

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DETERMINAZIONE N. 85 DEL 19 gennaio 2026

OGGETTO: Approvazione delle attività progettuali relative ai Piani di Evoluzione dei Servizi 2026

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

Visto il D.Lgs. 30 giugno 1994, n. 479 e ss.mm.ii.;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni e integrazioni;

Visto il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni", come modificato dal D.Lgs. 13 dicembre 2023, n. 222, "Disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità, in attuazione dell'articolo 2, comma 2, lettera e), della legge 22 dicembre 2021, n. 227";

Visto il D.M. 29 aprile 2024 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, come da ultimo modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 182 del 12 novembre 2025;

Considerato che il citato Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS ha reso le Direzioni centrali e la Direzione Servizi al Territorio responsabili end-to-end dei servizi;

Vista la "Relazione programmatica per gli anni 2026–2028", approvata con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 9 del 10 giugno 2025;

Viste le "Linee Guida Gestionali dell'INPS per l'anno 2026", individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 150 del 1° ottobre 2025;

Vista la Circolare n. 137 del 17 ottobre 2025, recante "Processo di programmazione e governance strategica delle Strutture centrali per l'anno 2026", che definisce i requisiti dei progetti del Piano di Evoluzione dei Servizi 2026, ai fini della loro inclusione nel Piano di Programmazione delle Direzioni centrali per l'annualità di riferimento;

Vista la Nota PEI del Direttore generale n. 72777 del 20 ottobre 2025, recante gli "Indirizzi per l'Evoluzione dei Servizi", con la quale sono state fornite le indicazioni metodologiche per la presentazione delle proposte relative ai Progetti di Evoluzione dei Servizi 2026, in conformità ai criteri stabiliti dalla Circolare n. 137/2025, nonché sono stati individuati i progetti del Piano di Evoluzione dei Servizi 2025 ritenuti associabili alle Linee Guida Gestionali 2026;

Considerate le proposte relative ai Progetti di Evoluzione dei Servizi 2026 e all'aggiornamento dei progetti del Piano di Evoluzione dei Servizi 2025, presentate dalle Direzioni centrali;

Vista la Circolare n. 151 del 17 dicembre 2025, recante "Avvio del processo di programmazione e budget per l'anno 2026", che integra le disposizioni della Circolare n. 137 del 17 ottobre 2025 in materia di governance strategica delle Strutture centrali e di definizione dei progetti di evoluzione dei servizi;

Visto il "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2026" adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 264 del 17 dicembre 2025, che richiama le indicazioni fornite nelle Circolari n. 137 e n. 151 in relazione ai progetti di evoluzione dei servizi;

Tenuto conto dei risultati dell'analisi effettuata dal tavolo di lavoro, coordinato dalla Segreteria del Direttore generale e composto dalla Direzione centrale Pianificazione e Controllo di Gestione, dalla Direzione centrale Organizzazione e dalla Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione, in ordine alla completezza e coerenza delle proposte progettuali;

Tenuto altresì conto delle valutazioni espresse dalla Design Authority Tecnica in merito alla fattibilità tecnica, in coerenza con gli standard e l'architettura di riferimento dell'Istituto, nonché degli esiti della valutazione di fattibilità economica effettuata dall'Area IT Governance, in relazione alla sostenibilità dei fabbisogni rispetto ai contratti in essere e agli stanziamenti di bilancio;

Considerato inoltre che i progetti afferenti ai Piani di Evoluzione dei Servizi delle annualità precedenti, non ritenuti associabili alle Linee Guida Gestionali 2026 e pertanto non ricompresi nel perimetro del Piano di Evoluzione dei Servizi 2026, continuano ad essere gestiti secondo le disposizioni vigenti di cui alla determinazione del Direttore generale n. 174 del 30 giugno 2025;

Vista la relazione congiunta elaborata dalla Direzione centrale Pianificazione e Controllo di Gestione, dalla Direzione centrale Organizzazione e dalla Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione;

DETERMINA

- di approvare i Progetti del Piano di Evoluzione dei Servizi 2026, articolati in:
 - a) Progetti di Evoluzione dei Servizi definiti per il 2026, di cui all'Allegato 1;
 - b) Progetti del Piano di Evoluzione dei Servizi 2025 in prosecuzione nel 2026, ricompresi nel perimetro delle Linee Guida Gestionali 2026, di cui all'Allegato 2.Gli Allegati 1 e 2 costituiscono parte integrante e sostanziale della presente Determinazione.
- di dare atto che i progetti approvati con la presente Determinazione confluiranno nella specifica sezione del PIAO 2026–2028, da sottoporre agli Organi competenti ai fini dell'approvazione.

Valeria Vittimberga

Documento firmato in originale