

## DETERMINAZIONE N. 136 DEL 30 MARZO 2026

OGGETTO: Direzione centrale Salute e Prestazioni di Disabilità. Assegnazione degli obiettivi per l'anno 2026.

### IL DIRETTORE GENERALE

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

**Vista** la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

**Visto** il D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 479;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

**Visto** il D.P.R. del 9 febbraio 2024 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il D.P.C.M. del 13 marzo 2024 di nomina del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore Generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022 come modificato con deliberazioni del Consiglio di Amministrazione n. 182 del 12 novembre 2025 e n. 186 del 26 novembre 2025;

**Visto** il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, "*Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*" come modificato dal D. Lgs. 13 dicembre 2023, n. 222 "Disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità, in attuazione dell'articolo 2, comma 2, lettera e), della legge 22 dicembre 2021, n.227;

**Vista** la Legge 6 novembre 2012, n. 190, "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*";

**Vista** la "*Relazione programmatica per gli anni 2026-2028*", approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 9 del 10 giugno 2025;

**Visto** l'articolo 4-bis del decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41 "*Disposizioni in materia di riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni*";

**Viste** le "*Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2026*", individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 150 del 1° ottobre 2025;

**Vista** la circolare n. 151 del 17 dicembre 2025 di avvio del processo di programmazione e budget per l'anno 2026;

**Visto** il bilancio preventivo per l'esercizio 2026 predisposto con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.181 del 12 novembre 2025 e successivamente approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 15 del 18 dicembre 2025;

**Vista** la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 264 del 17 dicembre 2025, con cui è stato adottato il "*Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2026*" nel quale è previsto che "*Successivamente all'adozione del PIAO da parte del Consiglio di Amministrazione, il Direttore generale adotta la determinazione con cui vengono individuati gli obiettivi, anche attuativi, degli obiettivi strategici definiti nel PIAO*";

**Vista** la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 7 del 28 gennaio 2026, con la quale è stato adottato il "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026 - 2028*";

**Vista** la determinazione del Direttore Generale n. 85 del 19 gennaio 2026, avente ad oggetto "*Approvazione delle attività progettuali relative ai Piani di Evoluzione dei Servizi 2026*";

**Vista** la determinazione del Direttore Generale n. 104 del 27 febbraio 2026 *"Individuazione obiettivi per l'anno 2026"*, con la quale sono stati individuati gli obiettivi per l'anno 2026 di tutte le strutture centrali e territoriali;

**Vista** la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione;

### **DETERMINA**

di assegnare al Direttore centrale Salute e Prestazioni di Disabilità Filippo Bonanni, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto:

- gli obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2026, individuati negli allegati 1, 2 e 3, che costituiscono parte integrante della presente determinazione;
- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2026-2028, adottato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 7 del 28 gennaio 2026, e di espletare tutte le attività funzionali a detta realizzazione che verranno richieste da detto Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore centrale formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti nella determinazione del Direttore Generale n. 104 del 27 febbraio 2026 *"Individuazione obiettivi per l'anno 2026"*.

Come disposto dall'articolo 4 bis del Decreto-legge 24 febbraio 2023, n.13 convertito nella legge 21 aprile 2023 n.41 e dalla circolare n. 1 del 3 gennaio 2024 del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato – Dipartimento della Funzione Pubblica, in caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo dell'Indicatore di ritardo annuale pagamento fatture non sarà possibile procedere al pagamento della parte di retribuzione di risultato in misura pari al 30% ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture ed ai dirigenti apicali delle rispettive strutture.

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della performance individuale, secondo la metodologia descritta nel paragrafo 11 del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", adottato con determinazione del Consiglio di Amministrazione n. 264 del 17 dicembre 2025, al quale si fa esplicito rinvio.

Valeria Vittimberga

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2026					
DC Salute e Prestazioni di Disabilità					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Sociale	10%	100%	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere		
			Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100
Valore Istituzionale	30%	40%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi		
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2026 - Pagg. 21 e 24	1,02 / 1 / 1
			Indice di Produttività	Obiettivi 2026 - Pag. 25	96
			Cruscotto qualità e impatto - Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2026 - Pagg. 28 e 29	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità e Impatto 2026
			Cruscotto Qualità e Impatto - Indice di qualità Salute e Prestazioni di Disabilità	Obiettivi 2026 - Pag. 30	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità e Impatto 2026
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2026 - Pag. 31	3,5
			Indagine reputazionale	Obiettivi 2026 - Pag. 32	3,5
			Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100
		30%	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici		
			Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100
30%	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e di legalità				
	OGE - Rafforzamento strumenti e iniziative controllo preventivo compliance potenziamento funzione ispettiva, vigilanza ed antifrode	PIAO 2026-2028 - Pagg. 54-55	100		
	Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100		
Valore Economico	20%	40%	Capacità di gestione economica e contabile		
			Indicatore di ritardo annuale pagamento fatture <sup>(1)</sup>	Obiettivi 2026 - Pag. 50	0 giorni di ritardo
			I.E.E.P. - Accertamenti	Obiettivi 2026 - Pagg. 53 e 54	272.159.088 €
			I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti		849.270.954 €
			Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100
		30%	Capacità di pianificazione e controllo		
			Indicatore gestione della spesa	Obiettivi 2026 - Pag. 60	Obiettivi 2026 - Allegato 3
		30%	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso		
			OGE - Giacenza ponderata impatto ricorsi amministrativi (DICA e INCAS)	Obiettivi 2026 - Pagg. 62 - 65	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità e Impatto 2026
			OGE - Giacenza ponderata ricorsi amministrativi Direzioni centrali (DICA)	Obiettivi 2026 - Pagg. 62 - 65	Scostamento 0 su budget
	OGE - Riduzione giacenza ricorsi amministrativi in valore assoluto (-15%)	Obiettivi 2026 - Pagg. 62 - 65	42.931		
	Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100		
Valore di Ecosistema	10%	100%	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali		
			Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100
Valore organizzativo	20%	50%	Produttività e benessere delle risorse impiegate		
			Iniziativa di formazione pro-capite (40 ore)	Obiettivi 2026 - Pag. 68	40 ore pro-capite
			Attività progettuali	Obiettivi 2026 - Pagg. 100 - 102	100
		50%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni		
			OGE - % definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014	PIAO 2026-2028 - Pagg. 43 e seguenti	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità e Impatto 2026
			OGE - % definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC)		
			OGE - % definito/carico di lavoro esame verbali ASL		
			OGE - % Pareri di Autotutela o Resistenza su istanze ATPO Prest. Assistenziali		
			OGE - % CTP/CTU Prest. Assistenziali		
			OGE - % Osservazioni CTP su CTU Prest. Assistenziali		
			OGE - % pareri su CTU definitive Prest. Assistenziali		
			OGE - Deflusso primi accertamenti e aggravamenti		
			OGE - Deflusso revisioni		
			OGE - Definito su Carico Ratei INVCIV		
			OGE - Definizioni INVCIV entro 15 GG		
			OGE - % costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI)		
			OGE - Richieste Sistemazione Conto Gestione Privata		
	OGE - Richieste Sistemazione Conto Fondi Speciali				
	OGE - Domande di accredito - Gestione posizione/conto assicurativo				
	OGE - Riconglunzioni e Computi - Riconglunzione				
	OGE - Riscatti contributivi Gestione Pubblica				
	OGE - Richieste Sistemazione Conto Gestione Pubblica				
	Progetti	Allegato 1 (PES e PMI 2026); Allegato 2 (PES e PMI 2025)	100		
Indice del Valore Pubblico	10%	100%	Indice del Valore Pubblico	Obiettivi 2026 - Pagg. 72-78; Allegato 4	100

SMVP: Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 264 del 17 dicembre 2025

PIAO 2026-2028: Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 7 del 28 gennaio 2026

Obiettivi 2026: Determinazione del Direttore Generale n. 104 del 27 febbraio 2026

I progetti PES PMI assegnati sono riportati nell'allegato 3

<sup>(1)</sup> Come disposto dalla circolare n. 1 del 3 gennaio 2024 del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato - Dipartimento della Funzione Pubblica, in caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo nazionale dell'Indicatore di ritardo annuale pagamento fatture non sarà possibile procedere al pagamento della parte di retribuzione di risultato in misura pari al 30% ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture ed ai dirigenti apicali delle rispettive strutture.

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P.)	Totale
<b>OBIETTIVI 2026</b>	<b>1.121.430.042 €</b>
<b>Accertato</b>	<b>272.159.088 €</b>
Prestazioni - Accertamenti	272.159.088 €
Accertamento prestazioni indebite	272.159.088 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>	272.159.088 €
<b>Incassi e Pagamenti</b>	<b>849.270.954 €</b>
Prestazioni - Incassi e Pagamenti	849.270.954 €
Interessi legali (-)	1.943.242 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	1.943.242 €
<b>Incassi da Prestazioni indebite</b>	<b>840.550.196 €</b>
<i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i>	840.550.196 €
<b>Azioni Surrogatorie</b>	<b>10.664.000 €</b>
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	10.664.000 €

<b>Indicatore Gestione della Spesa</b>	Verifica di congruità dei fabbisogni ed assegnazione delle risorse	La Direzione centrale non può procedere all'assegnazione del budget di spesa in misura superiore al + 5% del fabbisogno di risorse economiche congruito per l'intera regione o Direzione coordinamento metropolitano a livello di capitolo di spesa. Pertanto, a fine esercizio, l'assegnazione delle risorse finanziarie dovrà essere in linea con i fabbisogni congruiti (fabbisogno e forecast) e non potrà comunque superarli in misura superiore al +5%. Nella rendicontazione finale di esercizio, nelle risorse economiche congruite saranno considerate, ai fini della verifica del parametro suddetto, le somme assegnate per ripianare le risorse già utilizzate dalle strutture territoriali, comprese quelle contabilizzate sui conti di transito e quelle afferenti al pagamento di importi relativi agli anni precedenti.
--	--	--

**Allegato 3: Elenco Progetti**

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO
Valore Sociale	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere	PMI2025_DST_1	Una Rete dell'Ascolto a supporto della fragilità
Valore Istituzionale	Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell'utente - produttività ed efficacia	PES2025_DCSPD_MI.01_39	Applicazione Riforma della Disabilità e monitoraggio sperimentazione
		PMI2025_DCPI_2	Coordinamento, supporto e monitoraggio dell'attività logistica delle Direzioni regionali e di Coordinamento Metropolitano per l'individuazione e approntamento di nuovi spazi dei Centri Medici Legali territoriali, necessari all'attuazione del D.Lgs. 62/2024 (Nuova disabilità)
	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici	PES2023_DCIC_MI.11_144	Deleghe Digitali
		PES2023_DCIC_MI.24_150	Piattaforma per gli amministratori di sostegno
Valore Economico	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e legalità	PMI2026_DCO_2	Adeguamento del sistema di gestione documentale alle Linee guida AgID attraverso la definizione di un nuovo Piano di classificazione (titolario) e del Piano delle aggregazioni documentarie (fascicoli)
		Capacità di gestione economica e contabile	PES2026_DCBCSF_MI.03_42
	Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso	PMI2025_DCSPD_2	Evoluzione procedura della Prestazione Universale
PES2025_DCSPD_MI.01_40		Sistema di Monitoraggio Contenzioso - nuova Riforma della Disabilità	
Valore Ecosistema	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali	PMI2026_DCISFG_3	Questionario INPS in rete
Valore Organizzativo	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	PES2025_DCO_MI.38_48	Processo di integrazione dei gestionali con il Metaprocesso

**Attività progettuali**

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	Attività Progettuale	Descrizione e Azioni programmate 2026
Valore Organizzativo	Produttività e benessere delle risorse impiegate	Bilancio di Sostenibilità INPS	Redazione del Bilancio di Sostenibilità INPS con i dati afferenti all'anno 2025. Predisposizione di un format di Bilancio di Sostenibilità territoriale.