

DETERMINAZIONE N. 6 del 22 GENNAIO 2025

OGGETTO: Approvazione delle attività progettuali relative ai Piani di Evoluzione dei Servizi 2025, attribuzione dei ruoli di Project Manager, Process Owner e Technical Owner.

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

Visto il D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 479 e ss.mm.ii.;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il decreto legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e successive modificazioni ed integrazioni;

Visto il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, "Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni", come modificato dal D. Lgs. 13 dicembre 2023, n. 222 "Disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità, in attuazione dell'articolo 2, comma 2, lettera e), della legge 22 dicembre 2021, n.227;

Visto il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, da ultimo modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 1 del 15 gennaio 2025;

Considerato che il citato Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS ha reso le Direzioni centrali e la Direzione Servizi al territorio responsabili end to end dei servizi;

Vista la determinazione del Direttore generale n. 4 del 10 gennaio 2024, con la quale sono stati approvati i progetti del Piano di Evoluzione dei servizi 2024 e attribuiti i ruoli di Project manager, Process owner e Technical owner;

Vista la determinazione del Direttore generale n. 36 del 12 marzo 2024, con la quale sono stati aggiornati i progetti del Piano di Evoluzione dei servizi 2024 e approvati nuovi progetti di Evoluzione dei Servizi;

Vista la "Relazione programmatica per gli anni 2025-2027", approvata con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 12 del 18 giugno 2024;

Viste le determinazioni del Direttore generale n. 190 del 21 agosto 2024 e n. 266 del 11 novembre 2024, con cui sono stati aggiornati i progetti del Piano di Evoluzione dei servizi 2024 a seguito del processo di riprogrammazione previsto per lo stesso anno;

Viste le "Linee guida gestionali dell'Inps per l'anno 2025", individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 71 dell'11 settembre 2024;

Vista la Circolare n. 96 del 15 novembre 2024, intitolata "Processo per la programmazione e governance strategica delle Strutture centrali per l'anno 2025", che stabilisce i requisiti dei Progetti di evoluzione dei servizi 2025 prevedendone l'inclusione nel Piano di Programmazione 2025 delle Direzioni centrali;

Considerato che, in applicazione di tali requisiti, è stata verificata la coerenza tra le Linee Guida Gestionali 2025 e i progetti di Evoluzione dei Servizi 2024 che proseguono nel 2025, individuando quelli associabili alle Linee Guida stesse, ai fini della loro inclusione nel nuovo processo di programmazione per l'anno 2025, prevedendo, ove necessario, la possibilità di riprogrammazione in termini di durata, contenuti e risorse;

Vista la Nota PEI del Direttore Generale n. 163688 del 19 novembre 2024, recante gli Indirizzi per l'Evoluzione dei Servizi, con la quale sono state fornite le indicazioni metodologiche per la presentazione dei Progetti di Evoluzione dei Servizi 2025, in conformità ai criteri stabiliti nella Circolare sopra richiamata, e formalizzati i Progetti del Piano di Evoluzione dei Servizi 2024 ritenuti associabili alle Linee Guida Gestionali 2025, da realizzarsi secondo i tempi e le modalità programmati dalle Direzioni centrali responsabili;

Considerate le proposte relative ai Progetti di Evoluzione dei Servizi 2025 e le richieste di riprogrammazione dei Progetti di Evoluzione dei Servizi 2024 ancora in corso, formalizzate dalle Direzioni centrali sulla base delle indicazioni fornite nella Circolare e nella Lettera degli Indirizzi sopra citate;

Vista la Circolare n. 102 del 13 dicembre 2024, "Avvio del processo di programmazione e budget per l'anno 2025", che integra le disposizioni della Circolare n. 96 del 15 novembre 2024 per la governance strategica delle Strutture centrali e per la definizione dei Progetti di Evoluzione dei Servizi;

Visto il "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2025" adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 154 del 18 dicembre 2024, che richiama le indicazioni fornite nelle Circolari n. 96 e n. 102 in relazione ai Progetti di Evoluzione dei Servizi;

Tenuto conto dei risultati dell'analisi effettuata dal tavolo di lavoro, coordinato dalla Segreteria del Direttore generale e composto dalla Direzione centrale Pianificazione e Controllo di Gestione, dalla Direzione centrale Organizzazione e dalla Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, relativa alla rispondenza delle nuove proposte ai requisiti richiesti, delle indicazioni fornite dalla Design Authority Tecnica sulla fattibilità tecnica, in ottemperanza agli standard istituzionali e alle linee guida operative e degli esiti della valutazione di fattibilità economica effettuata dall'Area IT Governance;

Considerato inoltre che i restanti Progetti del Piano di Evoluzione dei Servizi 2024, non ritenuti associabili alle Linee Guida Gestionali 2025, continueranno a essere gestiti secondo le disposizioni stabilite nella Determinazione del Direttore Generale n. 190 del 21 agosto 2024 e successive modifiche e integrazioni;

Vista la relazione congiunta elaborata dalla Direzione centrale Pianificazione e Controllo di Gestione, dalla Direzione centrale Organizzazione e dalla Direzione centrale Tecnologia Informatica e Innovazione;

DETERMINA

di approvare i Progetti del Piano di Evoluzione dei Servizi 2025, articolati come segue:

- Progetti di Evoluzione dei Servizi definiti per il 2025, come riportati nell'Allegato 1, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- Progetti di Evoluzione dei Servizi già individuati per il 2024 e che proseguono nel 2025, in quanto associati alle Linee Guida Gestionali 2025, come riportati nell'Allegato 2, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione;

di attribuire i ruoli di Project Manager, Process Owner e, per i progetti di natura tecnologica, Technical Owner ai funzionari e dirigenti associati a ciascun progetto come rappresentati negli allegati 1 e 2.

I progetti approvati con la presente determinazione rientreranno nella specifica sezione del PIAO 2025-2027 che sarà sottoposto agli Organi competenti ai fini dell'approvazione.

Valeria Vittimberga

Documento firmato in originale