

DETERMINAZIONE N. 122 DEL 30 MARZO 2026

OGGETTO: Direzione centrale Comunicazione. Assegnazione degli obiettivi per l'anno 2026.

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

Visto il D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.P.R. del 9 febbraio 2024 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 13 marzo 2024 di nomina del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore Generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022 come modificato con deliberazioni del Consiglio di Amministrazione n. 182 del 12 novembre 2025 e n. 186 del 26 novembre 2025;

Visto il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, "Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di

ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" come modificato dal D. Lgs, 13 dicembre 2023, n. 222 "Disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità, in attuazione dell'articolo 2, comma 2, lettera e), della legge 22 dicembre 2021, n.227;

Vista la Legge 6 novembre 2012, n. 190, "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*";

Vista la "*Relazione programmatica per gli anni 2026-2028*", approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 9 del 10 giugno 2025;

Visto l'articolo 4-bis del decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41 "*Disposizioni in materia di riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni*";

Viste le "*Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2026*", individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 150 del 1° ottobre 2025;

Vista la circolare n. 151 del 17 dicembre 2025 di avvio del processo di programmazione e budget per l'anno 2026;

Visto il bilancio preventivo per l'esercizio 2026 predisposto con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.181 del 12 novembre 2025 e successivamente approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 15 del 18 dicembre 2025;

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 264 del 17 dicembre 2025, con cui è stato adottato il "*Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2026*" nel quale è previsto che "*Successivamente all'adozione del PIAO da parte del Consiglio di Amministrazione, il Direttore generale adotta la determinazione con cui vengono individuati gli obiettivi, anche attuativi, degli obiettivi strategici definiti nel PIAO*";

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 7 del 28 gennaio 2026, con la quale è stato adottato il "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026 - 2028*";

Vista la determinazione del Direttore Generale n. 85 del 19 gennaio 2026, avente ad oggetto "*Approvazione delle attività progettuali relative ai Piani di Evoluzione dei Servizi 2026*";

Vista la determinazione del Direttore Generale n. 104 del 27 febbraio 2026 *"Individuazione obiettivi per l'anno 2026"*, con la quale sono stati individuati gli obiettivi per l'anno 2026 di tutte le strutture centrali e territoriali;

Vista la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione;

DETERMINA

di assegnare al Direttore centrale Comunicazione Diego De Felice, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto:

- gli obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2026, individuati negli allegati 1, 2 e 3, che costituiscono parte integrante della presente determinazione;
- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2026-2028, adottato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 7 del 28 gennaio 2026, e di espletare tutte le attività funzionali a detta realizzazione che verranno richieste da detto Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore centrale formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti nella determinazione del Direttore Generale n. 104 del 27 febbraio 2026 *"Individuazione obiettivi per l'anno 2026"*.

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della performance individuale, secondo la metodologia descritta nel paragrafo 11 del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", adottato con determinazione del Consiglio di Amministrazione n. 264 del 17 dicembre 2025, al quale si fa esplicito rinvio.

Valeria Vittimberga

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2026					
DC Comunicazione					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Sociale	10%	100%	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere		
			Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100
Valore Istituzionale	30%	40%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi		
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2026 - Pagg. 21 e 24	1,02 / 1 / 1
			Indice di Produttività	Obiettivi 2026 - Pag. 25	96
			Cruscotto qualità e impatto - Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2026 - Pagg. 28 e 29	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità e Impatto 2026
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2026 - Pag. 31	3,5
			Indagine reputazionale	Obiettivi 2026 - Pag. 32	3,5
			Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100
		30%	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici		
			Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100
		30%	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e di legalità		
	OGE - Rafforzamento strumenti e iniziative controllo preventivo compliance potenziamento funzione ispettiva, vigilanza ed antifrode	PIAO 2026-2028 - Pagg. 54-55	100		
Valore Economico	20%	50%	Capacità di gestione economica e contabile		
			I.E.E.P. - Accertamenti	Obiettivi 2026 - Pagg. 53 e 54	4.507.614.623 €
			I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti		7.968.643.310 €
		50%	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso		
			OGE - Giacenza ponderata impatto ricorsi amministrativi (DICA e INCAS)	Obiettivi 2026 - Pagg. 62 - 65	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità e Impatto 2026
	OGE - Giacenza ponderata ricorsi amministrativi Direzioni centrali (DICA)	Obiettivi 2026 - Pagg. 62 - 65	Scostamento 0 su budget		
	OGE - Riduzione giacenza ricorsi amministrativi in valore assoluto (-15%)	Obiettivi 2026 - Pagg. 62 - 65	42.931		
Valore di Ecosistema	10%	100%	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali		
			Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100
Valore organizzativo	20%	50%	Produttività e benessere delle risorse impiegate		
			Iniziativa di formazione pro-capite (40 ore)	Obiettivi 2026 - Pag. 68	40 ore pro-capite
			Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100
			Attività progettuali	Obiettivi 2026 - Pagg. 100 - 102	100
		50%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni		
			OGE - % definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014	PIAO 2026-2028 - Pagg. 43 e seguenti	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità e Impatto 2026
			OGE - % definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC)		
			OGE - % definito/carico di lavoro esame verbali ASL		
			OGE - % Pareri di Autotutela o Resistenza su istanze ATPO Prest. Assistenziali		
			OGE - % CTP/CTU Prest. Assistenziali		
			OGE - % Osservazioni CTP su CTU Prest. Assistenziali		
			OGE - % pareri su CTU definitive Prest. Assistenziali		
			OGE - Deflusso primi accertamenti e aggravamenti		
			OGE - Deflusso revisioni		
			OGE - Definito su Carico RateI INVCIV		
			OGE - Definizioni INVCIV entro 15 GG		
			OGE - % sostituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI)		
	OGE - Richieste Sistemazione Conto Gestione Privata				
	OGE - Richieste Sistemazione Conto Fondi Speciali				
	OGE - Domande di accredito - Gestione posizione/conto assicurativo				
	OGE - Ricongiunzioni e Computi - Ricongiunzione				
	OGE - Riscatti contributivi Gestione Pubblica				
	OGE - Richieste Sistemazione Conto Gestione Pubblica				
Indice del Valore Pubblico	10%	100%	Indice del Valore Pubblico	Obiettivi 2026 - Pagg. 72-78; Allegato 4	100

SMVP: Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 264 del 17 dicembre 2025

PIAO 2026-2028: Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 7 del 28 gennaio 2026

Obiettivi 2026: Determinazione del Direttore Generale n. 104 del 27 febbraio 2026

I progetti PES PMI assegnati sono riportati nell'allegato 3

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P.)	Totale
OBIETTIVI 2026	12.476.257.933 €
Accertato	4.507.614.623 €
Entrate Contributive - Accertamenti	1.935.180.350 €
Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi	732.805.875 €
Accertamento contribuiti	980.253.475 €
<i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>	461.245.060 €
<i>Accertamenti da vigilanza documentale</i>	342.873.264 €
<i>Accertamenti da DMV</i>	176.135.151 €
Minori prestazioni da vigilanza	154.096.000 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>	94.096.000 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i>	60.000.000 €
Accertamento ECA	68.025.000 €
Prestazioni - Accertamenti	2.572.434.273 €
Accertamento prestazioni indebite	2.572.434.273 €
<i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i>	1.022.448.519 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>	272.159.088 €
<i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i>	34.356.309 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.243.470.357 €
Incassi e Pagamenti	7.968.643.310 €
Entrate Contributive - Incassi e Pagamenti	5.834.186.592 €
Incassi da Vigilanza Ispettiva	79.165.179 €
Incassi da Vigilanza Documentale	170.000.000 €
Incassi da regolarizzazioni contributive	5.575.083.866 €
Incassi da accertamento ECA	9.937.547 €
Prestazioni - Incassi e Pagamenti	2.134.456.718 €
Interessi legali (-)	30.185.322 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>	26.759.101 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	1.482.979 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	1.943.242 €
Incassi da Prestazioni indebite	1.973.785.064 €
<i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i>	840.550.196 €
<i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.133.234.868 €
Azioni Surrogatorie	32.815.410 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>	3.348.275 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	18.803.135 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	10.664.000 €
Incassi da Versamenti Volontari	148.801.639 €
Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro	9.239.927 €

Allegato 3: Elenco Progetti

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO
Valore Sociale	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere	PES2025_DCP_MI.70_30	Le Scelte migliori per un futuro consapevole
Valore Istituzionale	Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell'utente -	PES2026_DCC_MI.03_16	Integrazione funzionalità Panel
		PES2026_DCC_MI.04_18	Progettazione definitiva della personalizzazione e configurazione della piattaforma informatica individuata, per la raccolta centralizzata dei feedback
	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici	PES2024_DCO_MI.02_56	Potenziamento del web-meeting come modalità di ricevimento dell'utenza
		PES2025_DCFAl_MI.05_29	Progettazione e realizzazione della Biblioteca On Line dell'Accademia INPS
		PES2026_DCC_MI.02_13	Evoluzione Progetto Giovani
PMI2026_DCC_1	Miglioramenti della UX/UI del portale istituzionale e dell'app mobile		
Valore Ecosistema	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali	PMI2025_DCC_2	Applicazione dell'Intelligenza Artificiale per la semplificazione dei contenuti del portale istituzionale
Valore Organizzativo	Produttività e benessere delle risorse impiegate	PES2025_DCRU_MI.18_20	Engagement del personale attraverso la comunicazione interna, il team coaching e l'house organ

Attività progettuali

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	Attività Progettuale	Descrizione e Azioni programmate 2026
Valore Organizzativo	Produttività e benessere delle risorse impiegate	Sviluppo della valutazione dei rischi, effettuate nell'ambito della Salute e Sicurezza sul Luogo di Lavoro, rispetto ad ogni forma di abuso fisico, verbale e digitale. Definizione di una metodologia di analisi dei medesimi rischi e trasmissione a tutti i Datori di lavoro dell'Istituto per l'applicazione nelle sedi di competenza.	Messaggio HERMES di comunicazione di diffusione a tutto il territorio.
		Implementare la divulgazione sulle misure a sostegno della genitorialità e le relative modalità di fruizione.	Disegno e sperimentazione del nuovo Portale della famiglia e della genitorialità destinato agli utenti esterni e interni appartenenti al target di riferimento.
		Percorso formativo obbligatorio sulla parità con focus sul comportamento inclusivo e cultura del rispetto.	Percorsi formativi sulla politica di parità dell'Istituto e stato di mantenimento della certificazione di parità di genere a tutto il personale e corsi al management e al personale sul comportamento inclusivo e rispettoso per garantire il superamento di stereotipi e pregiudizi e diffondere la cultura della parità.
		Bilancio di Sostenibilità INPS	Redazione del Bilancio di Sostenibilità INPS con i dati afferenti all'anno 2025. Predisposizione di un format di Bilancio di Sostenibilità territoriale.