

DETERMINAZIONE N. 137 DEL 30 MARZO 2026

OGGETTO: Direzione centrale Segreteria del Presidente e del Consiglio di Amministrazione.
Assegnazione degli obiettivi per l'anno 2026.

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

Visto il D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.P.R. del 9 febbraio 2024 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 13 marzo 2024 di nomina del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore Generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022 come modificato con deliberazioni del Consiglio di Amministrazione n. 182 del 12 novembre 2025 e n. 186 del 26 novembre 2025;

Visto il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, "*Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*" come modificato dal D. Lgs. 13 dicembre 2023, n. 222 "Disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità, in attuazione dell'articolo 2, comma 2, lettera e), della legge 22 dicembre 2021, n.227;

Vista la Legge 6 novembre 2012, n. 190, "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*";

Vista la "*Relazione programmatica per gli anni 2026-2028*", approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 9 del 10 giugno 2025;

Visto l'articolo 4-bis del decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 aprile 2023, n. 41 "*Disposizioni in materia di riduzione dei tempi di pagamento delle pubbliche amministrazioni*";

Viste le "*Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2026*", individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 150 del 1° ottobre 2025;

Vista la circolare n. 151 del 17 dicembre 2025 di avvio del processo di programmazione e budget per l'anno 2026;

Visto il bilancio preventivo per l'esercizio 2026 predisposto con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.181 del 12 novembre 2025 e successivamente approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 15 del 18 dicembre 2025;

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 264 del 17 dicembre 2025, con cui è stato adottato il "*Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2026*" nel quale è previsto che "*Successivamente all'adozione del PIAO da parte del Consiglio di Amministrazione, il Direttore generale adotta la determinazione con cui vengono individuati gli obiettivi, anche attuativi, degli obiettivi strategici definiti nel PIAO*";

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 7 del 28 gennaio 2026, con la quale è stato adottato il "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026 - 2028*";

Vista la determinazione del Direttore Generale n. 85 del 19 gennaio 2026, avente ad oggetto "*Approvazione delle attività progettuali relative ai Piani di Evoluzione dei Servizi 2026*";

Vista la determinazione del Direttore Generale n. 104 del 27 febbraio 2026 *"Individuazione obiettivi per l'anno 2026"*, con la quale sono stati individuati gli obiettivi per l'anno 2026 di tutte le strutture centrali e territoriali;

Vista la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione;

DETERMINA

di assegnare al Direttore centrale Segreteria del Presidente e del Consiglio di Amministrazione Giorgio Fiorino, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto:

- gli obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2026, individuati negli allegati 1, 2 e 3, che costituiscono parte integrante della presente determinazione;
- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO 2026-2028, adottato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 7 del 28 gennaio 2026, e di espletare tutte le attività funzionali a detta realizzazione che verranno richieste da detto Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore centrale formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti nella determinazione del Direttore Generale n. 104 del 27 febbraio 2026 *"Individuazione obiettivi per l'anno 2026"*.

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della performance individuale, secondo la metodologia descritta nel paragrafo 11 del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", adottato con determinazione del Consiglio di Amministrazione n. 264 del 17 dicembre 2025, al quale si fa esplicito rinvio.

Valeria Vittimberga

| Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2026 | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|
| DC Segreteria del Presidente e del Consiglio di Amministrazione | | | | | |
| AMBITO DI PERFORMANCE | CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO | SOTTO AMBITI | KPI | RIFERIMENTI | VALORE OBIETTIVO |
| Valore Istituzionale | 40% | 50% | Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi | | |
| | | | Indice di Deflusso | Obiettivi 2026 - Pagg. 21 e 24 | 1,02 / 1 / 1 |
| | | | Indice di Produttività | Obiettivi 2026 - Pag. 25 | 96 |
| | | | Cruscotto qualità e impatto - Indice Sintetico del Valore Pubblico | Obiettivi 2026 - Pagg. 28 e 29 | Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità e Impatto 2026 |
| | | | Indagine Customer Experience | Obiettivi 2026 - Pag. 31 | 3,5 |
| | | | Indagine reputazionale | Obiettivi 2026 - Pag. 32 | 3,5 |
| | 50% | Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e di legalità | | | |
| | | OGE - Rafforzamento strumenti e iniziative controllo preventivo compliance potenziamento funzione ispettiva, vigilanza ed antifrode | PIAO 2026-2028 - Pagg. 54-55 | 100 | |
| Valore Economico | 30% | 50% | Capacità di gestione economica e contabile | | |
| | | | I.E.E.P. - Accertamenti | Obiettivi 2026 - Pagg. 53 e 54 | 4.507.614.623 € |
| | | | I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti | | 7.968.643.310 € |
| | | 50% | Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso | | |
| | | | OGE - Giacenza ponderata impatto ricorsi amministrativi (DICA e INCAS) | Obiettivi 2026 - Pagg. 62 - 65 | Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità e Impatto 2026 |
| | | | OGE - Giacenza ponderata ricorsi amministrativi Direzioni centrali (DICA) | Obiettivi 2026 - Pagg. 62 - 65 | Scostamento 0 su budget |
| | | OGE - Riduzione giacenza ricorsi amministrativi in valore assoluto (-15%) | Obiettivi 2026 - Pagg. 62 - 65 | 42.931 | |
| Valore organizzativo | 20% | 50% | Produttività e benessere delle risorse impiegate | | |
| | | | Iniziative di formazione <i>pro-capite</i> (40 ore) | Obiettivi 2026 - Pag. 68 | 40 ore pro-capite |
| | | | Attività progettuali | Obiettivi 2026 - Pagg. 100 - 102 | 100 |
| | | 50% | Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni | | |
| | | | OGE - % definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014 | PIAO 2026-2028 - Pagg. 43 e seguenti | Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità e Impatto 2026 |
| | | | OGE - % definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC) | | |
| | | | OGE - % definito/carico di lavoro esame verbali ASL | | |
| | | | OGE - % Pareri di Autotutela o Resistenza su istanze ATPO Prest. Assistenziali | | |
| | | | OGE - % CTP/CTU Prest. Assistenziali | | |
| | | | OGE - % Osservazioni CTP su CTU Prest. Assistenziali | | |
| | | | OGE - % pareri su CTU definitive Prest. Assistenziali | | |
| | | | OGE - Deflusso primi accertamenti e aggravamenti | | |
| | | | OGE - Deflusso revisioni | | |
| | | | OGE - Definito su Carico Ratei INVCIV | | |
| | | | OGE - Definizioni INVCIV entro 15 GG | | |
| | | | OGE - % costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI) | | |
| | | | OGE - Richieste Sistemazione Conto Gestione Privata | | |
| | | | OGE - Richieste Sistemazione Conto Fondi Speciali | | |
| | OGE - Domande di accredito - Gestione posizione/conto assicurativo | | | | |
| | OGE - Ricongiunzioni e Computi - Ricongiunzione | | | | |
| | OGE - Riscatti contributivi Gestione Pubblica | | | | |
| | OGE - Richieste Sistemazione Conto Gestione Pubblica | | | | |
| Indice del Valore Pubblico | 10% | 100% | Indice del Valore Pubblico | Obiettivi 2026 - Pagg. 72-78; Allegato 4 | 100 |

SMVP: Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 264 del 17 dicembre 2025

PIAO 2026-2028: Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 7 del 28 gennaio 2026

Obiettivi 2026: Determinazione del Direttore Generale n. 104 del 27 febbraio 2026

| Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P.) | Totale |
|---|-------------------------|
| OBIETTIVI 2026 | 12.476.257.933 € |
| Accertato | 4.507.614.623 € |
| Entrate Contributive - Accertamenti | 1.935.180.350 € |
| Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi | 732.805.875 € |
| Accertamento contribuiti | 980.253.475 € |
| <i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i> | 461.245.060 € |
| <i>Accertamenti da vigilanza documentale</i> | 342.873.264 € |
| <i>Accertamenti da DMV</i> | 176.135.151 € |
| Minori prestazioni da vigilanza | 154.096.000 € |
| <i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i> | 94.096.000 € |
| <i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i> | 60.000.000 € |
| Accertamento ECA | 68.025.000 € |
| Prestazioni - Accertamenti | 2.572.434.273 € |
| Accertamento prestazioni indebite | 2.572.434.273 € |
| <i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i> | 1.022.448.519 € |
| <i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i> | 272.159.088 € |
| <i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i> | 34.356.309 € |
| <i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i> | 1.243.470.357 € |
| Incassi e Pagamenti | 7.968.643.310 € |
| Entrate Contributive - Incassi e Pagamenti | 5.834.186.592 € |
| Incassi da Vigilanza Ispettiva | 79.165.179 € |
| Incassi da Vigilanza Documentale | 170.000.000 € |
| Incassi da regolarizzazioni contributive | 5.575.083.866 € |
| Incassi da accertamento ECA | 9.937.547 € |
| Prestazioni - Incassi e Pagamenti | 2.134.456.718 € |
| Interessi legali (-) | 30.185.322 € |
| <i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i> | 26.759.101 € |
| <i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i> | 1.482.979 € |
| <i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i> | 1.943.242 € |
| Incassi da Prestazioni indebite | 1.973.785.064 € |
| <i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i> | 840.550.196 € |
| <i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i> | 1.133.234.868 € |
| Azioni Surrogatorie | 32.815.410 € |
| <i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i> | 3.348.275 € |
| <i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i> | 18.803.135 € |
| <i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i> | 10.664.000 € |
| Incassi da Versamenti Volontari | 148.801.639 € |
| Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro | 9.239.927 € |

Allegato 3: Attività progettuali

| AMBITO VALORIALE | SOTTOAMBITO | Attività Progettuale | Descrizione e Azioni programmate 2026 |
|----------------------|--|--------------------------------|---|
| Valore Organizzativo | Produttività e benessere delle risorse impiegate | Bilancio di Sostenibilità INPS | Redazione del Bilancio di Sostenibilità INPS con i dati afferenti all'anno 2025. Predisposizione di un format di Bilancio di Sostenibilità territoriale. |