

DETERMINAZIONE n. 251 del 4 dicembre 2025

OGGETTO: Istituzione del Progetto gestionale con caratteristiche di trasversalità e di rilievo organizzativo, di livello dirigenziale non generale, denominato *"Gestione nazionale degli indebiti"*.

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il DPR 30 aprile 1970 n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

Visto il decreto legislativo 30 giugno 1994 n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali del 29 aprile 2024, con il quale la dott.ssa Valeria Vittimberga è stata nominata Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, modificato con determinazione del Commissario Straordinario n. 49 del 14 settembre 2023;

Visto l'Ordinamento delle Funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, come modificato, da ultimo, con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 182 del 12 novembre 2025;

Vista la determinazione del Direttore generale n. 249 del 3 dicembre 2025 con la quale, nell'attribuire i contingenti di aree dirigenziali di seconda fascia alle strutture di Direzione generale e alle strutture territoriali, ne sono state destinate tre per l'istituzione di Progetti trasversali, al fine di assicurare una costante e puntuale attenzione a fenomeni emergenti particolarmente impattanti sul sistema INPS;

Vista la Direttiva del Direttore generale n. 7 del 31 gennaio 2024 con la quale si è inteso avviare un processo virtuoso di prevenzione e gestione coordinata degli indebiti derivanti da prestazioni pensionistiche e non pensionistiche;

Considerato che la Relazione programmatica del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza per gli anni 2026-2028 adottata con deliberazione del Consiglio di indirizzo e Vigilanza n. 9 del 10 giugno 2025, riporta tra gli obiettivi strategici pluriennali e le linee di indirizzo generali anche quelli afferenti alla riduzione degli errori, degli indebiti e del contenzioso, della salvaguardia dell'equilibrio economico e patrimoniale dell'Istituto e del contrasto all'illegalità;

Ritenuto, pertanto, di avviare un Progetto gestionale con caratteristiche di trasversalità e di rilievo organizzativo, di livello dirigenziale non generale, denominato *"Gestione nazionale degli indebiti"*, al fine di potenziare il coordinamento e l'efficienza del processo di prevenzione e gestione del fenomeno degli indebiti, così come avviato con la citata Direttiva n.7/2024;

Vista la proposta dei Responsabili delle Strutture centrali competenti,

DETERMINA

di istituire il Progetto gestionale con caratteristiche di trasversalità e di rilievo organizzativo, di livello dirigenziale non generale, denominato *"Gestione nazionale degli indebiti"*, che riporta direttamente al Direttore generale, con gli obiettivi di:

- garantire integrazione e uniformità nelle prassi di recupero degli indebiti anche a carattere transnazionale;
- monitorare e, in raccordo con le Strutture centrali di volta in volta competenti, fornire indicazioni operative alle strutture territoriali;
- integrare le procedure informatiche e di riscossione (anche attraverso pagoPA),
- prevenire la generazione di indebiti ricorrenti;
- individuare criteri di economicità nell'azione di recupero.

Al fine di conseguire i predetti obiettivi, il Progetto dovrà garantire le seguenti attività:

a) Integrazione e Uniformazione delle Prassi di Riscossione

- Mappatura delle prassi territoriali e standardizzazione nazionale;
- Redazione e aggiornamento del Manuale operativo unico, in raccordo con le Strutture centrali competenti.

b) Procedura Informatica Nazionale (OpenRI)

- Utilizzo obbligatorio della piattaforma OpenRI per tutti gli indebiti;
- Integrazione con pagoPA per pagamento rateale e diretto;

- Centralizzazione dei dati e accesso trasparente per l'utenza e le strutture INPS.

c) Interazione OpenRI – pagoPA

- Generazione automatica degli avvisi di pagamento;
- Accesso da area MyINPS, con QR code e codice avviso;
- Aggiornamento automatico stato pratica dopo pagamento;
- Estensione a tutte le tipologie di indebito.

d) Prevenzione degli indebiti

- Tavolo tecnico per l'analisi dei filoni ricorrenti;
- Interventi di prevenzione (es. su pensioni provvisorie, NASpl, reddituali);
- Coinvolgimento di Agenzia delle Entrate, PA datori di lavoro, ecc.;
- Formalizzazione degli esiti in linee guida o circolari.

e) Criteri di Antieconomicità del Recupero

- Aggiornamento di prassi obsolete, in conformità alla normativa vigente;
- Applicazione uniforme del principio di antieconomicità, con riferimento a criteri condivisi con le Direzioni centrali competenti, l'Avvocatura e la Direzione Bilanci;
- Integrazione con normativa vigente (es. legge 412/1991 sull'irripetibilità).

f) Recupero Internazionale (UE)

- Utilizzo del sistema EESSI per lo scambio dati;
- Potenziamento degli accordi bilaterali con istituti esteri, in raccordo con le Strutture centrali competenti.

Obiettivi e attività potranno essere integrati annualmente, sulla base della programmazione formulata dal Direttore generale in coerenza con lo sviluppo dei processi produttivi e in funzione di specifiche esigenze organizzative.

Per il raggiungimento degli obiettivi citati, il Progetto opererà in stretta correlazione e collaborazione con le Direzioni centrali di prodotto nonché con la Direzione centrale Organizzazione, la Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione e il Coordinamento Generale Legale.

Le Direzioni centrali Organizzazione e Risorse Umane avranno cura di effettuare quanto necessario per la piena attuazione della presente determinazione.

Il Direttore generale

Valeria Vittimberga

Documento firmato in originale