

## **DETERMINAZIONE n. 68 del 31 marzo 2025**

**OGGETTO:** Direzione centrale Pensioni. Assegnazione degli obiettivi per l'anno 2025.

### **IL DIRETTORE GENERALE**

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

**Vista** la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

**Visto** il D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 479;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

**Visto** il D.P.R. del 9 febbraio 2024 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il D.P.C.M. del 13 marzo 2024 di nomina del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore Generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022 come modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.1 del 15 gennaio 2025;

**Visto** il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, "*Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*" come modificato dal D. Lgs, 13 dicembre 2023, n. 222 "*Disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità, in attuazione dell'articolo 2, comma 2, lettera e), della legge 22 dicembre 2021, n.227*;

**Vista** la Legge 6 novembre 2012, n. 190, *"Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione"*;

**Vista** la *"Relazione programmatica per gli anni 2025-2027"*, approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 12 del 18 giugno 2024;

**Visto** l'articolo 4-bis del decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41 *"Disposizioni in materia di riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni"*;

**Viste** le *"Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2025"*, individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 71 dell'11 settembre 2024;

**Visto** il *"Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2025"* predisposto con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.109 del 11 novembre 2024 e successivamente approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 21 del 16 dicembre 2024;

**Vista** la Circolare n. 102 del 13 dicembre 2024, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2025;

**Vista** la determinazione del Direttore Generale n. 6 del 22 gennaio 2025 avente ad oggetto *"Approvazione delle attività progettuali relative ai Piani di Evoluzione dei Servizi 2025, attribuzione dei ruoli di Project Manager, Process Owner e Technical Owner"*;

**Tenuto conto** che il *"Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance"* - adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 154 del 18 dicembre 2024 - prevede che *"successivamente all'adozione del PIAO da parte del Consiglio di Amministrazione, il Direttore Generale adotta la determinazione con cui vengono individuati obiettivi attuativi degli obiettivi strategici definiti nel PIAO"*;

**Visto** il *"Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 - 2027"*, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 17 del 29 gennaio 2025;

**Vista** la determinazione del Direttore Generale n. 29 del 28 febbraio 2025 *"Individuazione obiettivi per l'anno 2025"*, con la quale sono stati individuati gli obiettivi per l'anno 2025 di tutte le strutture centrali e territoriali;

**Vista** la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione;

## **DETERMINA**

di assegnare al Direttore centrale Pensioni, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto:

- gli obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2025, individuati negli allegati 1, 2 e 3, che costituiscono parte integrante della presente determinazione;
- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2025-2027, adottato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 17 del 29 gennaio 2025, e di espletare tutte le attività funzionali a detta realizzazione che verranno richieste da detto Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore centrale formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti nella determinazione del Direttore Generale n. 29 del 28 febbraio 2025 *"Individuazione obiettivi per l'anno 2025"*.

Come disposto dalla circolare n. 1 del 3 gennaio 2024 del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato – Dipartimento della Funzione Pubblica, in caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo nazionale dell'Indicatore di ritardo annuale pagamento fatture non sarà possibile procedere al pagamento della parte di retribuzione di risultato in misura pari al 30% ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture ed ai dirigenti apicali delle rispettive strutture.

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della performance individuale, secondo la metodologia descritta nel paragrafo 11 del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", adottato con determinazione del Consiglio di Amministrazione n. 154 del 18 dicembre 2024, al quale si fa esplicito rinvio.

Valeria Vittimberga

| Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2025 |                               |              |                                                                                                                           |                                           |                                                    |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| DC Pensioni                                            |                               |              |                                                                                                                           |                                           |                                                    |
| AMBITO DI PERFORMANCE                                  | CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO | SOTTO AMBITI | KPI                                                                                                                       | RIFERIMENTI                               | VALORE OBIETTIVO                                   |
| Valore Sociale                                         | 10%                           | 100%         | Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere                                                          |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Progetti                                                                                                                  | All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025 | 100                                                |
| Valore Istituzionale                                   | 30%                           | 50%          | Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Indice di Deflusso                                                                                                        | Obiettivi 2025 - Pag. 20                  | 1,012                                              |
|                                                        |                               |              | Indice di Produttività                                                                                                    | Obiettivi 2025 - Pag. 23                  | 91,47                                              |
|                                                        |                               |              | Cruscotto qualità e impatto - Indice Sintetico del Valore Pubblico                                                        | Obiettivi 2025 - Pagg. 26 e 27            | Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2025 |
|                                                        |                               |              | Cruscotto qualità e impatto - Indice di qualità Assicurato Pensionato                                                     | Obiettivi 2025 - Pag. 28                  | Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2025 |
|                                                        |                               |              | Indagine Customer Experience                                                                                              | Obiettivi 2025 - Pag. 29                  | 3,50                                               |
|                                                        |                               |              | Indagine reputazionale                                                                                                    | Obiettivi 2025 - Pag. 30                  | 3,50                                               |
|                                                        |                               |              | Progetti                                                                                                                  | All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025 | 100                                                |
|                                                        |                               | 50%          | Digitalizzazione dei Servizi Pubblici                                                                                     |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Progetti                                                                                                                  | All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025 | 100                                                |
| Valore Economico                                       | 20%                           | 50%          | Capacità di gestione economica e contabile                                                                                |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Indicatore di ritardo annuale pagamento fatture <sup>(1)</sup>                                                            | Obiettivi 2025 - Pag. 48                  | 0                                                  |
|                                                        |                               |              | I.E.E.P. - Accertamenti                                                                                                   | Obiettivi 2025 - Pagg. 50 - 51            | 1.135.401.301 €                                    |
|                                                        |                               |              | I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti                                                                                            |                                           | 1.453.963.525 €                                    |
|                                                        |                               | 50%          | Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso                                                          |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Giacenza ponderata impatto ricorsi amministrativi (DICA e INCAS) - OGE                                                    | Obiettivi 2025 - Pag. 63                  | Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2025 |
|                                                        |                               |              | Riduzione ricorsi amministrativi giacenti (DICA e INCAS) - OGE                                                            |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Giacenza ponderata ricorsi amministrativi Direzioni centrali (DICA) - OGE                                                 |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Riduzione giacenza Ricorsi amministrativi in valore assoluto (-15%) - OGE                                                 |                                           | 60.390                                             |
| Valore di Ecosistema                                   | 10%                           | 50%          | Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto                                                         |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Progetti                                                                                                                  | All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025 | 100                                                |
|                                                        |                               | 50%          | Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali          |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Progetti                                                                                                                  | All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025 | 100                                                |
| Valore organizzativo                                   | 30%                           | 40%          | Produttività e benessere delle risorse impiegate                                                                          |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Iniziative di formazione <i>pro-capite</i> (40 ore)                                                                       | Obiettivi 2025 - Pag. 66                  | 40 ore <i>pro-capite</i>                           |
|                                                        |                               |              | Attività progettuali                                                                                                      | Obiettivi 2025 - Pagg. 89 - 90            |                                                    |
|                                                        |                               | 30%          | Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane                                                                 |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Progetti                                                                                                                  | All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025 | 100                                                |
|                                                        |                               | 30%          | Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni                                                                  |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | % definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014 - OGE                                                                    | PIAO - Pag. 40 e seguenti                 | Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2025 |
|                                                        |                               |              | % definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC) - OGE                                    |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | % definito/carico di lavoro esame verbali ASL - OGE                                                                       |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | % Pareri di Autotutela o Resistenza su istanze ATPO Prest. Assistenziali - OGE                                            |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | % CTP/CTU Prest. Assistenziali - OGE                                                                                      |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | % Osservazioni CTP su CTU Prest. Assistenziali - OGE                                                                      |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | % pareri su CTU definitive Prest. Assistenziali - OGE                                                                     |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Deflusso primi accertamenti e aggravamenti - OGE                                                                          |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Deflusso revisioni - OGE                                                                                                  |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | % domande INVCIV in prima istanza/totale accolte - OGE                                                                    |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Definito su Carico Ratei INVCIV - OGE                                                                                     |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Definizioni INVCIV entro 15 GG - OGE                                                                                      |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | % costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI) - OGE                                                  |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Indice conto gestione privata - Conto assicurativo gestioni private: altri prodotti - OGE                                 |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Indice conto gestione pubblica - % definito gestione pubblica attività propedeutiche alla sistemazione conto - OGE        |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Indice conto gestione pubblica - % definizione sistemazione posizione                                                     |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Illeciti Aziende DM (% Definiti su Pervenuto + G.I.) - OGE                                                                |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Dilazioni con piano di ammortamento confermato/annullato entro 15 gg da data scadenza - OGE                               |                                           |                                                    |
|                                                        |                               |              | Progetti                                                                                                                  | All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025 | 100                                                |

SMVP: Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 154 del 18 dicembre 2024

PIAO : Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 17 del 29 gennaio 2025

Obiettivi 2025: Determinazione del Direttore Generale n. 29 del 28 febbraio 2025

I progetti PES PMI assegnati sono riportati nell'allegato 3

<sup>(1)</sup> Come disposto dalla circolare n. 1 del 3 gennaio 2024 del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato – Dipartimento della Funzione Pubblica, in caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo nazionale dell'Indicatore di ritardo annuale pagamento fatture non sarà possibile procedere al pagamento della parte di retribuzione di risultato in misura pari al 30% ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture ed ai dirigenti apicali delle rispettive strutture.

| Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P.) | Totale                 |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>OBIETTIVI 2025</b>                                                     | <b>2.589.364.826 €</b> |
| <b>Accertato</b>                                                          | <b>1.135.401.301 €</b> |
| <b>Prestazioni - Accertamenti</b>                                         | <b>1.135.401.301 €</b> |
| <b>Accertamento prestazioni indebite</b>                                  | <b>1.135.401.301 €</b> |
| <i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i>                    | 1.102.008.100 €        |
| <i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i>                           | 33.393.201 €           |
| <b>Incassi e Pagamenti</b>                                                | <b>1.453.963.525 €</b> |
| <b>Prestazioni - Incassi e Pagamenti</b>                                  | <b>1.453.963.525 €</b> |
| <b>Interessi legali (-)</b>                                               | <b>7.760.709 €</b>     |
| <i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>        | 7.760.709 €            |
| <b>Incassi da Prestazioni indebite</b>                                    | <b>836.061.871 €</b>   |
| <i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i>      | 836.061.871 €          |
| <b>Azioni Surrogatorie</b>                                                | <b>4.613.988 €</b>     |
| <i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>        | 4.613.988 €            |
| <b>Incassi da Riscatti e Ricongiunzioni</b>                               | <b>473.983.270 €</b>   |
| <b>Incassi da Versamenti Volontari</b>                                    | <b>147.065.105 €</b>   |

**Allegato 3: Elenco Progetti**

| AMBITO VALORIALE     | SOTTOAMBITO                                                               | ID PROGETTO             | TITOLO PROGETTO                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valore Sociale       | Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere          | PES2025_DCP_MI.70_30    | Le Scelte migliori per un futuro consapevole                                                                                                                                                                               |
|                      |                                                                           | PMI2025_DST_1           | Una Rete dell'Ascolto a supporto della fragilità                                                                                                                                                                           |
| Valore Istituzionale | Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla            | PES2023_DCP_MI.39_201   | Refactoring della comunicazione del ricalcolo della tassazione delle pensioni da Casellario Centrale Pensioni                                                                                                              |
|                      |                                                                           | PES2024_DCP_MI.07_200   | Estensione delle casistiche trattate sulla piattaforma ASI                                                                                                                                                                 |
|                      |                                                                           | PES2023_DCP_MI.05_187   | Implementazione della gestione eventi finalizzata alla standardizzazione delle procedure con sperimentazione nuova modalità di gestione del rinnovo generalizzato delle pensioni delle gestioni private                    |
|                      | Digitalizzazione dei Servizi Pubblici                                     | PES2023_DCTII_MI.62_282 | Re-architect del servizio versamenti volontari in funzione dell'unificazione delle gestioni pubblica e privata                                                                                                             |
|                      |                                                                           | PES2024_DCP_MI.03_181   | Notifica automatizzata indebiti pensionistici per le ricostituzioni on line                                                                                                                                                |
|                      |                                                                           | PES2024_DCP_MI.06_199   | Estensione e potenziamento della semplificazione e automatizzazione delle fasi di liquidazione della pensione di vecchiaia                                                                                                 |
|                      |                                                                           | PES2025_DCBSCF_MI.18_25 | Gestione Fiscale TFR/TFS dipendenti pubblici                                                                                                                                                                               |
| Valore Ecosistema    | Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto         | PES2024_DCO_MI.07_102   | Integrazione del Portale Patronati con un nuovo canale informativo                                                                                                                                                         |
|                      |                                                                           | PES2024_DCP_MI.05_188   | G.I.S.A.<br>Gestione informatizzata dell'adesione al Fondo Perseo Sirio tramite silenzio assenso (accordo sottoscritto il 16 settembre 2021 dall'Agenzia per la Rappresentanza Negoziale delle Pubbliche Amministrazioni). |
|                      | Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli | PMI2025_DCP_1           | Semplificazione ed efficientamento dei servizi per le PPAA                                                                                                                                                                 |
|                      |                                                                           | PMI2025_DCSPD_1         | Potenziamento procedura CMV                                                                                                                                                                                                |
| Valore Organizzativo | Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane                 | PES2024_DST_MI.01_37    | Polarizzazione a livello regionale / interregionale presso la DST della lavorazione dei riscatti e ricongiunzioni di gestione privata                                                                                      |
|                      |                                                                           | PES2023_DCTII_MI.63_285 | Realizzazione l'orchestrazione dei controlli della qualità e della completezza della Posizione Assicurativa.                                                                                                               |
|                      | Razionalizzazione e semplificazione dei processi Interni                  | PES2024_DCP_MI.02_111   | Evoluzione della procedura di liquidazione delle pensioni in cumulo con simulazione, gestione del conto e della misura                                                                                                     |
|                      |                                                                           | PES2024_DCP_MI.04_184   | Ottimizzazione integrazione del TFR con la Posizione Assicurativa. Ottimizzazione TFR telematici del comparto scuola                                                                                                       |
|                      |                                                                           | PES2025_DCO_MI.38_48    | Processo di integrazione dei gestionali con il Metaprocesso                                                                                                                                                                |
|                      |                                                                           | PES2025_DCTII_MI.120_41 | Rivisitazione dei processi delle pratiche di Cessione del Quinto su pensione                                                                                                                                               |

**Allegato 3: Attività progettuali**

| AMBITO VALORIALE     | SOTTOAMBITO                                      | Attività      | Descrizione e Azioni programmate 2025                                                                                          |
|----------------------|--------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valore Organizzativo | Produttività e benessere delle risorse impiegate | Sostenibilità | Assessment delle possibili sedi in cui realizzare le Aree Wellbeing, Break & Relax e quantificazione dei fabbisogni economici. |