

DETERMINAZIONE n. 75 del 31 marzo 2025

OGGETTO: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione.
Assegnazione degli obiettivi per l'anno 2025.

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

Visto il D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.P.R. del 9 febbraio 2024 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 13 marzo 2024 di nomina del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore Generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022 come modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.1 del 15 gennaio 2025;

Visto il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, *"Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni"* come modificato dal D. Lgs. 13 dicembre 2023, n. 222 "Disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità, in attuazione dell'articolo 2, comma 2, lettera e), della legge 22 dicembre 2021, n.227;

Vista la Legge 6 novembre 2012, n. 190, *"Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione"*;

Vista la *"Relazione programmatica per gli anni 2025-2027"*, approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 12 del 18 giugno 2024;

Visto l'articolo 4-bis del decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41 *"Disposizioni in materia di riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni"*;

Viste le *"Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2025"*, individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 71 dell'11 settembre 2024;

Visto il *"Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2025"* predisposto con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.109 del 11 novembre 2024 e successivamente approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 21 del 16 dicembre 2024;

Vista la Circolare n. 102 del 13 dicembre 2024, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2025;

Vista la determinazione del Direttore Generale n. 6 del 22 gennaio 2025 avente ad oggetto *"Approvazione delle attività progettuali relative ai Piani di Evoluzione dei Servizi 2025, attribuzione dei ruoli di Project Manager, Process Owner e Technical Owner"*;

Tenuto conto che il *"Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance"* - adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 154 del 18 dicembre 2024 - prevede che *"successivamente all'adozione del PIAO da parte del Consiglio di Amministrazione, il Direttore Generale adotta la determinazione con cui vengono individuati obiettivi attuativi degli obiettivi strategici definiti nel PIAO"*;

Visto il *"Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 - 2027"*, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 17 del 29 gennaio 2025;

Vista la determinazione del Direttore Generale n. 29 del 28 febbraio 2025 *"Individuazione obiettivi per l'anno 2025"*, con la quale sono stati individuati gli obiettivi per l'anno 2025 di tutte le strutture centrali e territoriali;

Vista la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione;

DETERMINA

di assegnare al Direttore centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto:

- gli obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2025, individuati negli allegati 1, 2 e 3, che costituiscono parte integrante della presente determinazione;
- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2025-2027, adottato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 17 del 29 gennaio 2025, e di espletare tutte le attività funzionali a detta realizzazione che verranno richieste da detto Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore centrale formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti nella determinazione del Direttore Generale n. 29 del 28 febbraio 2025 *"Individuazione obiettivi per l'anno 2025"*.

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della performance individuale, secondo la metodologia descritta nel paragrafo 11 del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", adottato con determinazione del Consiglio di Amministrazione n. 154 del 18 dicembre 2024, al quale si fa esplicito rinvio.

Valeria Vittimberga

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2025					
DC Tecnologia, Informatica e Innovazione					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Istituzionale	30%	40%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi		
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2025 - Pag. 20	1,012
			Indice di Produttività	Obiettivi 2025 - Pag. 23	91,47
			Cruscotto qualità e impatto - Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2025 - Pagg. 26 e 27	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2025
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2025 - Pag. 29	3,50
			Indagine reputazionale	Obiettivi 2025 - Pag. 30	3,50
			Progetti	All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025	100
		30%	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici		
			Progetti	All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025	100
	30%		Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e di legalità		
			Progetti	All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025	100
Valore Economico	30%	40%	Capacità di gestione economica e contabile		
			I.E.E.P. - Accertamenti	Obiettivi 2025 - Pagg. 50 - 51	4.822.692.064 €
			I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti		8.106.091.542 €
			Progetti	All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025	100
		30%	Capacità di pianificazione e controllo		
			Progetti	All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025	100
		30%	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso		
			Giacenza ponderata impatti ricorsi amministrativi (DICA e INCAS) - OGE	Obiettivi 2025 - Pag. 63	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2025
			Riduzione ricorsi amministrativi giacenti (DICA e INCAS) - OGE		
			Giacenza ponderata ricorsi amministrativi Direzioni centrali (DICA) - OGE		
			Riduzione giacenza Ricorsi amministrativi in valore assoluto (-15%) - OGE		60.390
	30%		Progetti	All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025	100
Valore di Ecosistema	10%	40%	Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici		
			Progetti	All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025	100
		30%	Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto		
			Progetti	All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025	100
			Obiettivi Specifici	Obiettivi 2025 - Pagg. 80 - 87	100
		30%	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali		
			Progetti	All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025	100
Valore organizzativo	30%	40%	Produttività e benessere delle risorse impiegate		
			Iniziative di formazione <i>pro-capite</i> (40 ore)	Obiettivi 2025 - Pag. 66	40 ore <i>pro-capite</i>
			Progetti	All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025	100
			Attività progettuali	Obiettivi 2025 - Pagg. 89 - 90	
		30%	Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane		
			Progetti	All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025	100
		30%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni		
			% definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014 - OGE	PIAO - Pag. 40 e seguenti	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2025
			% definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC) - OGE		
			% definito/carico di lavoro esame verbali ASL - OGE		
			% Pareri di Autotutela o Resistenza su istanze ATPO Prest. Assistenziali - OGE		
			% CTP/CTU Prest. Assistenziali - OGE		
			% Osservazioni CTP su CTU Prest. Assistenziali - OGE		
			% pareri su CTU definitive Prest. Assistenziali - OGE		
			Deflusso primi accertamenti e aggravamenti - OGE		
			Deflusso revisioni - OGE		
			% domande INVCIV in prima istanza/totale accolte - OGE		
			Definito su Carico Ratei INVCIV - OGE		
			Definizioni INVCIV entro 15 GG - OGE		
			% costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI) - OGE		
			Indice conto gestione privata - Conto assicurativo gestioni private: altri prodotti - OGE		
			Indice conto gestione pubblica - % definito gestione pubblica attività propedeutiche alla sistemazione conto - OGE		
			Indice conto gestione pubblica - % definizione sistemazione posizione		
			Illeciti Aziende DM (% Definiti su Pervenuto + G.I.) - OGE		
			Dilazioni con piano di ammortamento confermato/annullato entro 15 gg da data scadenza - OGE		
			Progetti	All. 1 Progetti PES 2024, 2025 e PMI 2025	100

SMVP: Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 154 del 18 dicembre 2024

PIAO : Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 17 del 29 gennaio 2025

Obiettivi 2025: Determinazione del Direttore Generale n. 29 del 28 febbraio 2025

I progetti PES PMI assegnati sono riportati nell'allegato 3

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P.)	Totale
OBIETTIVI 2025	12.928.783.606 €
Accertato	4.822.692.064 €
Entrate Contributive - Accertamenti	1.885.096.833 €
Accertamenti contributi in fase di Gestione Flussi	684.276.935 €
Accertamento contributi	909.760.955 €
<i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>	416.839.886 €
<i>Accertamenti da vigilanza documentale</i>	321.474.921 €
<i>Accertamenti da DMV</i>	171.446.148 €
Minori prestazioni da vigilanza	197.267.546 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>	138.804.096 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i>	58.463.450 €
Accertamento ECA	93.791.397 €
Prestazioni - Accertamenti	2.937.595.231 €
Accertamento prestazioni indebite	2.937.595.231 €
<i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i>	1.102.008.100 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>	401.796.805 €
<i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i>	33.393.201 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.400.397.125 €
Incassi e Pagamenti	8.106.091.542 €
Entrate Contributive - Incassi e Pagamenti	5.377.205.344 €
Incassi da Vigilanza Ispettiva	69.590.665 €
Incassi da Vigilanza Documentale	181.170.217 €
Incassi da regolarizzazioni contributive	5.117.279.035 €
Incassi da accertamento ECA	9.165.427 €
Prestazioni - Incassi e Pagamenti	2.728.886.198 €
Interessi legali (-)	30.925.093 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>	7.760.709 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	21.563.278 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	1.601.106 €
Incassi da Prestazioni indebite	2.094.335.336 €
<i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i>	836.061.871 €
<i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.258.273.465 €
Azioni Surrogatorie	35.431.503 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>	4.613.988 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	18.679.624 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	12.137.891 €
Incassi da Riscatti e Ricongiunzioni	473.983.270 €
Incassi da Versamenti Volontari	147.065.105 €
Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro	8.996.077 €

Allegato 3: Elenco Progetti

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO	
Valore Istituzionale	Massimizzazione degli “outcome” di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell’utente - produttività ed efficacia nell’erogazione dei servizi pubblici	PES2023_DCAS_MI.08_008	Refactoring servizi di presentazione domande di maternità e congedi	
		PES2023_DCIIC_MI.13_MI.15_MI.16_145	Calendarizzazione gestione visite mediche, comunicazione e visita ibrida	
		PES2023_DCP_MI.39_201	Refactoring della comunicazione del ricalcolo della tassazione delle pensioni da Casellario Centrale Pensioni	
		PES2024_DCC_MI.02_221	Customizzazione e messa in esercizio sperimentale del nuovo sistema di rilevazione della Customer Experience	
		PES2024_DCO_MI.02_58	Sistematizzazione di nuove soluzioni (Sport.telem. evoluto e Punto utente evoluto) idonee ad estendere la rete di prossimità e a consentire anche nelle realtà territoriali più decentrate di collegare l’utente in un qualunque punto del territorio con la sede che abbia la competenza specifica per trattare la problematica sollevata	
		PES2024_DCP_MI.07_200	Estensione delle casistiche trattate sulla piattaforma ASI	
		PES2024_DCSOIA_MI.02_30	Monitoraggio dei termini procedurali e delle richieste LineaINPS	
		PES2025_DCC_MI.24_02	Progettazione e rilascio dei componenti/template relativi ai web kit/app kit/web component	
		PES2025_DCSPD_MI.01_39	Applicazione Riforma della Disabilità e monitoraggio sperimentazione	
		PES2023_DCIIC_MI.11_144	Deleghe Digitali	
	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici	PES2023_DCIIC_MI.20_MI.21_MI.40_149	Riduzione indebiti; Liquidazioni automatiche e cambi fascia	
		PES2023_DCIIC_MI.24_150	Piattaforma per gli amministratori di sostegno	
		PES2023_DCIIC_MI.56_167	APP Disability Card	
		PES2023_DCP_MI.05_187	Implementazione della gestione eventi finalizzata alla standardizzazione delle procedure con sperimentazione nuova modalità di gestione del rinnovo generalizzato delle pensioni delle gestioni private	
		PES2023_DCRU_MI.11_236	Automatizzazione processo adempimenti TFS TFR	
		PES2023_DCTII_MI.62_282	Re-architect del servizio versamenti volontari in funzione dell'unificazione delle gestioni pubblica e privata	
		PES2024_DCE_MI.10_155	Nuovo Estratto Conto aziende e autonomi agricoli	
		PES2024_DCO_MI.02_56	Potenziamento del web-meeting come modalità di ricevimento dell'utenza	
		PES2024_DCP_MI.03_181	Notifica automatizzata indebiti pensionistici per le ricostituzioni on line	
		PES2024_DCP_MI.06_199	Estensione e potenziamento della semplificazione e automatizzazione delle fasi di liquidazione della pensione di vecchiaia	
	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e legalità	PES2025_DCBCSF_MI.18_25	Gestione Fiscale TFR/TFS dipendenti pubblici	
		PES2025_DCFMI_MI.05_29	Progettazione e realizzazione della Biblioteca On Line dell'Accademia INPS	
		PES2025_DCISFG_MI.04_47	Introduzione di strumenti di AI nel gestionale Bonus Asilo Nido	
		PMI2025_DCISFG_1	Miglioramento e sviluppo procedure ADI, SFL e integrazione SIISL	
		PMI2025_DCISFG_2	Evoluzione procedura AUU	
		PES2024_DCRMCA_MI.02_91	Sviluppo di una piattaforma integrata per la gestione del Risk Management e dell'Internal Audit	
		PES2025_DCE_MI.108_28	Piattaforma Integrata per l'analisi del rischio e per il contrasto all'evasione contributiva	
		PES2023_DCBCSF_MI.18_024	Gestione Fiscale PSR	
		Capacità di gestione economica e contabile	PES2024_DCBCSF_MI.03_242	Unificazione anagrafica ed adeguamento del sistema contabile ai sensi del DPR132/2013 e della riforma ACCRUAL
			PES2025_DCPSPMI_MI.01_32	La misurazione della performance dei Fondi immobiliari
PMI2025_DCPCG_1	Completamento integrazione Ciclo di bilancio			
PMI2025_DCSPD_2	Evoluzione procedura della Prestazione Universale			
Capacità di pianificazione e controllo	PES2023_DCBCSF_MI.08_016		Fast Closing nei processi di bilancio	
	PES2023_DCBCSF_MI.13_020		Evoluzione Planning Bilanci	
	PES2023_DCPCG_MI.07_213		Sistema controllo costi	
	PES2024_DCO_MI.08_132		Realizzazione di una reportistica integrata del contenzioso amministrativo	
	PES2024_DCPCG_MI.01_191		Sistema integrato Pianificazione e Reporting	
	PES2024_DCPCG_MI.01_197		Piattaforma RU ed Economiche	
Valore Economico	Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso	PES2023_DCAS_MI.07_005	Evoluzione Piattaforma RIAF per ampliare l'individuazione delle prestazioni potenzialmente indebite a fronte di azioni fraudolente	
		PES2023_DCAS_MI.08_007	Progettazione sistema di controlli per le prestazioni a conguaglio	
		PES2023_DCE_MI.01_055	Realizzazione della piattaforma trasversale di recupero crediti	
		PES2023_DCE_MI.01_056	Integrazione della Gestione dipendenti privati nella piattaforma trasversale di recupero crediti	
		PES2023_DCE_MI.01_057	Integrazione della Gestione agricola nella piattaforma trasversale di recupero crediti	
		PES2023_DCE_MI.01_061	Integrazione della Gestione dipendenti Pubblici nella piattaforma trasversale di recupero crediti	
	PES2023_DCPCG_MI.04_211	CCI Cruschetto Contenzioso Integrato		
	PES2023_DCTII_MI.26_259	Piattaforma RIAF per l'individuazione delle prestazioni potenzialmente indebite a fronte di azioni fraudolente: Evoluzione a microservizi con migrazione da ambienti legacy e Restyling grafico (adeguamento linee guida SIRIO)		
	PES2024_DCE_MI.16_170	Cruschetto per le evidenze delle grandi aziende e delle imprese in crisi		
	PES2024_DCO_MI.08_271	Studio di fattibilità per l'individuazione di servizi predittivi nella gestione delle cause di contenzioso con definizione degli indicatori di rilevazione per la fenomenologia del contenzioso		
	PES2025_DCE_MI.105_06	NUOVA EVAWEB		
	PES2025_DCISFG_MI.02_45	Controlli ISEE		
	PES2025_DCSPD_MI.01_40	Sistema di Monitoraggio Contenzioso-nuova Riforma della Disabilità		
	PMI2025_DCIARMCA_1	Sviluppo dell'applicativo NEMESI: “Network per l'elaborazione e il monitoraggio delle evidenze sugli scenari di irregolarità”		
	Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici	PMI2025_DCIARMCA_2	Sviluppo di un sistema di controllo sulla DSU per ISEE corrente	
PES2025_DCE_MI.16_31		ANAGRAFICA DELLE PROCEDURE DI REGOLAZIONE DELLA CRISI D'IMPRESA E DELL'INSOLVENZA		
PES2025_DCTII_MI.121_42		Potenziamento servizi delle visite mediche di controllo ai datori di lavoro		
PES2024_DCO_MI.07_102		Integrazione del Portale Patronati con un nuovo canale informativo		
Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto		PES2024_DCP_MI.05_188	G.I.S.A.	
		PES2025_DCAS_MI.21_34	Gestione informatizzata dell’adesione al Fondo Perseo Sirio tramite silenzio assenso (accordo sottoscritto il 16 settembre 2021 dall’Agenzia per la Rappresentanza Negoziale delle Pubbliche Amministrazioni).	
		PES2025_DCO_MI.36_05	Reingegnerizzazione della Banca Dati Percettori	
		PES2025_DCO_MI.37_13	Ampliamento delle tipologie dei touch point e di contatti dell'utente con Inps da registrare in CRM ed organizzazione sistematica e sinottica delle informazioni sui contatti dell'utente stesso, anche con utilizzo di AI	
		PES2025_DCSR_MI.06_37	Nuovo portale delle convenzioni	
Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali		PES2023_DCAS_MI.08_009	Evoluzione Open Data INPS	
	PES2025_DCE_MI.105_12	Progettazione servizi di condivisione “contatori congedi” (Cittadini e Aziende)		
	PES2025_DCISFG_MI.01_44	Refactoring e restyling del Portale delle Prestazioni Occasionali		
	PES2025_DCISFG_MI.03_46	COMBICAF		
	PMI2025_DCAS_2	INPS in rete per l'inclusione		
	PMI2025_DCE_1	Domanda unica CIGS Omnia		
	PMI2025_DCE_2	Console per l'inquadramento automatizzato delle aziende con dipendenti		
	PMI2025_DCFMI_1	Reingegnerizzazione Frozen fittizio		
	PMI2025_DCP_1	La rivista medica INPS		
	PMI2025_DCSPD_1	Semplificazione ed efficientamento dei servizi per le PPAA		
Valore Ecosistema		Potenziamento procedura CMV		

Valore Organizzativo	Produttività e benessere delle risorse impiegate	PES2024_DCE_MI.10_157	Intervento straordinario formativo per gli operatori della contribuzione agricola
		PES2024_DCO_MI.01_50	Evoluzione del modello di servizio - efficientamento delle modalità di erogazione dell'informazione di I livello - empowerment del CCM
		PES2025_DCRU_MI.18_20	Engagement del personale attraverso la comunicazione interna, il team coaching e l'house organ
		PES2025_DCTII_MI.119_38	Community della Direzione tecnologia, informatica e innovazione
	Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane	PES2023_DCTII_MI.40_267	Configurazione modulo Performance&Goals per la gestione delle competenze
		PES2024_DST_MI.01_37	Polarizzazione a livello regionale / interregionale presso la DST della lavorazione dei riscatti e ricongiunzioni di gestione privata
		PES2024_DST_MI.01_43	Polarizzazione a livello regionale / interregionale presso la DST della lavorazione dei Bonus Asilo Nido
		PES2025_DCRU_MI.19_23	Valorizzare il personale attraverso la conoscenza dei suoi processi di lavoro
	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	PMI2025_DCRU_1	Evoluzione del modello di acquisizione delle risorse umane basato sulle competenze
		PES2023_DCE_MI.66_120	Implementazione di un sistema publisher/subscriber, con message broker, tra le posizioni Uniemens e le prestazioni previdenziali
		PES2023_DCO_MI.15_181	Nuovo sistema contenzioso amministrativo
		PES2023_DCRSCUA_MI.02.2_228	Centrale Unica Acquisti
		PES2023_DCTII_MI.63_285	Realizzazione l'orchestrazione dei controlli della qualità e della completezza della Posizione Assicurativa.
		PES2024_DCE_MI.10_150	Semplificazione e automazione della procedura Rete di Qualità Agricoli
		PES2024_DCO_MI.02_53	Modifica delle regole amministrative e dei relativi applicativi informatici per la rimodulazione delle aperture degli sportelli di sede (superamento regole Circ. 103/2019 e ampliamento ventaglio di soluzioni introdotte con Hermes 2656/2023)
		PES2024_DCO_MI.04_85	Definizione ed attuazione del nuovo modello organizzativo delle strutture di produzione
		PES2024_DCP_MI.02_111	Evoluzione della procedura di liquidazione delle pensioni in cumulo con simulazione, gestione del conto e della misura
		PES2024_DCP_MI.04_184	Ottimizzazione integrazione del TFR con la Posizione Assicurativa. Ottimizzazione TFR telematici del comparto scuola
		PES2024_DCPCG_MI.01_187	Nuovo Sistema del Valore
		PES2024_DCPCG_MI.01_192	Piattaforma di gestione della produzione
		PES2024_DCTII_MI.01_61	Realizzazione prototipo POU
		PES2025_DCAS_MI.20_33	Reingegnerizzazione degli applicativi di gestione delle indennità, sussidi e prestazioni di disoccupazione
		PES2025_DCAS_MI.20_35	Evoluzione servizi automatici DS AGR
		PES2025_DCAS_MI.22_36	Introduzione di strumenti di intelligenza artificiale nella Piattaforma Omnia IS per migliorare l'efficienza delle lavorazioni
		PES2025_DCE_MI.10_26	Incorporazione dei processi operativi della Gestione contributiva e della Gestione del credito dei datori di lavoro agricoli nell'ambiente informatico e procedurale della Gestione dipendenti privati non agricoli (Gestione DM)
		PES2025_DCE_MI.104_04	Crusotto accertamenti e riscossioni su crediti contributivi
		PES2025_DCE_MI.105_21	Produzione di flussi massivi da vigilanza documentale
		PES2025_DCE_MI.107_11	UNIEMENS\Poscontributiva, UNIEMENS\ListaPosPA e Gestione contributiva: interventi propedeutici al passaggio in Gestione contributiva dell'elaborazione delle denunce UNIEMENS\ListaPosPA
		PES2025_DCO_MI.38_48	Processo di integrazione dei gestionali con il Metaprocesso
		PES2025_DCPI_MI.01_27	Evoluzione delle funzionalità della piattaforma GIMMI
		PES2025_DCTII_MI.120_41	Rivisitazione dei processi delle pratiche di Cessione del Quinto su pensione
		PES2025_DCTII_MI.122_43	Dismissione componenti software su piattaforme legacy
		PES2025_DST_MI.14_07	Portale Rete URP
		PES2025_DST_MI.15_24	Studio di Fattibilità per unificazione anagrafica automatizzata delle posizioni assicurative mediante modelli generativi di A.I.

Allegato 3: Attività progettuali

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	Attività	Descrizione e Azioni programmate 2025
Valore Organizzativo	Produttività e benessere delle risorse impiegate	Pari Opportunità e Equilibrio di Genere	Implementazione del canale di Whistleblowing per la segnalazione degli illeciti anche per la segnalazione in forma anonima di abusi/molestie fisiche, verbali e digitali sul luogo di lavoro. Adozione e diffusione a tutto il personale di un apposito messaggio per segnalare la possibilità di utilizzare il canale.
		Pari Opportunità e Equilibrio di Genere	Studio e realizzazione di una piattaforma di monitoraggio sulla realizzazione dei progetti INPS afferenti alla parità e all'inclusione. Emanazione del messaggio Hermes su tutto il territorio per le indicazioni sul suo utilizzo.
		Pari Opportunità e Equilibrio di Genere	Diffusione progetti a favore dell'inclusione e del benessere organizzativo. Adeguamento per strutture di DR e DCM del progetto sperimentato presso la DCM Milano «INPS Include altre abilità» . Formazione per la realizzazione del Progetto «Vedere oltre».
		Sostenibilità	Rilascio primo prototipo di Piattaforma ESG