

DETERMINAZIONE n. 198 del 19 agosto 2025

OGGETTO: Qualificazione aree di complessità particolarmente elevata. Modifica della Determinazione del Direttore generale n. 238 del 27 settembre 2024.

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il DPR 30 aprile 1970 n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

Visto il Decreto legislativo del 30 giugno 1994 n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 29 aprile 2024, con il quale la dott.ssa Valeria Vittimberga è stata nominata Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto adottato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con Determinazione del Commissario Straordinario n. 49 del 14 settembre 2023;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, come modificato con deliberazioni del Consiglio di Amministrazione n. 21 del 30 maggio 2024 e n. 1 del 15 gennaio 2025;

Vista la determinazione del Direttore generale n. 20 del 19 febbraio 2025, con la quale si è provveduto - a numero complessivo invariato di aree manageriali - ad una nuova ripartizione delle aree tra le Strutture centrali;

Vista la determinazione del Direttore generale n. 197 del 19 agosto 2025 con la quale è stato rivisto l'Allegato A alla determinazione direttoriale n. 237 del 27 settembre 2024;

Vista la determinazione del Direttore generale n. 238 del 27 settembre 2024 con la quale sono state identificate e qualificate le *Aree di complessità particolarmente elevata* assegnate alle Strutture centrali e alla Direzione Servizi al territorio con determinazione del Direttore generale n. 237 del 27 settembre 2024.

Viste le richieste formulate, e le motivazioni addotte, dalle Direzioni centrali Partecipazioni societarie e politiche di investimento per l'innovazione dei servizi e Inclusione e Sostegno alla famiglia e alla genitorialità nonché dalla Direzione Servizi al territorio di modificare la denominazione delle aree manageriali cui riconoscere la qualificazione di *aree di complessità particolarmente elevata*, fermo restando il numero delle *aree* già assegnato dalla determinazione del Direttore generale n. 237/2024, come riconfermato dalla determinazione del Direttore generale n. 197 del 19 agosto 2025;

Vista la richiesta formulata dalla Direzione centrale Salute e Prestazioni di disabilità di attribuire la qualificazione di area di complessità particolarmente elevata all'area dirigenziale ridenominata "Innovazione ed evoluzione dei servizi e piattaforme di interoperabilità";

Vista la richiesta formulata dalla Direzione centrale Comunicazione di attribuire all'area dirigenziale denominata "Crisis Management e Customer relation" la qualificazione di area di complessità particolarmente elevata;

Ravvisata la necessità di aggiornare l'Allegato A alla Determinazione del Direttore generale n. 238/2024 al fine di opportunamente identificare e qualificare le *Aree di complessità particolarmente elevata* assegnate alle Strutture centrali;

Viste le proposte formulate dai Responsabile delle Strutture centrali interessate,

DETERMINA

di qualificare, con decorrenza per quelle di nuova istituzione dalla data di attuazione del nuovo assetto manageriale in esecuzione dell'Ordinamento delle Funzioni centrali e territoriali dell'Istituto di cui alla deliberazione consiliare n. 1 del 15 gennaio 2025, quali "Aree di complessità particolarmente elevata" quelle indicate nell'allegato A, che costituisce parte integrante della presente determinazione.

Valeria Vittimberga

Documento firmato in originale

ALLEGATO A	
Strutture centrali	Denominazione Area elevata complessità
DC AMMORTIZZATORI SOCIALI	FIS, Fondi di solidarietà
	Tutele correlate alla cessazione del rapporto di lavoro e prestazioni internazionali
	Prestazioni a sostegno della salute, della maternità e paternità
DC CREDITO, WELFARE E STRUTTURE SOCIALI	Prestazioni di welfare e strutture sociali
	Presidio conformità e livelli di servizio, anticorruzione e antifrode. Monitoraggio recupero indebiti e morosità. Contenzioso, comunicazione, formazione istituzionale, Normativa e Fondo PSMSAD"
DC ENTRATE	Datori di lavoro – Inquadramento e obbligo contributivo
	Procedure operative – Datori di lavoro privato
	Gestione del credito
	Gestione separata, lavoratori autonomi e domestici
	Posizione assicurativa
	Vigilanza documentale e analisi del rischio
	Vigilanza Ispettiva e analisi delle aree di rischio
DC INCLUSIONE E SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA E ALLA GENITORIALITA'	Controlli e altre prestazioni
	Prestazioni a Sostegno della Famiglia
	Evoluzione Servizi e Procedure
DC SALUTE E PRESTAZIONI DI DISABILITA'	Prestazioni in materia di disabilità
	Contenzioso e recupero indebiti
	Innovazione ed evoluzione dei servizi e piattaforme di interoperabilità
DC PENSIONI	Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni
	Gestione e pagamenti delle pensioni e delle prestazioni di accompagnamento a pensione
	Prestazioni pensionistiche in regime internazionale. Pagamento delle pensioni all'estero
	Normativa e procedure recuperi su pensioni e fiscalità. Cessione del quinto
	Contenzioso dell'Assicurazione Generale Obbligatoria, delle Gestioni Speciali dei lavoratori Autonomi, della Gestione Separata e delle Forme Esclusive dell'A.G.O.
	Normativa e procedure per l'erogazione dei trattamenti di fine servizio e fine rapporto. Assicurazione sociale vita e Previdenza complementare
DC BENESSERE ORGANIZZATIVO, SICUREZZA E LOGISTICA	Tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
	Gestione Sostenibilità

DC BILANCI, CONTABILITÀ E SERVIZI FISCALI	Flussi finanziari
	Controllo spese di funzionamento e pianificazione attività
	Bilancio generale e gestioni pensionistiche pubbliche
DC COMUNICAZIONE	Centro di produzione eventi e prodotti per la comunicazione
	Crisis Management e Customer relation
DC ORGANIZZAZIONE	Processi e servizi aziendali
	Evoluzione dei servizi e dei processi
	Relazioni e Sinergie con i partner istituzionali
	Relazioni e Sinergie con Enti pubblici nazionali e internazionali
DC PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE	Programmazione, budgeting e monitoraggio della produzione
	Programma e monitoraggio delle Strutture centrali e delle funzioni professionali
DC RISORSE STRUMENTALI E CENTRALE UNICA ACQUISTI	Servizi IT
	E-procurement e Centrale Acquisti Beni
	Normativa, compliance dei processi di acquisto, programmazione, budget ed evoluzione dei servizi
	Centrale Acquisti servizi, analisi e ottimizzazione strategie di acquisto e supporto al territorio
	Acquisti servizi centralizzati di comunicazione, risorse umane, formazione e sostenibilità
DC RISORSE UMANE	Servizi al cliente interno
	Normativa e Contenzioso
	Selezione e contrattualizzazione delle risorse
	Allocazione e sviluppo delle risorse
	Trattamenti economici e previdenziali del personale dell'Istituto e degli Organi
DC FORMAZIONE E ACCADEMIA INPS	Formazione istituzionale, comportamentale e specialistica
	Sviluppo competenze e carriere. Piattaforme e sistemi di gestione
DC PATRIMONIO	Immobili da reddito
DC PARTECIPAZIONI SOCIETARIE E POLITICHE DI INVESTIMENTO PER L'INNOVAZIONE DEI SERVIZI	Gestione, valorizzazione e razionalizzazione del patrimonio mobiliare e immobiliare gestito tramite Fondi e Partecipate
DC INTERNAL AUDIT, RISK MANAGEMENT, COMPLIANCE E ANTIFRODE	Gestione rischi in materia pensionistica, Antiriciclaggio e frodi comunitarie
DC TECNOLOGIA, INFORMATICA E INNOVAZIONE	Compliance IT
	Credito, Welfare, Strutture sociali e Autogoverno
	Data Platform
	Entrate

	Inclusione e Invalidità civile
	IT Governance
	Sviluppo risorse umane
	Experience e Digital Platform
DIREZIONE SERVIZI AL TERRITORIO	Gestione risorse, conformità – supporto al territorio
	Struttura di produzione centralizzata 1
	Struttura di produzione centralizzata 2
	Struttura di produzione centralizzata 4
DC SEGRETERIA DEL PRESIDENTE E DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	Supporto per gli atti del Presidente e ai provvedimenti del CdA in materia di programmazione, pianificazione, bilancio
SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE	Comunicazione istituzionale, raccordo centro-territorio
	Supporto gestione circolari/messaggi, funzioni di compliance
	Supporto rapporti con organi interni di controllo e PPAA. Adempimenti trasversali
UFFICIO PROCEDIMENTI DISCIPLINARI E DELLA RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA	Procedimenti disciplinari e procedimenti di responsabilità patrimoniale del territorio