei risultati.

Restano confermate le ulteriori previsioni di cui alle determinazioni del Direttore generale n. 108 del 18 maggio 2021 e n. 211 del 28 settembre 2023.

Valeria Vittimberga