

DETERMINAZIONE N. 120 DEL 30 MARZO 2026

OGGETTO: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali. Assegnazione degli obiettivi per l'anno 2026.

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

Visto il D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.P.R. del 9 febbraio 2024 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 13 marzo 2024 di nomina del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore Generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022 come modificato con deliberazioni del Consiglio di Amministrazione n. 182 del 12 novembre 2025 e n. 186 del 26 novembre 2025;

Visto il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, "*Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*" come modificato dal D. Lgs. 13 dicembre 2023, n. 222 "Disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità, in attuazione dell'articolo 2, comma 2, lettera e), della legge 22 dicembre 2021, n.227;

Vista la Legge 6 novembre 2012, n. 190, "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*";

Vista la "*Relazione programmatica per gli anni 2026-2028*", approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 9 del 10 giugno 2025;

Visto l'articolo 4-bis del decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41 "*Disposizioni in materia di riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni*";

Viste le "*Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2026*", individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 150 del 1° ottobre 2025;

Vista la circolare n. 151 del 17 dicembre 2025 di avvio del processo di programmazione e budget per l'anno 2026;

Visto il bilancio preventivo per l'esercizio 2026 predisposto con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.181 del 12 novembre 2025 e successivamente approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 15 del 18 dicembre 2025;

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 264 del 17 dicembre 2025, con cui è stato adottato il "*Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2026*" nel quale è previsto che "*Successivamente all'adozione del PIAO da parte del Consiglio di Amministrazione, il Direttore generale adotta la determinazione con cui vengono individuati gli obiettivi, anche attuativi, degli obiettivi strategici definiti nel PIAO*";

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 7 del 28 gennaio 2026, con la quale è stato adottato il "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026 - 2028*";

Vista la determinazione del Direttore Generale n. 85 del 19 gennaio 2026, avente ad oggetto "*Approvazione delle attività progettuali relative ai Piani di Evoluzione dei Servizi 2026*";

Vista la determinazione del Direttore Generale n. 104 del 27 febbraio 2026 *"Individuazione obiettivi per l'anno 2026"*, con la quale sono stati individuati gli obiettivi per l'anno 2026 di tutte le strutture centrali e territoriali;

Vista la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione;

DETERMINA

di assegnare al Direttore centrale Ammortizzatori Sociali Maria Sciarrino, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto:

- gli obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2026, individuati negli allegati 1, 2 e 3, che costituiscono parte integrante della presente determinazione;
- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2026-2028, adottato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 7 del 28 gennaio 2026, e di espletare tutte le attività funzionali a detta realizzazione che verranno richieste da detto Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore centrale formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti nella determinazione del Direttore Generale n. 104 del 27 febbraio 2026 *"Individuazione obiettivi per l'anno 2026"*.

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della performance individuale, secondo la metodologia descritta nel paragrafo 11 del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", adottato con determinazione del Consiglio di Amministrazione n. 264 del 17 dicembre 2025, al quale si fa esplicito rinvio.

Valeria Vittimberga

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2026					
DC Ammortizzatori Sociali					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Sociale	10%	100%	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere		
			Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100
Valore Istituzionale	30%	50%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi		
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2026 - Pagg. 21 e 24	1,02 / 1 / 1
			Indice di Produttività	Obiettivi 2026 - Pag. 25	96
			Cruscotto qualità e impatto - Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2026 - Pagg. 28 e 29	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità e Impatto 2026
			Cruscotto Qualità e Impatto - Indice di qualità Ammortizzatori Sociali	Obiettivi 2026 - Pag. 30	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità e Impatto 2026
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2026 - Pag. 31	3,5
			Indagine reputazionale	Obiettivi 2026 - Pag. 32	3,5
			Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100
	50%	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e di legalità			
		OGE - Rafforzamento strumenti e iniziative controllo preventivo compliance potenziamento funzione ispettiva, vigilanza ed antifrode	PIAO 2026-2028 - Pagg. 54-55	100	
		Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100	
Valore Economico	20%	40%	Capacità di gestione economica e contabile		
			I.E.E.P. - Accertamenti	Obiettivi 2026 - Pagg. 53 e 54	1.243.470.357 €
			I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti		1.159.794.951 €
			Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100
		30%	Capacità di pianificazione e controllo		
			Indicatore gestione della spesa	Obiettivi 2026 - Pag. 60	Obiettivi 2026 - Allegato 3
		30%	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso		
			OGE - Giacenza ponderata impatto ricorsi amministrativi (DICA e INCAS)	Obiettivi 2026 - Pagg. 62 - 65	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità e Impatto 2026
	OGE - Giacenza ponderata ricorsi amministrativi Direzioni centrali (DICA)	Obiettivi 2026 - Pagg. 62 - 65	Scostamento 0 su budget		
	OGE - Riduzione giacenza ricorsi amministrativi in valore assoluto (-15%)	Obiettivi 2026 - Pagg. 62 - 65	42.931		
	Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100		
Valore di Ecosistema	10%	40%	Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici		
			Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100
		30%	Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto		
			Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100
	30%	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali			
		Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100	
Valore organizzativo	20%	50%	Produttività e benessere delle risorse impiegate		
			Iniziative di formazione <i>pro-capite</i> (40 ore)	Obiettivi 2026 - Pag. 68	40 ore pro-capite
			Attività progettuali	Obiettivi 2026 - Pagg. 100 - 102	100
		50%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni		
			OGE - % definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014	PIAO 2026-2028 - Pagg. 43 e seguenti	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità e Impatto 2026
			OGE - % definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC)		
			OGE - % definito/carico di lavoro esame verbali ASL		
			OGE - % Pareri di Autotutela o Resistenza su istanze ATPO Prest. Assistenziali		
			OGE - % CTP/CTU Prest. Assistenziali		
			OGE - % Osservazioni CTP su CTU Prest. Assistenziali		
			OGE - % pareri su CTU definitive Prest. Assistenziali		
			OGE - Deflusso primi accertamenti ed aggravamenti		
			OGE - Deflusso revisioni		
			OGE - Definito su Carico Ratei INVCIV		
			OGE - Definizioni INVCIV entro 15 GG		
			OGE - % costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI)		
			OGE - Richieste Sistemazione Conto Gestione Privata		
	OGE - Richieste Sistemazione Conto Fondi Speciali				
	OGE - Domande di accredito - Gestione posizione/conto assicurativo				
	OGE - Ricongiunzioni e Computi - Ricongiunzione				
	OGE - Riscatti contributivi Gestione Pubblica				
	OGE - Richieste Sistemazione Conto Gestione Pubblica				
	Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100		
Indice del Valore Pubblico	10%	100%	Indice del Valore Pubblico	Obiettivi 2026 - Pagg. 72-78; Allegato 4	100

SMVP: Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 264 del 17 dicembre 2025

PIAO 2026-2028: Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 7 del 28 gennaio 2026

Obiettivi 2026: Determinazione del Direttore Generale n. 104 del 27 febbraio 2026

I progetti PES PMI assegnati sono riportati nell'allegato 3

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P.)	Totale
OBIETTIVI 2026	2.403.265.308 €
Accertato	1.243.470.357 €
Prestazioni - Accertamenti	1.243.470.357 €
Accertamento prestazioni indebite	1.243.470.357 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.243.470.357 €
Incassi e Pagamenti	1.159.794.951 €
Prestazioni - Incassi e Pagamenti	1.159.794.951 €
Interessi legali (-)	1.482.979 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	1.482.979 €
Incassi da Prestazioni indebite	1.133.234.868 €
<i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.133.234.868 €
Azioni Surrogatorie	18.803.135 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	18.803.135 €
Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro	9.239.927 €

Indicatore Gestione della Spesa	Verifica di congruità dei fabbisogni ed assegnazione delle risorse	La Direzione centrale non può procedere all'assegnazione del budget di spesa in misura superiore al + 5% del fabbisogno di risorse economiche congruito per l'intera regione o Direzione coordinamento metropolitano a livello di capitolo di spesa. Pertanto, a fine esercizio, l'assegnazione delle risorse finanziarie dovrà essere in linea con i fabbisogni congruiti (fabbisogno e forecast) e non potrà comunque superarli in misura superiore al +5%. Nella rendicontazione finale di esercizio, nelle risorse economiche congruite saranno considerate, ai fini della verifica del parametro suddetto, le somme assegnate per ripianare le risorse già utilizzate dalle strutture territoriali, comprese quelle contabilizzate sui conti di transito e quelle afferenti al pagamento di importi relativi agli anni precedenti.
--	--	--

Allegato 3: Elenco Progetti

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO
Valore Sociale	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere	PMI2025_DST_1	Una Rete dell'Ascolto a supporto della fragilità
Valore Istituzionale	Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell'utente - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi pubblici	PES2023_DCAS_MI.08_008	Refactoring servizi di presentazione domande di maternità e congedi
		PES2026_DCTII_MI.03_05	Sistema GIPA
	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e legalità	PMI2026_DCAS_1	Gestione dei pignoramenti sulle prestazioni degli ammortizzatori sociali
		PMI2026_DCAS_2	Attuazione dell'art 8 del D.Lgs. n. 148/2015 (compatibilità delle integrazioni salariali con lo svolgimento di attività lavorativa)
		PMI2026_DCO_2	Adeguamento del sistema di gestione documentale alle Linee guida AgID attraverso la definizione di un nuovo Piano di classificazione (titolario) e del Piano delle aggregazioni documentarie (fascicoli)
Valore Economico	Capacità di gestione economica e contabile	PES2026_DCBCSF_MI.03_42	Onboarding sul nuovo "Gateway contabile" delle procedure conferenti, con sistema di rilevazione contabile
	Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso	PES2026_DCAS_MI.08_22	Evoluzione del sistema di controlli per prestazioni a sostegno della salute, maternità e paternità
Valore Ecosistema	Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici	PES2026_DCAS_MI.02_28	Rilascio in esercizio della nuova domanda unica CIGS Omnia
	Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto	PES2025_DCAS_MI.21_34	Reingegnerizzazione della Banca Dati Percettori
	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali	PMI2026_DCISFG_3	Questionario INPS in rete
Valore Organizzativo	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	PES2025_DCAS_MI.20_33	Reingegnerizzazione degli applicativi di gestione delle indennità, sussidi e prestazioni di disoccupazione
		PES2025_DCO_MI.38_48	Processo di integrazione dei gestionali con il Metaprocesso
		PES2026_DCAS_MI.01_12	Reingegnerizzazione di Gestione pagamenti a terzi

Attività progettuali

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	Attività Progettuale	Descrizione e Azioni programmate 2026
Valore Organizzativo	Produttività e benessere delle risorse impiegate	Bilancio di Sostenibilità INPS	Redazione del Bilancio di Sostenibilità INPS con i dati afferenti all'anno 2025. Predisposizione di un format di Bilancio di Sostenibilità territoriale.